



Por un mundo **más justo**  
Por un mundo **mejor**



# Sistema de Gestión de DDHH Grupo Nutresa

Compromiso

Proceso de debida diligencia en DDHH

Evaluación de Riesgos e impactos

Integración de las conclusiones

Seguimiento eficacia de medidas

Transparencia rendición de cuentas

Impactos sobre DDHH

Mecanismos de reparación

Relación con partes interesadas

Inclusividad

Accesibilidad

Transparencia

Cuestiones de contexto

- Legalidad
- Gravedad de los impactos

El enfoque de gestión requerido exige un sistema incluyente, accesible y transparente para todas las partes interesadas, especialmente para las potencialmente afectadas. Tiene los siguientes componentes:

- Un **compromiso político** de respeto a los DDHH
- Un **proceso de diligencia debida** en DDHH
- Unos **procesos que permitan remediar sus impactos** negativos sobre DDHH



# Comité Táctico de DDHH

Plan de Trabajo 2016



**1** **Alineación con el plan Nacional de DDHH** y Guías País.

**2** **Sensibilizar y formar** en Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión, Gobierno corporativo, ética y transparencia.

**3** Fortalecer los **Mecanismos de participación y reclamación.**

**4** **Gestión de la Cadena de Suministro:** Contratistas y Comercializadores.

**5** Fortalecer en **Prácticas de Diversidad e Inclusión.**

**6** **Gestión de la calidad vida laboral, clima y riesgo psicosocial:** accidentalidad y enfermedad laboral, practicas de conciliación, ambientes sanos y saludables.

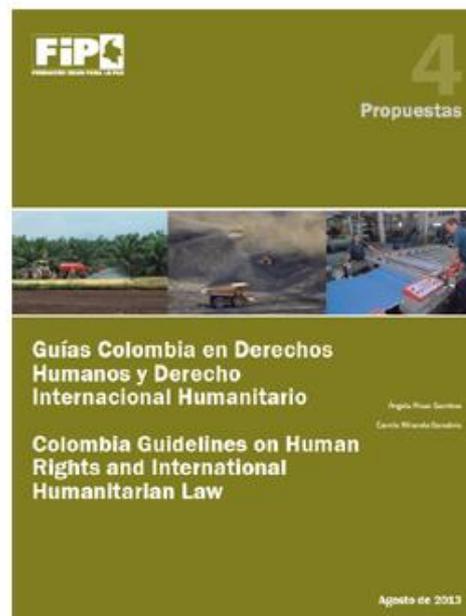
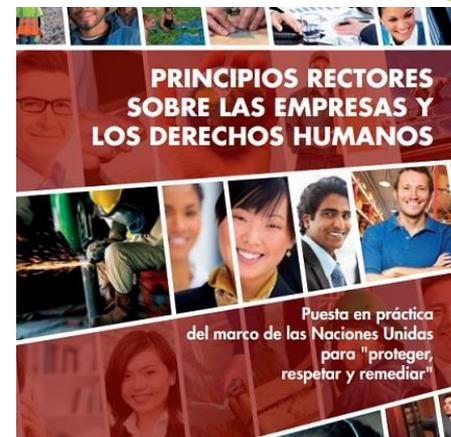
**7** **Gestión Laboral:** Sindicatos y Pactos.



1

## Plan Nacional y Guías País en Derechos Humanos y Empresas

Participación en foros multisectoriales para la definición de marcos operativos en temas de Derechos Humanos.



**ColombiaAvanza**  
**DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA**  
Plan de Acción de Derechos Humanos y Empresas



## 2

### Sensibilizar y formar en Derechos Humanos y Diversidad e Inclusión.

- Incluir en la Inducción corporativa la formación en DDHH, **Diversidad e inclusión y códigos de conducta** ( seguridad, BASC,LAFT, principios éticos).
- **Asegurar el despliegue de la política de DDHH y formación en DDHH**, Diversidad e inclusión en todas las compañías de Grupo Nutresa a nivel global.
- **Plan de formación a Comités de Convivencia** de todas las compañías de Grupo Nutresa nacionales.
- **Escuelas para clientes:** Diversidad e Inclusión, Post-conflicto, construcción de acuerdos, Talleres de empoderamiento femenino y liderazgo.
- Revisión del capítulo de **Derechos Humanos para la formación de nuestros colaboradores y contratistas.**

### 3

## Fortalecer los Mecanismos de participación y reclamación

- Realizar una **campaña de divulgación de la línea ética**, correo de Derechos Humanos a nivel corporativo y comités de convivencia desde comunicaciones corporativas:
- Realizar campaña de divulgación de la **línea ética para contratistas**.
- Implementar **línea ética para las operaciones internacionales**
- Asegurar el **adecuado funcionamiento de comités convivencia** al interior de las compañías nacionales.
- Continuar con **los comités tácticos y Estratégicos de DDHH**.





## Fortalecimiento de la comunicación y sensibilización

- Portal de DDHH en todas las Intranet de las compañías.
- Divulgación periódica de contenido sobre DDHH, ética y transparencia, diversidad e inclusión, LA/FT y mecanismos de reclamación en medios de comunicación.
- Historias durante el año.
- Concurso para aprender jugando.
- Comunicación de datos y hechos de los distintos mecanismos.
- Franja con los números de contacto de la Línea Ética las páginas web de Grupo, las compañías y las Intranet.
- Comunidad de DDHH en Campus Nutresa.
- Webinar con expertos.
- Jornadas de sostenibilidad.
- Hacer mención en los medios sobre fechas especiales: día contra la homofobia, día de la raza, día de los DDHH, no violencia diversidad cultural.
- Mural en la sede con los contactos de los mecanismos de reclamación.
- Contacto de la Línea Ética en el soporte de pago a los proveedores, el portal de proveedores, las facturas a clientes, el audio de grabación en los call center.

# 4

## Cadena de Suministro: Contratistas y Comercializadores

- **Consolidar Gestión e indicadores** de accidentalidad y enfermedad laboral.
- **Auditorias integrales.**
- **Inducción en DDHH.**
- **Formación en Diversidad e Inclusión.**



## Fortalecer Prácticas de Diversidad e inclusión

- Presentar sello de Equipares a la comunidad de DHO y **continuar con la sensibilización y formación en el modelo de equipares** a todas las compañías de Grupo Nutresa.
- **Diagnóstico de brechas de equipares** en otras compañías de Grupo.
- **Cierre de brechas equipares** Servicios Nutresa.
- Fortalecer la estrategia de **inclusión de personas con discapacidad**.
- Continuar **fortaleciendo el proceso de convocatorias para cubrir vacantes, pasantías y movilidad de profesionales de Grupo Nutresa**.





## 6

### Gestión de la calidad vida laboral y el riesgo psicosocial

- Consolidar el **programa Reincorporarte**.
- Incorporar **mejores prácticas para la gestión de accidentalidad** tomando como referentes a los líderes del sector a nivel global.
- Continuar con las **mediciones de clima organizacional en todas las compañías** de Grupo Nutresa integrando la medición del riesgo psicosocial.
- Consolidar **prácticas de** conciliación vida laboral , personal y familiar.