



Por un mundo *más justo*,
por un mundo *mejor*.

Gestión 2019 y Plan Táctico 2020
de Derechos Humanos
Grupo Nutresa

Principales Tendencias relacionadas con la gestión de los DDHH

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

Necesidad de hacer una pausa y buscar balance:

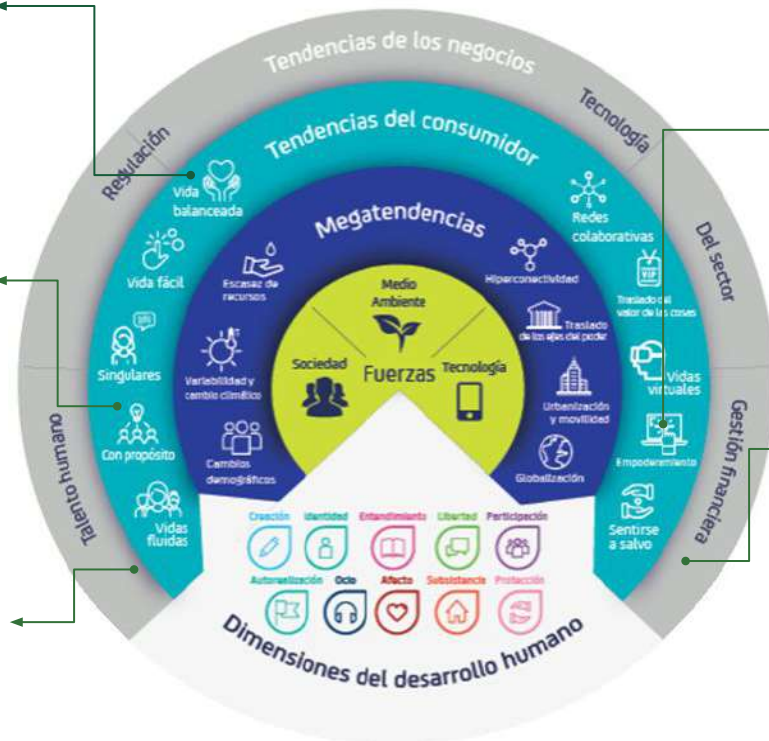
- Físico, mental y emocional.
- Tecnología e información para cuidarse a sí mismo.
- Retos frente a factores psicosociales de colaboradores.

Nuevos factores de decisión:

- Características sociales, ambientales y laborales en torno a la cadena de producción.
- Consumo ético, crítico y solidario.

Búsqueda de la propia identidad:

- Individuos más diversos.
- Fusión de actividades (vida personal y laboral).
- Nuevas familias y comunidades.



Más información, acceso a redes y más "poder":

- Exigencia de transparencia.
- Incremento del activismo, lucha contra injusticias y asociarse a causas comunes.
- Se hace más complejo cuidar la reputación.

Consciencia de la importancia de la seguridad y privacidad:

- Vínculos de confianza
- Demanda de información transparente y completa.

Balance 2019 y Plan 2020

Grupo Nutresa



Plan Trabajo 2019

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

- 1 Fortalecer la debida diligencia en DDHH
- 2 Implementar programas de formación en liderazgo, DDHH y D&I
- 3 Gestión de la Cadena de Suministro: Proveedores y Contratistas
- 4 Fortalecer Prácticas de Diversidad e Inclusión
- 5 Cultura
- 6 Cuidado por la vida





1

Acciones Debida diligencia 2019

- Actualización matriz de riesgos de DDHH
- Actualización de la Política de Derechos Humanos
- Evolucionar el mecanismo de la Línea Ética.
- **Conversatorios de DDHH.**
Comité Estratégico: 20 espacios y 400 participantes.

PREVENCIÓN DE LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS

- A. Compromiso público del respeto a los Derechos Humanos.
- B. Gestión de la matriz de riesgos en DDHH, incorporando todos nuestros grupos relacionados.
- C. Implementación de un plan de acción del corto, mediano y largo plazo, que asegure la intervención y el cierre de brechas identificadas en la matriz de riesgos.
- D. Evaluación del impacto del Sistema de Gestión de Derechos Humanos.
- E. Ejecución de estrategias de comunicación y formación en DDHH

GESTIÓN DE LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS

- A. Definición de mecanismos de reclamación y denuncia de situaciones de supuestos abusos o violaciones a los DDHH.
- B. Monitoreo y seguimiento a la gestión y respuesta a las situaciones reportadas a través de los mecanismos de reclamación y denuncia, y a la reparación en los casos en los que así se requiera.

Acciones Debida Diligencia 2020

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

Iniciativas Asociados

MATRIZ DE RIESGOS

Simulación de escenarios de vulneración de DDHH.

Validación nivel de implementación y efectividad de los controles definidos.

LÍNEA ÉTICA

Homologar e implementar el modelo de la línea ética a nivel global

POLÍTICA DE DDHH Y D&I

Continuar con la divulgación de la política y actualizarla en los distintos medios.

Acciones que fortalecen el marco de actuación 2020

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

MEDICIONES Y RANKING



- Participación Ranking Par
- Dow Jones
- GRI
- Equipares

NETWORKING Y ALIANZAS



- Comunidad Aequales
- Comités ANDI: DDHH, Equidad de Género, SST y CESLA
- Grupo Pares

CONVERSATORIOS DE DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

- Seguimiento a planes de trabajo de los negocios del 2019
- Realización de los conversatorios previos que lidera cada negocio
- 20 espacios con el comité estratégico y colaboradores.

Acciones que fortalecen el marco de actuación 2020

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

Marco Legal



- ✓ Asegurar la actualización y publicación de los Reglamentos Internos de Trabajo en las compañías del exterior.
- ✓ Asegurar la publicación del Código de Buen Gobierno en las intranet o portales de las compañías del exterior.
- ✓ Validar la adopción del CBG en las compañías adquiridas recientemente por Grupo Nutresa.
- ✓ Asegurar que todos los documentos del marco legal estén actualizados en las intranets de todas las compañías.



- ✓ Desarrollar capacidades en Comités de convivencia y gestores de DDHH.
.....●
- ✓ Desarrollando el potencial de la líder Nutresa - Septiembre - Oct
.....●
- ✓ Continuar con la estrategia Actúo Íntegramente

3

Gestión en la Cadena de Suministro 2019



- 1 Cierre de brechas en **riesgos laborales**.
- 2 Ejecución del **plan de auditorías en sostenibilidad** 2019 y cierre de brechas hallazgos 2018.
- 3 Segundo **Encuentro de Interventores**.
- 4 Plan de formación de la **Escuela de Aliados Estratégicos 2019**.
- 5 Sensibilización y formación **en la política de Derechos Humanos** en la cadena de Abastecimiento.
Formar a través del módulo virtual de DDHH a 56 proveedores.
- 6 Actualización de los **riesgos en las categorías de compras** de bienes y servicios.



Riesgos DDHH en Categorías de Compras 2019

100
AÑOS



UN FUTURO
ENTRE
TODOS



DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS DE GRUPO NUTRESA

Esta declaración contiene información relacionada con cumplimiento normativo y Buen Gobierno Corporativo del **GRUPO NUTRESA S.A.** y sus subordinadas (quienes en adelante se denominarán "Grupo Nutresa"), la cual le es aplicable a los proveedores, contratistas, clientes y demás terceros relacionados (en adelante "usuario(s)" o "tercero(s)"), quienes aceptan conocerla y cumplirla, como requisito para inscribirse y mantener relaciones comerciales con Grupo Nutresa. Para todos sus terceros relacionados: Autorización de Tratamiento de Datos Personales, Declaración de Origen de Ingresos, Política para la prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT, Política y Sistema de Gestión de Derechos Humanos, Política Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude, para proveedores y contratistas adicionalmente: la Certificación de recibo y aplicación del Código de Conducta para proveedores y el Manual para Contratistas aplicables a Grupo Nutresa. Ítemes que:

1. Conozco y hegrano a norma. No he y/o actualizo los documentos denominados "Código de Conducta para Proveedores de los Comités de Buen Tratoamiento Nutresa" (aplicable para proveedores y contratistas), "Manual para Contratistas" (aplicable para contratistas), "Política y Sistema de Gestión de Derechos Humanos" (aplicable para todos los terceros), "Política Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude", "Declaración de Origen de Ingresos", "Declaración de Financiación del Terrorismo LA/FT", "Manual para todos los terceros".
2. Actúo de buena fe en cualquier relación que se establezca con el Grupo Nutresa.
3. He leído los documentos denominados "Código de Conducta para Proveedores de los Comités de Buen Tratoamiento Nutresa", "Manual para Contratistas", "Política y Sistema de Gestión de Derechos Humanos", "Política Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude", "Declaración de Origen de Ingresos", "Política para la prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT", "Política y Sistema de Gestión de Derechos Humanos", "Política Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude", y he aceptado en los respectivos documentos, provisionales o definitivos, las medidas necesarias para evitar los riesgos en el menor tiempo posible.
4. Cumplir con la legislación en dichos documentos en las relaciones con el Grupo Nutresa al estar de mi conocimiento y con mi colaboración y buena fe en la relación en todos aquellos que se me aplican.
5. He aceptado de acuerdo con la Ley a proveer y facilitar al Grupo Nutresa la información de carácter de identificación y de contacto que me sea requerida para el cumplimiento de la declaración de mi actividad.

Nombre de la empresa _____
 Número de identificación fiscal _____ Fecha _____
 Nombre del representante legal _____
 Firma del representante legal _____



Grupo
nutresa

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS DE GRUPO NUTRESA

Esta declaración contiene información relacionada con cumplimiento normativo y Buen Gobierno Corporativo del **GRUPO NUTRESA S.A.** y sus subordinadas (quienes en adelante se denominarán "Grupo Nutresa"), la cual le es aplicable a los proveedores, contratistas, clientes y demás terceros relacionados (en adelante "usuario(s)" o "tercero(s)"), quienes aceptan conocerla y cumplirla, como requisito para inscribirse y mantener relaciones comerciales con Grupo Nutresa. Para todos sus terceros relacionados: Autorización de Tratamiento de Datos Personales, Declaración de Origen de Ingresos, Política para la prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT, Política y Sistema de Gestión de Derechos Humanos, Política Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude; y para proveedores y contratistas adicionalmente: la Certificación de recibo y aplicación del Código de Conducta para proveedores y el Manual para Contratistas aplicables a Grupo Nutresa. Declaro que:

1. Conozco y conozco la legislación ambiental aplicable para la actividad que desarrollo.
2. Acuerdo a solicitar, consultar en línea y fuentes de información, prensa, servicios y demás autoridades gubernamentales, según lo está la ley y disposiciones de la respectiva autoridad, toda la información que he suministrado.
3. Que Grupo Nutresa tiene un sistema de gestión en materia ambiental (comprado) que los datos personales que me he suministrado son de finalidad de atender sus solicitudes, llevar a cabo actividades de monitoreo, análisis e investigación, formación, participación en programas de desarrollo de capacidades, entre otras actividades en general, vinculadas a fines de control, misas y todo lo necesario para el desarrollo de la actividad comercial.
4. Se informo a la ley de los datos los siguientes derechos:
 - a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales entre a Grupo Nutresa.
 - b. Solicitar que los datos de la actividad otorgada a Grupo Nutresa sean de carácter confidencial.
 - c. Se informo por Grupo Nutresa, sobre actividades de gestión de los datos de sus datos personales.
 - d. Solicitar actualización o consulta ante Grupo Nutresa, proveer sobre la actualización de Política y Consentimiento, según sea pertinente a la normatividad legal aplicable.
5. Autorizo al autor de esta declaración a que sepa que los datos de identificación y de contacto que me ha suministrado, serán utilizados para el cumplimiento de la Ley y demás disposiciones de carácter de identificación y de contacto que me sea requerida para el cumplimiento de la declaración de mi actividad.
6. Acuerdo en forma expresa a ser objeto de tratamiento.
7. He otorgado mi consentimiento, según lo está de ley, para que el Grupo Nutresa, en el momento de la declaración de mi actividad, pueda utilizar los datos de identificación y de contacto que me ha suministrado para el cumplimiento de la Ley y demás disposiciones de carácter de identificación y de contacto que me sea requerida para el cumplimiento de la declaración de mi actividad.

Cadena de Suministro 2020



- Implementar la **declaración de cumplimiento de proveedores centralizada** y con alcance a plataformas.
- Ampliar la cobertura **formación de derechos humanos** a través del módulo virtual en el portal.
- Ampliar la cobertura actual de **auditorías en sostenibilidad** en otras plataformas ejecutadas por un tercero.
- Proyecto de “**Gestión de terceros**”
 - Continuar con la aplicación de la herramienta de **diagnóstico en sostenibilidad para proveedores críticos (nivel 2)**.

4. Programas de Diversidad e Inclusión 2020

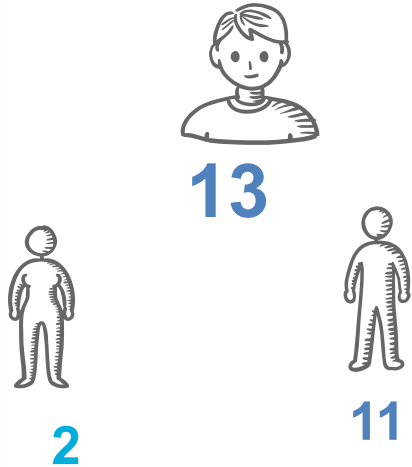
100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS

ALIANZA SOLUCIONES

- Continuar promoviendo la Alianza
- Cuota de personas del programa vinculadas laboralmente para las compañías de Grupo.
- Focalizarnos en reinserción y reincorporación
- Cumplir cuota del SENA patrocinando personas de la alianza



CAPACIDADES ESPECIALES

- Contactar las fundaciones aliadas para vinculación personas con capacidades especiales y garantizar mitigar los riesgos laborales.
- Alianza con Best Buddies
- Construcción Matriz de cargos de Grupo Nutresa

ALIADOS ESTRATÉGICOS

- Ruta de Acompañamiento en Empleo Inclusivo





Comunicación



Pilares de la comunicación

Derechos
Humanos

EL RESPETO

Gobierno
Corporativo

LA CONFIANZA

Riesgo y
Cumplimiento

LA LEGALIDAD



Comunicación

-
- ✓ Conectar a todos los colaboradores con la estrategia de Actúo íntegramente.
.....●
 - ✓ Lanzar el aplicativo de reporte de conflictos de interés y regalos.
.....●
 - ✓ Reforzar el CBG recordando los temas más relevantes.
- ✓ Reforzar comportamientos que van en contravía de una actuación íntegra, transparente e incluyente.
.....●
 - ✓ Realizar webinars en torno a la ética y transparencia.
.....●
 - ✓ Divulgar los mecanismos de reclamación.

100
AÑOS



UN
FUTURO
ENTRE
TODOS