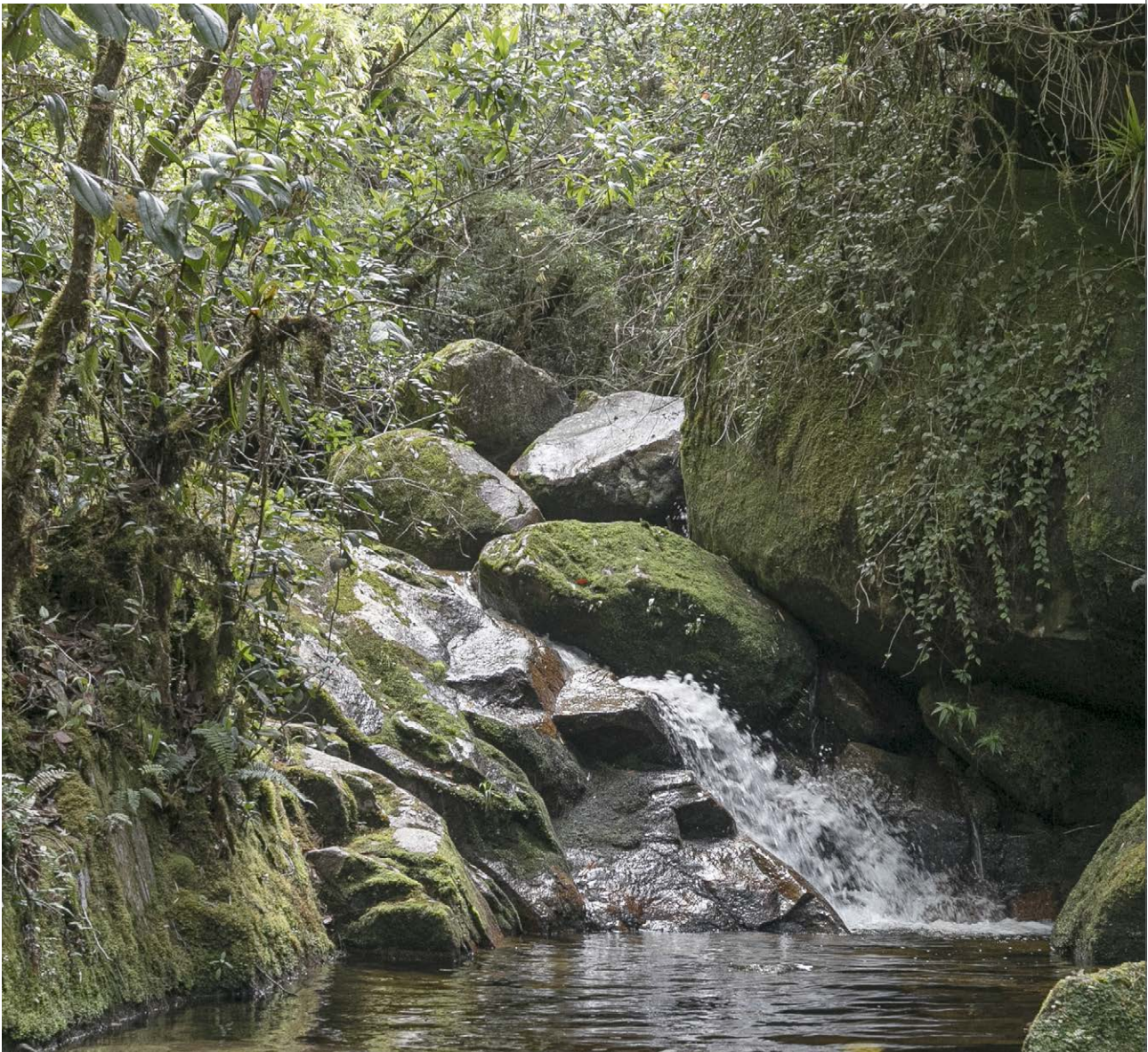




Manejo del recurso hídrico

Minimizar el impacto directo e indirecto sobre el recurso hídrico a lo largo de la cadena de valor y mitigar los riesgos asociados a situaciones de escasez o deterioro de la calidad del recurso.



Enfoque de gestión

[GRI 3-3]

Progreso

[GRI 3-3]

Optimizar el consumo de agua.

- Disminución en el consumo de agua: 27% en Costa Rica, 21% en República Dominicana, 7,8% en México y 6,95% en EE. UU.

Gestionar el recurso hídrico en la cadena de valor.

- Desarrollo de proyectos de asesoramiento técnico, a través del Negocio Cárnicos, al acueducto veredal de San Andrés en Aguachica, y vinculación al programa Agua para Todos en la subcuenca del río Palo, en el Valle del Cauca, Colombia.
- Publicación de una guía de acciones de sostenibilidad para la producción primaria y abastecimiento sostenible de leche, de acuerdo con el marco de la estrategia para el aprovisionamiento sostenible de los *commodities* junto al Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).
- Continuidad en el apoyo a la Central de Beneficio Farallones, en Antioquia, a través del Negocio Cafés, que generó ahorros por más de 35.000 m³ de agua.

Mitigar el riesgo de escasez y deterioro de la calidad del recurso hídrico.

- Reducción de la captación de agua del 45% en la planta de EE. UU. del Negocio Cafés, equivalente a 3.719 m³, y reducción de 12.396 m³ en la planta del Negocio Alimentos al Consumidor en Costa Rica.
- Captación de 15.912 m³ en los proyectos de recuperación de agua de los Negocios Tresmontes Lucchetti en Chile, Chocolates en Perú y Galletas en Colombia.

Reducir el impacto sobre el recurso hídrico a través del manejo adecuado de vertimientos.

- COP 17.373 millones invertidos en la gestión y tratamiento de aguas residuales en los Negocios. **[GRI 303-2]**

Planta de tratamiento de agua,
Negocio Cafés, Colombia.



Riesgos y oportunidades [GRI 3-3]

De acuerdo con el último informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre el desarrollo del recurso hídrico en el mundo, es evidente una situación crítica respecto al uso global del agua, el cual ha aumentado en seis veces desde 1900 y puede llegar a ocasionar un déficit del 40% de la oferta hídrica para 2030. Además, debido a los fenómenos extremos ocasionados por el cambio climático, los expertos esperan un mayor número de precipitaciones y periodos de extrema sequía, lo cual deteriorará la calidad del agua, incrementará los riesgos de la producción agropecuaria y afectará la vida de comunidades vulnerables en todos los continentes.

Grupo Nutresa es consciente del riesgo que representa el manejo del agua; por eso, ha trabajado junto a sus grupos relacionados en la implementación de medidas de acción que aseguren el ahorro, la custodia y el respeto por el recurso hídrico. La Organización enfrenta posibles retos futuros en el abastecimiento y la calidad del recurso, por lo que será trascendental extender las buenas prácticas corporativas a la cadena de valor para asegurar su suministro y calidad.

Por otro lado, la escasez hídrica podría representar otros riesgos, reflejados en el aumento del precio del recurso vital y, también, en el aumento de regulación y competencia entre las partes interesadas para acceder a él, lo que impactaría, sobre todo, los Negocios que operan en zonas con escasez hídrica declarada.

Finalmente, las oportunidades para alcanzar la sostenibilidad en el uso de este recurso también son significativas y están enfocadas en el trabajo colaborativo con aliados estratégicos, la transferencia de conocimiento y los avances en soluciones basadas en la naturaleza junto a diferentes grupos relacionados en las operaciones y en la cadena de valor.

Perspectivas

Grupo Nutresa ha definido su meta de reducción de consumo de agua en un 20% en todas las operaciones industriales a 2030 para todas sus geografías. La Compañía tiene el reto de medir y disminuir su huella hídrica a lo largo de su cadena de valor y de reducir los impactos asociados, especialmente en las 16 materias primas principales incorporadas dentro de la hoja de ruta de abastecimiento responsable. Un pilar fundamental del accionar será la reforestación de cuencas y la conservación del bosque para salvaguardar el agua en las geografías donde hoy la Organización tiene presencia.

El trabajo colaborativo y la articulación con los distintos grupos relacionados harán posible que alcance las metas fijadas, así como disminuir el impacto ambiental en materia de recurso hídrico. Finalmente, la implementación de iniciativas, como proyectos de inversión, reducción de los consumos, reúso y gestión del vertimiento, permitirá la generación de sinergias con otros actores internos y externos, habilitando así la posibilidad de replicar las experiencias vividas y las lecciones aprendidas.

Prácticas destacadas y reconocimientos



Aprovechamiento de agua residual en la planta de Aguachica del Negocio Cárnicos

Buscando aportar a la mitigación de los riesgos de escasez y deterioro de la calidad del recurso hídrico, el Negocio Cárnicos instaló una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en el municipio de Aguachica, Cesar, en Colombia, una región marcada por la escasez del recurso hídrico, sobre todo en tiempos de sequía. Con esta planta, el Negocio busca asegurar la sostenibilidad generando una menor presión sobre este recurso y mejorando el relacionamiento con las comunidades. El proyecto fue diseñado considerando el crecimiento futuro de la planta y entregando un vertimiento con alta remoción de contaminantes. Esta iniciativa permite la recirculación del 70% del agua y ha disminuido 7.800 m³ al año en la captación de agua.



Reducción del consumo de agua en el Negocio Alimentos al Consumidor Costa Rica

El Negocio redujo la captación de agua de 13.523 m³ al año gracias a la instalación de limitadores de caudal, hidrómetros, aireadores, aspersores para mangueras y de unidades sanitarias y de grifería de bajo consumo, acompañado todo de cambios en los procedimientos de lavado de producción y de lavado de transporte.



Control de caudal en captación en el Negocio Chocolates Colombia

A través de la instalación de un sistema de variación de velocidad en la bocatoma que extrae agua del río, el Negocio garantizó que el flujo de caudal de agua captada fuera proporcional al caudal de salida de la planta de tratamiento de agua potable, evitando de esta manera el desperdicio de dicho recurso y de materiales de potabilización. Con esta iniciativa, disminuyó la captación de agua de 12.000 m³ al año y hubo un ahorro de energía de 344 kWh, dado que los motores no operan todo el tiempo a 60 Hz.



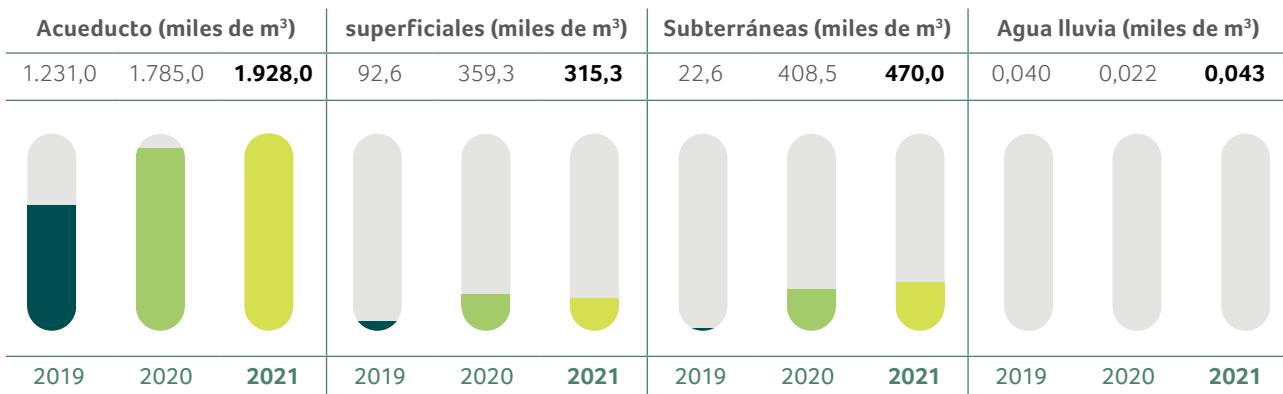
Detalle del asunto material [GRI 3-3]

Durante 2021, la Organización registró un aumento en el indicador de consumo de agua por tonelada producida del 1,85%. Varias geografías presentaron disminuciones importantes en los volúmenes, afectando con esto negativamente el desempeño del indicador. Los procesos de sanitización e higiene han sido intensificados, lo cual ha generado mayores consumos. En las geografías hubo reducciones del 27%, 21%, 7,8% y 6,95% (Costa Rica, República Dominicana, México y EE. UU., respectivamente).

Sin embargo, en Grupo Nutresa se destacan varios proyectos de ahorro en consumo y aprovechamiento del recurso a lo largo de la operación industrial.

Gracias al trabajo con proveedores, comunidades y Estado, la Organización ha logrado resguardar las fuentes de abastecimiento mediante la implementación de mejores prácticas agropecuarias, la evaluación de riesgos y oportunidades en varias cadenas de las principales materias primas y la gestión y gobernanza del recurso en las operaciones industriales.

Fuentes para el abastecimiento (miles de m³) [GRI 303-3]

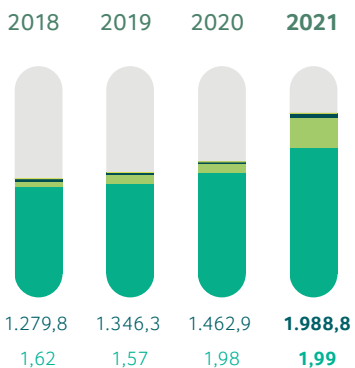


Extracción y consumo de agua (miles de m³) [GRI 303-1] [GRI 303-5][FB-PF-140a.1]

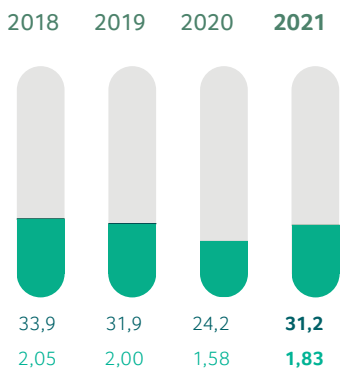
- Acueducto (miles de m³)
- Superficiales (miles de m³)
- Agua lluvia (miles de m³)
- Subterráneas (miles de m³)

Total (miles de m³) Intensidad de consumo (m³ / t.p.)

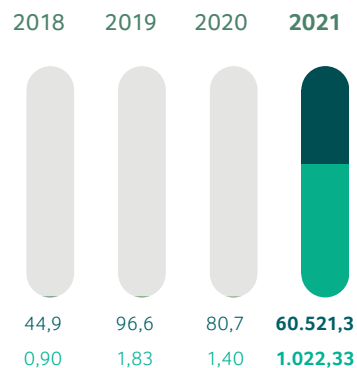
Colombia



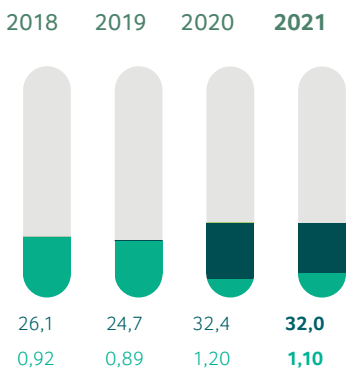
Perú



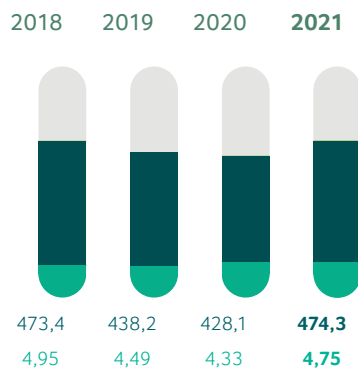
Costa Rica



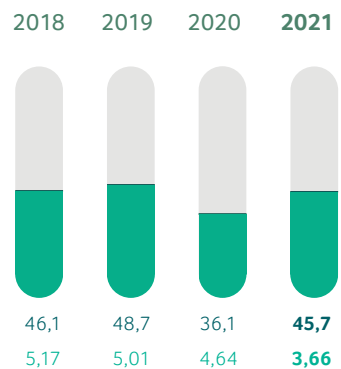
México



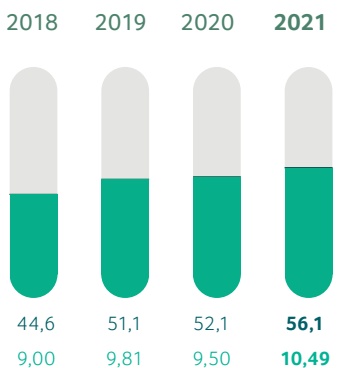
Chile



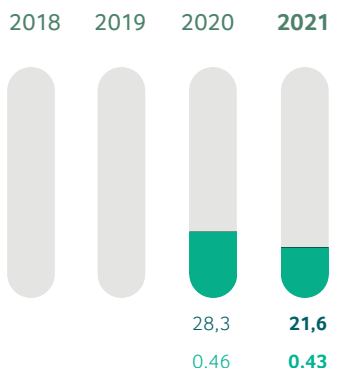
República Dominicana



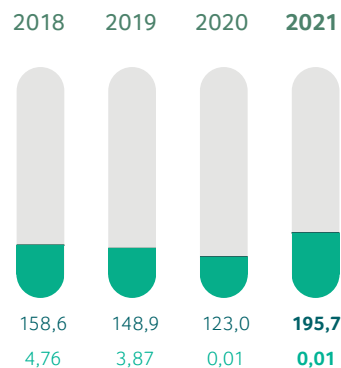
Panamá



Estados Unidos



Colombia- Restaurantes





Cultura de uso eficiente del recurso hídrico en Operar Colombia.

Gestión de los impactos relacionados con el vertimiento [GRI 303-2] [FB-PF-140a.3]

La inversión total de Grupo Nutresa en aguas tratadas ascendió a COP 17.373 millones en 2021.

Grupo Nutresa ha estado enfocado durante los últimos años en garantizar la calidad y los parámetros de los vertimientos, en dar cumplimiento legal y en gestionar constantemente el cierre de brechas en este asunto. Para apalancar este propósito, durante 2021 la Compañía invirtió COP 17.373 millones para mejorar la calidad de las aguas residuales en todas las operaciones industriales de las geografías donde tiene presencia. Algunas acciones desarrolladas por los Negocios:

En la planta de bebidas calientes del Negocio Tresmontes Lucchetti, de Valparaíso, en Chile, la Compañía hizo mejoras en el tren de tratamiento de agua residual con el objetivo de aumentar el tiempo de decantación; además, instaló un filtro parabólico para mejorar el proceso de filtrado de sólidos y un tamiz vibrador para aprovechar las aguas provenientes de la prensa.

- En el Negocio Cafés, en Medellín, Colombia, amplió la capacidad de bombeo en los principa-

les procesos unitarios (flotación, enfriamiento, decantación) y llevó a cabo adecuaciones para mejorar el manejo de sólidos insolubles. Asimismo, en la planta de Ibagué, hizo inversiones en adecuación del sistema antiguo, variador para el decanter, nueva bomba de tornillo y aire acondicionado para laboratorio.

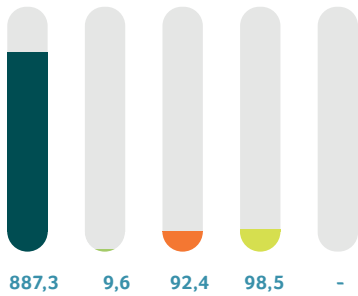
- En la planta de Chía, Cundinamarca, del Negocio Alimentos al Consumidor, el proceso de mejora en la hiladora de quesos Milkylab permitió que la demanda química de oxígeno (DQO) descargada tuviera reducciones del 74% y mejoras en cloruros. Esta misma planta pasó de 220 m³ de descarga por el uso del sistema de limpieza a 170 m³ mes, aproximadamente.
- En la planta de Manizales, Colombia, del Negocio Helados, la Organización compró un decanter centrífugo con una inversión cercana a los COP 224 millones y de un soplador regenerativo para la inyección de aire pensando en el mejoramiento de la planta de tratamiento. Por su parte, en la sede Bogotá del mismo Negocio, realizó la automatización de los sistemas de dosificación y el reacondicionamiento del sistema decanter.

Vertido de agua [GRI 303-4]

- Alcantarillado
- A cuerpos de agua natural
- A cuerpos de agua construidos
- Vertimiento al suelo
- Recibida por terceros
- Total (miles de m³)**

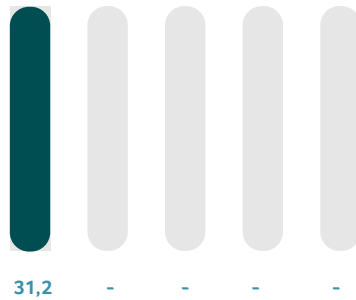
Colombia

Total vertido (miles de m³): **1.087,8**



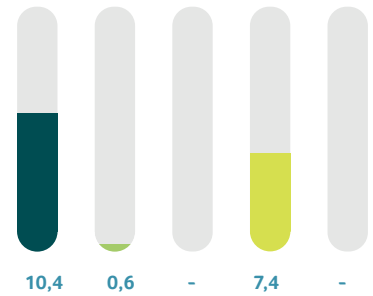
Perú

Total vertido (miles de m³): **31,2**



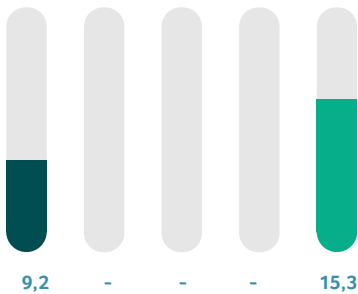
Costa Rica

Total vertido (miles de m³): **18,4**



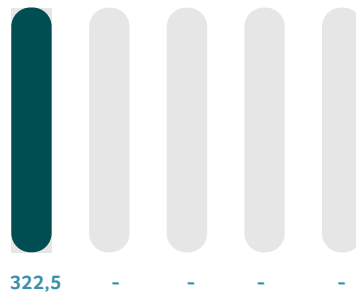
México

Total vertido (miles de m³): **24,5**



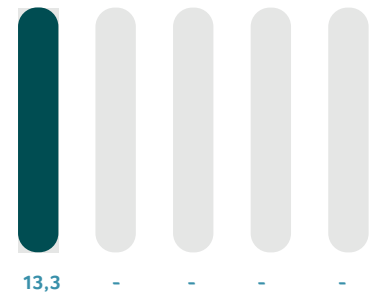
Chile

Total vertido (miles de m³): **322,5**



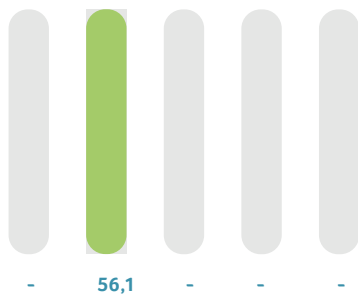
República Dominicana

Total vertido (miles de m³): **13,3**



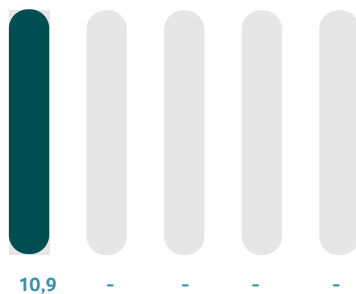
Panamá

Total vertido (miles de m³): **56,1**



Estados Unidos

Total vertido (miles de m³): **10,9**





Colaboradora Negocio
Cárnicos, Colombia.

Regulación [GRI 303-1]

En Colombia, la Resolución 1256 del 23 de noviembre de 2021 reglamenta la utilización de las aguas residuales para su reúso y recirculación dentro del territorio nacional. En este sentido, el concepto de *recirculación* hace referencia al uso de aguas residuales tratadas para ser aprovechadas dentro de la misma actividad económica y dentro de sus procesos y operaciones unitarias sin requerir autorización ambiental, siempre y cuando sea viable técnica y económicamente.

En Chile, Grupo atendió la Resolución de la Dirección General de Aguas DGA n.º 564 de 2020, la cual determina las condiciones técnicas y los plazos nacionales para cumplir con la obligación de instalar y mantener un sistema de monitoreo y transmisión de extracciones efectivas en las obras de captación de aguas subterráneas, aplicable en 2021 a las operaciones en Chile. Por otro lado, la Resolución DGA Región de Valparaíso n.º 1.180 de 2020 ordena a los titulares de derechos de aprovechamiento de aguas

subterráneas con puntos de captación en diversas comunas de Valparaíso. Entre ellas está la comuna de Casablanca, donde el Negocio Tresmontes Lucchetti hace presencia.

Uso y conservación del agua [GRI 303-1]

[FB-PF-140a.1]

PROYECTOS DE AHORRO

Dentro de las operaciones, la Organización ha identificado la optimización constante en las prácticas de consumo y optimización de procesos de limpieza y desinfección.

En EE. UU., en la planta Cameron's del Negocio de Cafés, logró una reducción del 45% en el indicador de consumo de agua gracias a la implementación de pequeñas mejoras, como la optimización del agua utilizada para servicios de riego de zonas verdes. Estas prácticas han generado ahorros por más de 4.057 m³ de agua durante el año.

Por otro lado, en varias ciudades de Colombia, la Compañía diseñó la estrategia de lavado seco dentro de las comercializadoras. Para esta iniciativa cuenta con un proveedor certificado y avalado para realizar el lavado de la flota de algunas operaciones por medio de productos biodegradables y microfibras que utilizan únicamente 20 litros de agua. Este es un modelo mixto, en el cual se lava tres veces en seco y una en agua por mes en cada operación. El ahorro de agua es cercano a los 2.923 m³ al año.

Por último, en la planta de Chocolates Rionegro, en Colombia, llevó a cabo mejoras en el protocolo de limpieza: redujo las etapas del equipo banda de secado y modificó las cantidades de agua en cada uno de los pasos. Esta iniciativa representó un ahorro de 461 m³ por año.

PROYECTOS DE RECIRCULACIÓN DE AGUA

En las plantas de los Negocios Tresmontes Lucchetti, Alimentos al Consumidor, Chocolates, Cárnicos y Galletas en México, Perú, Costa Rica y Colombia, la Organización ejecutó proyectos de recirculación de agua que permitieron aprovechar el agua tratada en usos como los servicios sanitarios para el lavado de rampas y para el riego de zonas verdes en exterior. Esto permitió ahorros de agua potable por más de 15.912 m³ al año.

RECURSO HÍDRICO EN LAS COMUNIDADES Y CADENA DE VALOR

A través del Negocio Cárnicos, la Compañía realizó los siguientes proyectos:

Asesoramiento técnico al personal que opera el acueducto veredal de Villas de San Andrés, en Aguachica, Colombia, para ayudarles a identificar las oportunidades en el proceso de tratamiento de agua potable.

Vinculación al programa Agua para Todos de la Corporación para la Sostenibilidad de la Subcuenca del Río Palo (Corpopal), del Valle del Cauca, en Colombia, el cual tiene como objetivo fortalecer y dinamizar la gobernanza del agua en las subcuencas de la región norte del departamento del Cauca. Asimismo, invirtió cerca de COP 135 millones para desarrollar un proyecto enfocado en la preservación del agua del municipio de Toribío, en el Cauca, Colombia.

En el Negocio Cafés, la Compañía dio continuidad al apoyo a la Central de Beneficio de Farallones,

en Ciudad Bolívar, Antioquia. Esta es una instalación para el manejo de café en cereza propiedad de la Cooperativa de Caficultores de los Andes, donde optimizan el consumo de agua. En 2021 fueron procesadas 360 toneladas de café pergamino seco con un ahorro estimado de 35.000 m³ de agua.

Por otra parte, siguiendo la metodología *true value*, y con el análisis de ciclo de vida de los productos, la Compañía identificó y monetizó las principales externalidades asociadas al uso del recurso hídrico y las iniciativas de ecoeficiencia en la cadena de valor. Esta monetización permite sensibilizar a los colaboradores de las diferentes áreas y generar herramientas y planes de acción para potenciar los aspectos positivos y reducir los negativos.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES FUENTES APORTANTES A LA HUELLA HÍDRICA

Alianzas

La Organización es signataria del CEO Water Mandate, programa del Pacto Global de las Naciones Unidas. En Colombia participa en la Corporación Cuenca Verde, iniciativa público-privada destinada a custodiar los servicios ambientales en las cuencas abastecedoras.

Por otro lado, la planta del Negocio Chocolates Perú fue reconocida y certificada en el programa Certificado Azul, organizado por la Autoridad Nacional del Agua. Esta iniciativa busca mitigar el riesgo hídrico en el país e invita al sector privado a compensar los impactos en la cadena. Este reconocimiento es de gran valor para la Organización, puesto que esta región está catalogada en riesgo hídrico en el ámbito mundial y porque valora los esfuerzos realizados en el objetivo de resguardar el recurso en esta geografía.

Finalmente, Fundación Nutresa y el Negocio Chocolates trabajan en el proyecto de riqueza natural de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en el departamento de Cesar, Colombia. Allí han entregado 21.305 árboles de cacao y 73.400 árboles maderables en calidad de donación. Asimismo, establecieron arreglos agroforestales como conectores de bosques para la reforestación de áreas degradadas y en áreas de cuencas y microcuencas en zonas estratégicas de cuatro municipios de la serranía del Perijá, en Colombia.