



Por un mundo *más justo*,  
por un mundo *mejor*.

Gestión 2019 y Plan Táctico 2020  
de Derechos Humanos  
**Grupo Nutresa**

# Principales Tendencias relacionadas con la gestión de los DDHH

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

## Necesidad de hacer una pausa y buscar balance:

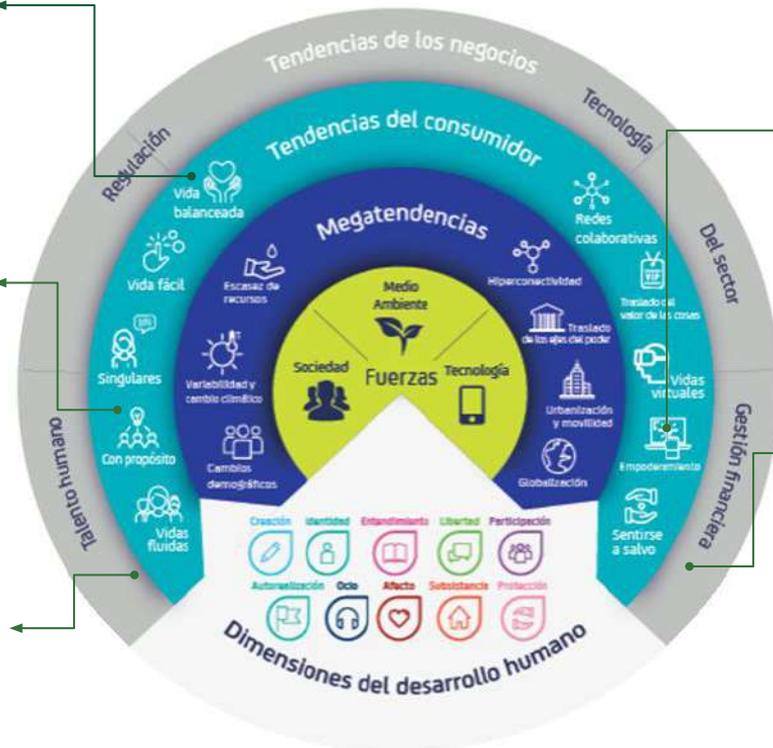
- Físico, mental y emocional.
- Tecnología e información para cuidarse a sí mismo.
- Retos frente a factores psicosociales de colaboradores.

## Nuevos factores de decisión:

- Características sociales, ambientales y laborales en torno a la cadena de producción.
- Consumo ético, crítico y solidario.

## Búsqueda de la propia identidad:

- Individuos más diversos.
- Fusión de actividades (vida personal y laboral).
- Nuevas familias y comunidades.



## Más información, acceso a redes y más "poder":

- Exigencia de transparencia.
- Incremento del activismo, lucha contra injusticias y asociarse a causas comunes.
- Se hace más complejo cuidar la reputación.

## Consciencia de la importancia de la seguridad y privacidad:

- Vínculos de confianza
- Demanda de información transparente y completa.

# Balance 2019 y Plan 2020

Grupo Nutresa



# Plan Trabajo 2019

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

- 1 Fortalecer la debida diligencia en DDHH
- 2 Implementar programas de formación en liderazgo, DDHH y D&I
- 3 Gestión de la Cadena de Suministro: Proveedores y Contratistas
- 4 Fortalecer Prácticas de Diversidad e Inclusión
- 5 Cultura
- 6 Cuidado por la vida





1

# Acciones Debida diligencia 2019

- Actualización matriz de riesgos de DDHH
- Actualización de la Política de Derechos Humanos
- Evolucionar el mecanismo de la Línea Ética.
- **Conversatorios de DDHH.**  
Comité Estratégico: 20 espacios y 400 participantes.

## PREVENCIÓN DE LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS

- A. Compromiso público del respeto a los Derechos Humanos.
- B. Gestión de la matriz de riesgos en DDHH, incorporando todos nuestros grupos relacionados.
- C. Implementación de un plan de acción del corto, mediano y largo plazo, que asegure la intervención y el cierre de brechas identificadas en la matriz de riesgos.
- D. Evaluación del impacto del Sistema de Gestión de Derechos Humanos.
- E. Ejecución de estrategias de comunicación y formación en DDHH

## GESTIÓN DE LA MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS

- A. Definición de mecanismos de reclamación y denuncia de situaciones de supuestos abusos o violaciones a los DDHH.
- B. Monitoreo y seguimiento a la gestión y respuesta a las situaciones reportadas a través de los mecanismos de reclamación y denuncia, y a la reparación en los casos en los que así se requiera.

# Acciones Debida Diligencia 2020

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

## Iniciativas Asociados

### MATRIZ DE RIESGOS

---

Simulación de escenarios de vulneración de DDHH.

Validación nivel de implementación y efectividad de los controles definidos.

### LÍNEA ÉTICA

---

Homologar e implementar el modelo de la línea ética a nivel global

### POLÍTICA DE DDHH Y D&I

Continuar con la divulgación de la política y actualizarla en los distintos medios.

# Acciones que fortalecen el marco de actuación 2020

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

## MEDICIONES Y RANKING



- Participación Ranking Par
- Dow Jones
- GRI
- Equipares

## NETWORKING Y ALIANZAS



- Comunidad Aequales
- Comités ANDI: DDHH, Equidad de Género, SST y CESLA
- Grupo Pares

## CONVERSATORIOS DE DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

- Seguimiento a planes de trabajo de los negocios del 2019
- Realización de los conversatorios previos que lidera cada negocio
- 20 espacios con el comité estratégico y colaboradores.

# Acciones que fortalecen el marco de actuación 2020

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

## Marco Legal



- ✓ Asegurar la actualización y publicación de los Reglamentos Internos de Trabajo en las compañías del exterior.
- ✓ Asegurar la publicación del Código de Buen Gobierno en las intranet o portales de las compañías del exterior.
- ✓ Validar la adopción del CBG en las compañías adquiridas recientemente por Grupo Nutresa.
- ✓ Asegurar que todos los documentos del marco legal estén actualizados en las intranets de todas las compañías.

# Liderazgo 2020

100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS



- ✓ Desarrollar capacidades en Comités de convivencia y gestores de DDHH.  
.....●
- ✓ Desarrollando el potencial de la líder Nutresa - Septiembre - Oct  
.....●
- ✓ Continuar con la estrategia Actúo Íntegramente

# 3

## Gestión en la Cadena de Suministro 2019



- 1 Cierre de brechas en **riesgos laborales**.
- 2 Ejecución del **plan de auditorías en sostenibilidad** 2019 y cierre de brechas hallazgos 2018.
- 3 Segundo **Encuentro de Interventores**.
- 4 Plan de formación de la **Escuela de Aliados Estratégicos 2019**.
- 5 Sensibilización y formación **en la política de Derechos Humanos** en la cadena de Abastecimiento.  
Formar a través del módulo virtual de DDHH a 56 proveedores.
- 6 Actualización de los **riesgos en las categorías de compras** de bienes y servicios.





# Cadena de Suministro 2020



- Implementar la **declaración de cumplimiento de proveedores centralizada** y con alcance a plataformas.
- Ampliar la cobertura **formación de derechos humanos** a través del módulo virtual en el portal.
- Ampliar la cobertura actual de **auditorías en sostenibilidad** en otras plataformas ejecutadas por un tercero.
- Proyecto de “**Gestión de terceros**”
  - Continuar con la aplicación de la herramienta de **diagnóstico en sostenibilidad para proveedores críticos (nivel 2)**.

# 4. Programas de Diversidad e Inclusión 2020

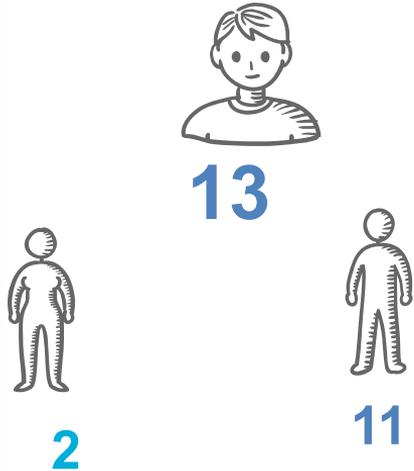
100  
AÑOS



UN  
FUTURO  
ENTRE  
TODOS

## ALIANZA SOLUCIONES

- Continuar promoviendo la Alianza
- Cuota de personas del programa vinculadas laboralmente para las compañías de Grupo.
- Focalizarnos en reinserción y reincorporación
- Cumplir cuota del SENA patrocinando personas de la alianza



## CAPACIDADES ESPECIALES

- Contactar las fundaciones aliadas para vinculación personas con capacidades especiales y garantizar mitigar los riesgos laborales.
- Alianza con Best Buddies
- Construcción Matriz de cargos de Grupo Nutresa

---

## ALIADOS ESTRATÉGICOS

- Ruta de Acompañamiento en Empleo Inclusivo





## Comunicación



---

## Pilares de la comunicación

Derechos  
Humanos

**EL RESPETO**

Gobierno  
Corporativo

**LA CONFIANZA**

Riesgo y  
Cumplimiento

**LA LEGALIDAD**



## Comunicación

- 
- ✓ Conectar a todos los colaboradores con la estrategia de Actúo íntegramente.  
.....●
  - ✓ Lanzar el aplicativo de reporte de conflictos de interés y regalos.  
.....●
  - ✓ Reforzar el CBG recordando los temas más relevantes.
- ✓ Reforzar comportamientos que van en contravía de una actuación íntegra, transparente e incluyente.  
.....●
  - ✓ Realizar webinars en torno a la ética y transparencia.  
.....●
  - ✓ Divulgar los mecanismos de reclamación.

**100**  
**AÑOS**



**UN**  
**FUTURO**  
**ENTRE**  
**TODOS**