

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe anual integrado 2016 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción exhaustiva.



GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Perfil de la Organización						
	102-1 Nombre de la organización	Pág. 4; Acerca de este Informe Integrado		Sí	-	-
	102-2 Marcas, productos y servicios más importantes	Contraportada; Estructura empresarial. Pág. 68 Marcas confiables con excelente relación precio-valor		Sí	-	-
	102-3 Localización de la sede central de la organización	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia		Sí	-	-
	102-4 Localización de las operaciones	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica		Sí	-	-
	102-5 Propiedad y su forma jurídica	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, el objeto social de la Compañía Matriz consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombianas o extranjeras		Sí	-	-
	102-6 Mercados atendidos	Presencia en el mundo , Pág. 40; Cadena de valor		Sí	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica. Contraportada; Crecimiento Rentable. Evolución de Grupo Nutresa Capitalización bursátil: COP 11,5 billones. Patrimonio: COP 8,4 billones. Deuda Neta consolidada: COP 2,9 billones		Sí	-	-
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	Pág. 140; Distribución de empleados por género. Pág. 108; Distribución geográfica de empleados directos por países y género Empleados temporales 4.098, Personal punto de venta 5.433, Cooperativizados 153, Contratistas y otros 7.077. Empleados directos a término indefinido 20.957, empleados directos a término fijo 6.850 por duración de obra 147 y mujeres en cargos directivos 38%.		Sí	[ODS 8]	-
	102-9 Cadena de suministro	Pág. 40; Cadena de valor		Sí	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización o la cadena de suministro	Pág. 10; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-11 Principio de precaución	Pág. 28; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Política ambiental corporativa , Política Organismos Genéticamente Modificados, OGM		Sí	-	7
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 4; Acerca de este informe integrado. Signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas, CEO Water Mandate		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	102-13 Membrecía en Asociaciones	Asociada al capítulo colombiano del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development), CECODES , participe del Water Action Hub , del Reporting 2025 Corporate Leadership Group , del Grupo Asesor del Sector Privado del Fond o ODS		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Estrategia						
	102-14 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Pág. 10; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 28; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Impacto en la cadena de valor		Sí	-	-
Ética e Integridad						
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	Pág. 25; Filosofía y actuación corporativa Como política de Grupo Nutresa, las capacitaciones internas en SARLAFT y código de buen gobierno (Política antifraude y anticorrupción) se realizan una vez por año		Sí	[ODS 16]	-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y consulta de inquietudes sobre ética	Pág. 37: Línea Ética La Línea Ética es un canal confidencial operado por un ente independiente y atendido por la Gerencia de Auditoría Interna de Grupo Nutresa, a través del cual colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y terceros en general pueden reportar situaciones contrarias a la Ley y al Código de Buen Gobierno de nuestra Compañía, así como posibles violaciones a los Derechos Humanos por parte de colaboradores o personas de los diferentes grupos de interés. A través de este mecanismo se pueden realizar consultas sobre temas éticos		Sí	[ODS 16]	-
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-18 Estructura de gobierno	Pág. 20; Junta directiva. Pág. 22; Equipo directivo La compañía cuenta con un Presidente (CEO) y tres Vicepresidentes (Vicepresidente Secretario General, Vicepresidente de Finanzas Corporativas y Vicepresidente de Alimentos al Consumidor). Así mismo, existe una Junta Directiva compuesta por siete miembros principales y siete suplentes, la cual a su vez cuenta con comités de apoyo para el cumplimiento de sus funciones. Estos son el Comité de Planeación Estratégica, el Comité de Gobierno Corporativo y Asuntos de Junta, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Retribuciones. El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de analizar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía y de minimizar el impacto de los mismos en materia económica, ambiental y social		Sí	-	-
	102-19 Proceso de delegación	Pág. 22; Equipo directivo En el Grupo Empresarial existen siete vicepresidencias transversales que responden por temas de desarrollo sostenible, innovación y nutrición, logística y mercadeo, entre otras. La Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible está a cargo de Sol Beatriz Arango, quien vela por la ejecución de la política de búsqueda de equidad entre los componentes sociales y los factores económicos, y el equilibrio entre el uso óptimo de los recursos naturales y las necesidades económicas. Esta designación la realiza el Presidente del Grupo, previa consideración del nombramiento por parte de la Junta Directiva, en cuyas reuniones se realiza permanente seguimiento a esta materia		Sí	-	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACION ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-20 Cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 22: Equipo directivo. La compañía cuenta con un Vicepresidente de Sostenibilidad, y el Presidente de Servicios Nutresa S. A. S., es a su vez el Director General de la Fundación Grupo Nutresa, encargada de administrar los recursos destinados a la inversión social. En ejercicio del cargo, estos funcionarios deben rendir cuentas de forma directa a la Junta Directiva de Grupo Nutresa S. A.		Sí	-	-
	102-21 Procesos de consulta en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 6; Modelo de involucramiento con grupos relacionados Para la consulta entre los grupos relacionados y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales se cuenta con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible a cargo de Sol Beatriz Arango a través de la cual y por medio de los mecanismos involucramiento con grupos relacionados se recogen las inquietudes y se gestionan cuando la situación lo amerita se canalizan hacia la Junta Directiva.		Sí	[ODS 16]	-
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Pág. 20; Junta directiva. La Junta Directiva está compuesta por siete miembros principales y siete suplentes, todos ellos no ejecutivos; de los cuales ocho (cuatro principales y cuatro suplentes) son independientes.		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-23 Cargo ejecutivo del órgano superior de gobierno	Ningún miembro de la Junta es ejecutivo.		Sí	[ODS 16]	-
	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	En Pág. 25; Artículo 9-Literal C. y Pág 45: Artículo 10-Numeral 17 del Código de Buen Gobierno		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-25 Conflictos de intereses	En Pág. 23; Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la junta directiva de Informe de Gobierno Corporativo 2016		Sí	[ODS 16]	-
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el desarrollo del propósito, los valores y la estrategia	En Pág. 48; Artículo 10- Literal D del Código de Buen Gobierno		Sí	-	-
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	En el Comité de Planeación Estratégica se estudian, analizan y discuten asuntos relacionados al conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno como tema prioritario de su agenda. A su vez, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos tiene un papel preponderante en la gestión y supervisión de los riesgos económicos, ambientales y sociales. Finalmente, se destaca el reporte de riesgos que presenta Servicios Nutresa a la Junta Directiva, de manera periódica y profunda, sobre la administración de los riesgos. Las medidas señaladas han permitido mejorar el conocimiento de la Junta Directiva en temas en sostenibilidad.		Sí	[ODS 4]	-
102-28 Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	En Pág. 20 ; Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y Alta Gerencia del Informe de Gobierno Corporativo 2016		Sí	-	-	

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-29 Identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité les debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo. Se efectúan consultas permanentes con colaboradores, clientes, proveedores y órganos estatales que permiten identificar y trazar la gestión de impactos, riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		Sí	[ODS 16]	-
	102-30 Efectividad de los procesos de gestión del riesgo de la organización	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité les debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo		Sí	-	-
	102-31 Análisis de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Estos temas se analizan en las reuniones del Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y del Comité de Planeación Estratégica del Grupo, órganos de apoyo a la Junta Directiva en estas materias. Estos Comités se reúnen dos veces al año, sin perjuicio de que los casos específicos en estos asuntos se traten cada mes en la reunión de la Junta Directiva		Sí	-	-
	102-32 Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el reporte de sostenibilidad	El Presidente de Grupo Nutresa es la persona de mayor nivel dentro de la Organización encargada de asegurar que los contenidos del informe anual den cuenta de la gestión de los asuntos materiales de la organización		Sí	-	-
	102-33 Comunicación de las preocupaciones importantes	El Vicepresidente de Sostenibilidad es quien se encarga de transmitir a la Junta estas preocupaciones. De igual manera, hay reportes mensuales a la Junta sobre todo tipo de asuntos administrativos		Sí	-	-
	102-34 Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	La Junta Directiva en su normal ejercicio se ocupa de hacer seguimiento a la gestión de los asuntos materiales: Desempeño económico, Gobierno corporativo, ética y transparencia, Nutrición, salud y bienestar y Desempeño de los mercados. Además, su foco de atención está centrado en monitorear el comportamiento de los tres principales riesgos del negocio: volatilidad de precios de las materias primas, entorno competitivo y cambio de regulaciones en salud, nutrición y obesidad		Sí	-	-
	102-35 Política retributiva	A la Junta Directiva se le pagan honorarios cuyo monto es fijado por la Asamblea General de Accionistas, y no incluye conceptos como retribución en acciones, primas y similares		Sí	-	-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	La Asamblea de Accionistas es la que aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés		Sí	-	-
	102-37 Opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	La Asamblea de Accionistas es la que aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés		Sí	[ODS 16]	-
102-38 Relación entre la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-	

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
	102-39 Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-
Participación de los grupos de interés						
	102-40 Listado de grupos de interés	Pág. 6; Modelo de involucramiento con grupos relacionados		Sí	-	-
	102-41 Convenios colectivos	Pág. 141; Promover la libertad de asociación y la negociación colectiva		Sí	-	-
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 6; Modelo de involucramiento con grupos relacionados En 2012 la Organización realizó un taller de actualización de sus grupos de interés con colaboradores de los niveles directivos. En el proceso se identificaron 80 entidades y grupos de personas con las cuales se relaciona. Se describieron los propósitos de relacionamiento con los grupos priorizados según la estrategia de la Organización.		Sí	-	-
	102-43 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	Pág. 6; Modelo de involucramiento con grupos relacionados		Sí	-	-
	102-44 Cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés	Tópicos relevantes, relación con GRI y relevancia para los grupos relacionados		Sí	-	-
Práctica de reporte						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros	Pág. 198; NOTA 1. Información corporativa - 1.1 Entidad y objeto social de la matriz y las compañías subsidiarias		Sí	-	-
	102-46 Proceso para determinar el contenido y la cobertura	Pág. 8; Análisis de materialidad y ODS		Sí	-	-
	102-47 Lista de los tópicos materiales	Pág. 8; Análisis de materialidad y ODS		Sí	-	-
	102-48 Reexpresiones de información	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-49 Cambios en el reporte	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-50 Periodo de reporte	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-51 Fecha de la última memoria	Anterior reporte Informe integrado 2015		Sí	-	-
	102-52 Ciclo de reporte	Anual		Sí	-	-
	102-53 Personas de contacto	Pág. 2; Personas de contacto		Sí	-	-
	102-54 Declaraciones de conformidad con el Estándar GRI	Pág. 4; Acerca de este informe integrado. Pág. 10: Informe de gestión		Sí	-	-
	102-55 Índice de contenido GRI	Índice de contenido GRI		Sí	-	-
	102-56 Aseguramiento externo	Grupo Nutresa verifica los indicadores de reporte integrado como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. La verificación se realiza con un tercero independiente, KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S. Ver Informe del Auditor Independiente de Aseguramiento Limitado para la Dirección de Grupo Nutresa S.A.		Sí	-	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL															
Tópicos materiales																					
Desempeño Económico																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Págs. 65 y 169; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-															
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 64 y 168; Estrategia		Sí	-	-															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 64, 67, 168 y 170; Progreso 2016. Págs. 66 y 169; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-															
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 70		Sí	[ODS 2] [ODS 5] [ODS 7] [ODS 8] [ODS 9]	-															
	201-2 Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático	Pág. 172		Sí	[ODS 13]	-															
	201-3 Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	La organización no cuenta con planes de prestaciones. Las obligaciones derivadas de los pasivos pensionales se cubre con una provisión de acuerdo con el cálculo actuarial anual que se manda a elaborar con un tercero experto en la materia		Sí	-	-															
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COP millones</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desgravaciones y créditos fiscales</td> <td>16.137</td> <td>587.288</td> <td>364.682</td> </tr> <tr> <td>Subvenciones</td> <td>3.880</td> <td>3.880</td> <td>5547</td> </tr> <tr> <td>Incentivos fiscales</td> <td>ND</td> <td>51.152</td> <td>24.101</td> </tr> </tbody> </table> <p>En 2016 las ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación se reportan en cero</p>	COP millones	2014	2015	2016	Desgravaciones y créditos fiscales	16.137	587.288	364.682	Subvenciones	3.880	3.880	5547	Incentivos fiscales	ND	51.152	24.101	Actualmente no disponible los datos por región de empleado. Se recopilará y reportará en informe 2018.	Sí	-
COP millones	2014	2015	2016																		
Desgravaciones y créditos fiscales	16.137	587.288	364.682																		
Subvenciones	3.880	3.880	5547																		
Incentivos fiscales	ND	51.152	24.101																		
Presencia en el mercado																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 103; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-															
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 102; Estrategia		Sí	-	-															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 102 y 105; Progreso 2016. Pág. 104; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-															
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Relación entre el nivel salarial básico y el salario mínimo local	Pág. 110		Sí	-	-															
	202-2 Altos directivos procedentes de la comunidad local	Pág. 109 Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen, como significativas aquellos países donde existen plantas de producción. La operación de Chile incluye los directivos de Tresmontes Lucchetti en México.		Sí	[ODS 8]	-															

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																																					
Tópicos materiales																																																																											
Prácticas de adquisición																																																																											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 117; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																																					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 116; Estrategia		Sí	-	-																																																																					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 116 y 119; Progreso 2016. Pág. 118; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																																					
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en compras correspondiente a proveedores locales	Pág. 126		Sí	-	-																																																																					
Anticorrupción																																																																											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Págs. 35 y 39; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																																					
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 34 y 38; Estrategia		Sí	-	-																																																																					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 34, 36, 38 y 40; Progreso 2016. Págs. 35 y 39; Casos de éxito y reconocimientos Pág. 40; Riesgo y crisis		Sí	-	-																																																																					
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	En 2016 se evaluaron 13 operaciones de Grupo Nutresa en riesgos relacionados a la corrupción lo que corresponde al 100% de las compañías de Grupo Nutresa. Como unidad de negocio se entienden cada uno de los negocios productivos, Comercial Nutresa, Novaventa, La Recetta, Servicios Nutresa y el Corporativo (Grupo Nutresa). Los principales riesgos encontrados son: faltas a la ética o inadecuada conducta de colaboradores y/o terceros (Corrupción, Lavado de activos, Financiación de Terrorismo, Fraude)		Sí	-	-																																																																					
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 38; Riesgo y crisis. Pág. 40; Progreso 2016	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Órgano de gobierno</th> <th colspan="2">Empleados</th> <th colspan="2">Socios empresariales</th> </tr> <tr> <th>Número</th> <th>%</th> <th>Número</th> <th>%</th> <th>Número</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estados Unidos</td> <td>-</td> <td>0%</td> <td>-</td> <td>0%</td> <td>-</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>7</td> <td>70%</td> <td>696</td> <td>52%</td> <td>80</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>7</td> <td>47%</td> <td>940</td> <td>37%</td> <td>807</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>7</td> <td>100%</td> <td>183</td> <td>79%</td> <td>-</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>11</td> <td>92%</td> <td>1.511</td> <td>46%</td> <td>310</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>26</td> <td>45%</td> <td>8.106</td> <td>72%</td> <td>4.886</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>-</td> <td>0%</td> <td>-</td> <td>0%</td> <td>-</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Grupo Nutresa</td> <td>58</td> <td>44%</td> <td>11.508</td> <td>53%</td> <td>6.123</td> <td>42%</td> </tr> </tbody> </table>		Órgano de gobierno		Empleados		Socios empresariales		Número	%	Número	%	Número	%	Estados Unidos	-	0%	-	0%	-	NA	México	7	70%	696	52%	80	13%	Costa Rica	7	47%	940	37%	807	88%	República Dominicana	7	100%	183	79%	-	NA	Panamá	11	92%	1.511	46%	310	9%	Colombia	26	45%	8.106	72%	4.886	63%	Chile	-	0%	-	0%	-	0%	Grupo Nutresa	58	44%	11.508	53%	6.123	42%		Sí	[ODS 16]
	Órgano de gobierno		Empleados		Socios empresariales																																																																						
	Número	%	Número	%	Número	%																																																																					
Estados Unidos	-	0%	-	0%	-	NA																																																																					
México	7	70%	696	52%	80	13%																																																																					
Costa Rica	7	47%	940	37%	807	88%																																																																					
República Dominicana	7	100%	183	79%	-	NA																																																																					
Panamá	11	92%	1.511	46%	310	9%																																																																					
Colombia	26	45%	8.106	72%	4.886	63%																																																																					
Chile	-	0%	-	0%	-	0%																																																																					
Grupo Nutresa	58	44%	11.508	53%	6.123	42%																																																																					

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																							
Tópicos materiales																													
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Pág. 37; Línea ética En 2016 hubo 126 casos confirmados de corrupción por los que se ha despedido a algún empleado. Desde este año los casos se estiman de enero 1 a diciembre 31. No se presentaron casos legales en contra de la organización o de sus empleados.		Sí	[ODS 16]	10																							
Comportamiento anti-competitivo																													
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 35; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																							
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 34; Estrategia		Sí	-	-																							
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 34 y 36; Progreso 2016. Pág. 35; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																							
GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016	206-1 Acciones legales por competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia	En 2016 no se presentaron demandas por competencia desleal, violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia		Sí	-	-																							
Materiales																													
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 175; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																							
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 174; Estrategia		Sí	-	-																							
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 174 y 176 Progreso 2016. Pág. 175; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																							
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	Pág. 176; Consumo de material de empaque		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Materias primas (t)</td> <td>601.464</td> <td>614.240</td> <td>631.370</td> </tr> <tr> <td>Combustibles líquidos (galones)</td> <td>66.580</td> <td>173.836</td> <td>108.661</td> </tr> <tr> <td>Combustibles gaseosos (miles de m³)</td> <td>32.177</td> <td>32.968</td> <td>34.376</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (t)</td> <td>366</td> <td>842</td> <td>319</td> </tr> <tr> <td>Empaques renovables (t)</td> <td></td> <td></td> <td>18.994</td> </tr> <tr> <td>Empaques no renovables (t)</td> <td>27.205</td> <td>27.042</td> <td>21.382</td> </tr> </tbody> </table>					2014	2015	2016	Materias primas (t)	601.464	614.240	631.370	Combustibles líquidos (galones)	66.580	173.836	108.661	Combustibles gaseosos (miles de m³)	32.177	32.968	34.376	Combustibles sólidos (t)	366	842	319	Empaques renovables (t)			18.994
		2014	2015	2016																									
Materias primas (t)	601.464	614.240	631.370																										
Combustibles líquidos (galones)	66.580	173.836	108.661																										
Combustibles gaseosos (miles de m³)	32.177	32.968	34.376																										
Combustibles sólidos (t)	366	842	319																										
Empaques renovables (t)			18.994																										
Empaques no renovables (t)	27.205	27.042	21.382																										
301-2 Materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág. 179		Sí	[ODS8] [ODS 12]	-																								
	301-3 Productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil		Actualmente no disponible el porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil. Se espera tener los datos entre 2017 y 2018																										

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																
Tópicos materiales																																						
Energía																																						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 165; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																
	103-2 Enfoque de gestión 2016	Pág. 164; Estrategia		Sí	-	-																																
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 164 y 166; Progreso 2016. Pág. 165; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo total de energía dentro de la organización	<p>Pág. 31; Modelo de negocio; Pág. 166 Consumo total de energía</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>No renovable GWh</th> <th>Renovable GWh</th> <th>electricidad GWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>328,92</td> <td>88,77</td> <td>158,18</td> </tr> <tr> <td>Alimentos al consumidor*</td> <td>1,75</td> <td>0</td> <td>2,33</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>11,66</td> <td>-</td> <td>8,48</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>28,63</td> <td>1,11</td> <td>9,08</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>3,46</td> <td>0,5</td> <td>8,6</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>47,23</td> <td>100,67</td> <td>32,32</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>1,58</td> <td>-</td> <td>4,08</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Plantas Schadel e IRCC</p> <p>Grupo Nutresa en 2016 no vendió energía. Los consumos se estiman con los combustibles registrados en las plantas en peso y volumen y el PCI de cada uno, obtenidos de la tabla de FECOC. Para el GLP líquido se utiliza la información del GHG Protocol. El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada negocio de la organización</p>	2016	No renovable GWh	Renovable GWh	electricidad GWh	Colombia	328,92	88,77	158,18	Alimentos al consumidor*	1,75	0	2,33	Perú	11,66	-	8,48	Costa Rica	28,63	1,11	9,08	México	3,46	0,5	8,6	Chile	47,23	100,67	32,32	R. Dominicana	1,58	-	4,08		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8
	2016	No renovable GWh	Renovable GWh	electricidad GWh																																		
	Colombia	328,92	88,77	158,18																																		
	Alimentos al consumidor*	1,75	0	2,33																																		
	Perú	11,66	-	8,48																																		
Costa Rica	28,63	1,11	9,08																																			
México	3,46	0,5	8,6																																			
Chile	47,23	100,67	32,32																																			
R. Dominicana	1,58	-	4,08																																			
302-2 Consumo total de energía fuera de la organización	Pág. 133; Sostenibilidad en las operaciones logísticas			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-3 Intensidad de consumo energético	Pág. 166			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-4 Reducción del consumo de energía	Pág. 167; Reducir el uso de energía eléctrica			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-5 Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios		Actualmente no disponible las reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos. Se recopilará y reportará en informe 2020		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																								
Tópicos materiales																																														
Agua																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 159: Riesgos y oportunidades		Si	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 158: Estrategia		Si	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 158 y 160: Progreso 2016. Pág. 159: Casos de éxito y reconocimientos		Si	-	-																																								
GRI 303: Agua 2016	303-1 Captación de agua por fuente	<p>Pág. 31: Modelo de negocio. Pág. 160: Captación total de agua según la fuente</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>Acueducto (miles de m³)</th> <th>superficiales (miles de m³)</th> <th>Subterráneas (miles de m³)</th> <th>Agua lluvia (miles de m³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>1271,7</td> <td>74,8</td> <td>27,4</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Alimentos al consumidor*</td> <td>21,77</td> <td>0,21</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>33,7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>43</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>6,7</td> <td>0</td> <td>16,8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>100,6</td> <td>0</td> <td>415,7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>45,2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Plantas Schadel e IRCC</p> <p>La captación del acueducto de Colombia se estima con las facturas de las empresas proveedoras del recurso y medición directa. La captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores</p>	2016	Acueducto (miles de m³)	superficiales (miles de m³)	Subterráneas (miles de m³)	Agua lluvia (miles de m³)	Colombia	1271,7	74,8	27,4	0,1	Alimentos al consumidor*	21,77	0,21	0	0	Perú	33,7	0	0	0	Costa Rica	43	0	0	0	México	6,7	0	16,8	0	Chile	100,6	0	415,7	0	R. Dominicana	45,2	0	0	0		Si	[ODS 6]	8, 9
	2016	Acueducto (miles de m³)	superficiales (miles de m³)	Subterráneas (miles de m³)	Agua lluvia (miles de m³)																																									
	Colombia	1271,7	74,8	27,4	0,1																																									
Alimentos al consumidor*	21,77	0,21	0	0																																										
Perú	33,7	0	0	0																																										
Costa Rica	43	0	0	0																																										
México	6,7	0	16,8	0																																										
Chile	100,6	0	415,7	0																																										
R. Dominicana	45,2	0	0	0																																										
303-2 Fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua	Todas las captaciones concesionadas de agua se ajustan a los requerimientos de las autoridades ambientales en cuanto a las cantidades que pueden ser extraídas de cada una de las fuentes. En este sentido, la Organización no afecta significativamente ninguna de las fuentes de las cuales se sirve. Para ver el origen del agua de los proveedores de agua ver Origen del agua de acueducto		Si	[ODS 6]	8, 9																																									
303-3 Agua reciclada y reusada	Pág. 161 Los datos incluyen solo la operación en Colombia, pues en los demás países no hay recirculación de agua. El agua reciclada o reutilizada se ha estimado con medidores internos que permiten hacer el balance de la recuperación de condensados, agua tratada y aguas de autoclave		Si	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																																									
Emisiones																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 169: Riesgos y oportunidades		Si	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 168: Estrategia		Si	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 168 y 170: Progreso 2016. Pág. 169: Casos de éxito y reconocimientos		Si	-	-																																								

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																
Tópicos materiales																						
Emisiones																						
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	<p>Pág. 31: Modelo de negocio. Pág. 171: Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>Emisiones Alcance 1 (t CO₂e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>69.925</td> </tr> <tr> <td>Alimentos al consumidor*</td> <td>359</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>2.367</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>6.486</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>713</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>10.047</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>428</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Plantas Schadel e IRCC Las emisiones directas ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles como gas natural, diésel, GLP y carbón. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de combustibles de cada planta. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes se cuenta con los datos de consumos para reposición por uso en equipos de refrigeración y aires acondicionados por cada una de las plantas. Los factores de emisión de CO₂ utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de FECOC. Para México, Perú y Chile se utilizaron los datos de factores de emisión de CO₂ que publica el IPCC, 2007 "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories", volumen 2. Capítulo 2 – Combustión estacionaria, Tabla 2.2. Para el cálculo de Inventario de Gases de Efecto Invernadero del Grupo Nutresa se utilizaron desde el año base 2010 hasta el 2013, los valores publicados en el año 2007 definidos por el Cuarto Reporte de Evaluación. A partir de 2014 se utilizan los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Las emisiones se consolidan por control operacional</p>	2016	Emisiones Alcance 1 (t CO ₂ e)	Colombia	69.925	Alimentos al consumidor*	359	Perú	2.367	Costa Rica	6.486	México	713	Chile	10.047	República Dominicana	428		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8
	2016	Emisiones Alcance 1 (t CO ₂ e)																				
Colombia	69.925																					
Alimentos al consumidor*	359																					
Perú	2.367																					
Costa Rica	6.486																					
México	713																					
Chile	10.047																					
República Dominicana	428																					
305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	<p>Pág. 171: Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>Emisiones Alcance 2 (ton CO₂e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>30.370</td> </tr> <tr> <td>Alimentos al consumidor*</td> <td>520</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>1.716</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>346</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>3.938</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>12.834</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>1.841</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Plantas Schadel e IRCC Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de servicios públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año. Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible de la tabla FECOC y su aporte según los datos de XM Expertos del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera, se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el COES. Para México, Costa Rica, República Dominicana y Chile, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el Instituto Meteorológico de Costa Rica, por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México y por el Ministerio de Energía del Gobierno de Chile. Las emisiones se consolidan por control operacional</p>	2016	Emisiones Alcance 2 (ton CO ₂ e)	Colombia	30.370	Alimentos al consumidor*	520	Perú	1.716	Costa Rica	346	México	3.938	Chile	12.834	República Dominicana	1.841		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8	
2016	Emisiones Alcance 2 (ton CO ₂ e)																					
Colombia	30.370																					
Alimentos al consumidor*	520																					
Perú	1.716																					
Costa Rica	346																					
México	3.938																					
Chile	12.834																					
República Dominicana	1.841																					

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																				
Tópicos materiales																										
Emisiones																										
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Pág. 173 El Inventario GEI en distribución se realiza para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tienen en cuenta las emisiones de GEI en la quema de combustibles fósiles, así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC 2007, Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, ver Clause 2). Los factores de emisión de CO ₂ para Colombia se encuentran disponibles en la tabla FECOC . Se utilizaron los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Para el cálculo de las emisiones asociadas a esta fuente se recuperaron los registros de viajes para el 2016 de viajes y las emisiones se evaluaron en la calculadora de carbono de icao.int para cada trayecto recorrido		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																				
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 171: Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																				
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 172		Sí	[ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																				
GRI 305: Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013 (K de CFC-11)</th> <th>2014 (K de CFC-11)</th> <th>2015 (K de CFC-11)</th> <th>2016 (K de CFC-11)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Refrigerante R-12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Refrigerante R-22</td> <td>126,325</td> <td>74,337</td> <td>171,996</td> <td>209,632</td> </tr> <tr> <td>Refrigerante R-409a</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Las emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11. Para las mezclas se identifica la composición y se estiman las emisiones de acuerdo con el porcentaje de participación de cada gas incluido dentro del protocolo</p>		2013 (K de CFC-11)	2014 (K de CFC-11)	2015 (K de CFC-11)	2016 (K de CFC-11)	Refrigerante R-12	0	0	0	0	Refrigerante R-22	126,325	74,337	171,996	209,632	Refrigerante R-409a	0	0	0	0		Sí	[ODS 3] [ODS 12]	8
	2013 (K de CFC-11)	2014 (K de CFC-11)	2015 (K de CFC-11)	2016 (K de CFC-11)																						
Refrigerante R-12	0	0	0	0																						
Refrigerante R-22	126,325	74,337	171,996	209,632																						
Refrigerante R-409a	0	0	0	0																						
	305-7 Emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otros contaminantes del aire	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2016 (K/año)</th> <th>Colombia</th> <th>México, Costa Rica, Perú, Chile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MP: Material particulado</td> <td>30.020,00</td> <td>9.935,30</td> </tr> <tr> <td>SO₂: Dióxidos de Azufre</td> <td>6.181,10</td> <td>13.289,50</td> </tr> <tr> <td>NO_x: Óxidos de Nitrógeno</td> <td>88.362,20</td> <td>139.619,40</td> </tr> <tr> <td>COV: compuestos orgánicos volátiles</td> <td>4.928,20</td> <td>17.592,30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Las emisiones provienen de las fuentes de calentamiento de cada planta: hornos y calderas y del proceso de tostión del café. Se utilizan los factores de emisión de la EPA (Environmental Protection Agency – Emission Factors AP-42)</p>	2016 (K/año)	Colombia	México, Costa Rica, Perú, Chile	MP: Material particulado	30.020,00	9.935,30	SO ₂ : Dióxidos de Azufre	6.181,10	13.289,50	NO _x : Óxidos de Nitrógeno	88.362,20	139.619,40	COV: compuestos orgánicos volátiles	4.928,20	17.592,30		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8					
2016 (K/año)	Colombia	México, Costa Rica, Perú, Chile																								
MP: Material particulado	30.020,00	9.935,30																								
SO ₂ : Dióxidos de Azufre	6.181,10	13.289,50																								
NO _x : Óxidos de Nitrógeno	88.362,20	139.619,40																								
COV: compuestos orgánicos volátiles	4.928,20	17.592,30																								

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																																															
Tópicos materiales																																																																																					
Efluentes y residuos																																																																																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 159 y 181; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																																															
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 158 y 180; Estrategia		Sí	-	-																																																																															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 158, 160, 180 y 182; Progreso 2016. Págs. 159 y 181; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																																															
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino	Pág. 161: Tipo de tratamiento de las aguas de vertimiento. Pág. 162; Destino y calidad de las aguas de vertimiento	Actualmente no disponible la información para las plantas fuera de Colombia. Se recopilará y reportará en informe 2017.	Sí	[ODS 3] [ODS 6] [ODS 12] [ODS 14]	8																																																																															
	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2013 (t)</th> <th>2014 (t)</th> <th>2015 (t)</th> <th>2016 (t)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios –relleno sanitario</td> <td>1.979,90</td> <td>2.089,30</td> <td>1.937,30</td> <td>1.903,30</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos – Comerciales</td> <td>7.268,10</td> <td>6.820,70</td> <td>7.597,80</td> <td>8.063,20</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>7.263,20</td> <td>7.903,10</td> <td>7.728,30</td> <td>7.563,10</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje</td> <td>1.105,10</td> <td>1.528,90</td> <td>1.668,90</td> <td>2.348,30</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>254,8</td> <td>361,6</td> <td>389,7</td> <td>149,4</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>73,4</td> <td>78,6</td> <td>95,8</td> <td>98,7</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>17.944,50</td> <td>18.782,30</td> <td>19.417,90</td> <td>20.126,00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>México, Costa Rica, Perú, Chile</th> <th>2013 (t)</th> <th>2014 (t)</th> <th>2015 (t)</th> <th>2016 (t)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios –relleno sanitario</td> <td>-</td> <td>3.551,60</td> <td>2.654,90</td> <td>2.701,30</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos – Comerciales</td> <td>-</td> <td>15.689,70</td> <td>13.954,10</td> <td>16.684,40</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>-</td> <td>2.975,40</td> <td>2.520,90</td> <td>2.852,50</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje</td> <td>-</td> <td>838,7</td> <td>974,8</td> <td>940,7</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>-</td> <td>9,6</td> <td>7,3</td> <td>9,3</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>-</td> <td>30,2</td> <td>22,5</td> <td>20,9</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>-</td> <td>23.095,20</td> <td>20.134,60</td> <td>23.209,00</td> </tr> </tbody> </table>	Colombia	2013 (t)	2014 (t)	2015 (t)	2016 (t)	Ordinarios –relleno sanitario	1.979,90	2.089,30	1.937,30	1.903,30	Orgánicos – Comerciales	7.268,10	6.820,70	7.597,80	8.063,20	Materiales reciclados	7.263,20	7.903,10	7.728,30	7.563,10	Residuos para compostaje	1.105,10	1.528,90	1.668,90	2.348,30	Peligrosos aprovechables	254,8	361,6	389,7	149,4	Peligrosos no aprovechables	73,4	78,6	95,8	98,7	Total	17.944,50	18.782,30	19.417,90	20.126,00	México, Costa Rica, Perú, Chile	2013 (t)	2014 (t)	2015 (t)	2016 (t)	Ordinarios –relleno sanitario	-	3.551,60	2.654,90	2.701,30	Orgánicos – Comerciales	-	15.689,70	13.954,10	16.684,40	Materiales reciclados	-	2.975,40	2.520,90	2.852,50	Residuos para compostaje	-	838,7	974,8	940,7	Peligrosos aprovechables	-	9,6	7,3	9,3	Peligrosos no aprovechables	-	30,2	22,5	20,9	Total	-	23.095,20	20.134,60	23.209,00		Sí	Sí
Colombia	2013 (t)	2014 (t)	2015 (t)	2016 (t)																																																																																	
Ordinarios –relleno sanitario	1.979,90	2.089,30	1.937,30	1.903,30																																																																																	
Orgánicos – Comerciales	7.268,10	6.820,70	7.597,80	8.063,20																																																																																	
Materiales reciclados	7.263,20	7.903,10	7.728,30	7.563,10																																																																																	
Residuos para compostaje	1.105,10	1.528,90	1.668,90	2.348,30																																																																																	
Peligrosos aprovechables	254,8	361,6	389,7	149,4																																																																																	
Peligrosos no aprovechables	73,4	78,6	95,8	98,7																																																																																	
Total	17.944,50	18.782,30	19.417,90	20.126,00																																																																																	
México, Costa Rica, Perú, Chile	2013 (t)	2014 (t)	2015 (t)	2016 (t)																																																																																	
Ordinarios –relleno sanitario	-	3.551,60	2.654,90	2.701,30																																																																																	
Orgánicos – Comerciales	-	15.689,70	13.954,10	16.684,40																																																																																	
Materiales reciclados	-	2.975,40	2.520,90	2.852,50																																																																																	
Residuos para compostaje	-	838,7	974,8	940,7																																																																																	
Peligrosos aprovechables	-	9,6	7,3	9,3																																																																																	
Peligrosos no aprovechables	-	30,2	22,5	20,9																																																																																	
Total	-	23.095,20	20.134,60	23.209,00																																																																																	

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Tópicos materiales						
Efluentes y residuos						
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	En 2016 no se presentaron derrames accidentales significativos		Sí	[ODS 3] [ODS 6] [ODS 12]	8
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	En 2016 no se transportaron, importaron, exportado o tratado residuos peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del Convenio de Basilea		Sí		8
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertimientos	Grupo Nutresa no afecta significativamente masas de agua y hábitats relacionados con sus vertidos de agua		Sí	[ODS 3] [ODS 6] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8
Cumplimiento ambiental						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 39; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 38; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38 y 40; Progreso 2016. Pág. 39; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de las leyes y la regulación ambiental	Pág. 41		Sí	[ODS 16]	-
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 117; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 116; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 116 y 119; Progreso 2016. Pág. 118; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios ambientales	Pág. 120 Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social		Sí	-	8
	308-2 Impactos negativos ambientales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 121		Sí	-	8
Empleo						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 103; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 102; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 102 y 105; Progreso 2016. Pág. 104; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																													
Tópicos materiales																																			
Empleo																																			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevos empleados y rotación	<p>Pág. 109</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Operaciones de producción</th> <th colspan="2">Distribución y comercialización</th> <th colspan="2">Alimentos al consumidor</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>2.615</td> <td>1.448</td> <td>535</td> <td>240</td> <td>2.183</td> <td>2.268</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>1490%</td> <td>23,50%</td> <td>10,70%</td> <td>12,00%</td> <td>69,90%</td> <td>58,90%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se modificó la forma de calcular la rotación, desde 2016 la rotación se calcula como el número de personas que se van sobre el total de los empleados.</p>		Operaciones de producción		Distribución y comercialización		Alimentos al consumidor		H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	2.615	1.448	535	240	2.183	2.268	Índice de rotación	1490%	23,50%	10,70%	12,00%	69,90%	58,90%			Actualmente no disponible los datos por región y edad. Se recopilará y reportará en informe 2018	Sí	[ODS 8]	3
		Operaciones de producción		Distribución y comercialización		Alimentos al consumidor																													
		H	M	H	M	H	M																												
Empleados nuevos	2.615	1.448	535	240	2.183	2.268																													
Índice de rotación	1490%	23,50%	10,70%	12,00%	69,90%	58,90%																													
401-2 Beneficios a los empleados de tiempo completo que no se entregan a los empleados de tiempo parcial	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Vinculado tiempo completo</th> <th>Vinculado tiempo parcial</th> <th>Temporal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Seguro de vida</td> <td>93%</td> <td>64%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Seguro médico</td> <td>79%</td> <td>55%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez</td> <td>68%</td> <td>57%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Permiso de maternidad</td> <td>93%</td> <td>71%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Permiso de paternidad</td> <td>93%</td> <td>72%</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Fondo de pensiones</td> <td>24%</td> <td>14%</td> <td>21%</td> </tr> </tbody> </table>		Vinculado tiempo completo	Vinculado tiempo parcial	Temporal	Seguro de vida	93%	64%	29%	Seguro médico	79%	55%	25%	Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez	68%	57%	12%	Permiso de maternidad	93%	71%	40%	Permiso de paternidad	93%	72%	38%	Fondo de pensiones	24%	14%	21%			Actualmente no disponible la información por ubicación significativa. Se recopilará y reportará en informe 2018	Sí	[ODS 8]	-
	Vinculado tiempo completo	Vinculado tiempo parcial	Temporal																																
Seguro de vida	93%	64%	29%																																
Seguro médico	79%	55%	25%																																
Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez	68%	57%	12%																																
Permiso de maternidad	93%	71%	40%																																
Permiso de paternidad	93%	72%	38%																																
Fondo de pensiones	24%	14%	21%																																
401-3 Licencia parental		La organización no realiza seguimiento a los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se cuenta con medidas de conciliación para madres y padres que buscan equilibrio familiar			Actualmente no disponible los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se recopilará y reportará en informe 2020	-	[ODS 5] [ODS 8]	-																											
Administración de las relaciones laborales																																			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137: Riesgos y oportunidades			Sí	-	-																												
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136: Estrategia			Sí	-	-																												
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 136 y 138: Progreso 2016. Pág. 137: Casos de éxito y reconocimientos.			Sí	-	-																												
GRI 402: Administración de las relaciones laborales 2016	402-1 Periodos mínimos de aviso sobre cambios operaciones	Pág. 141 Los proyectos de alto impacto en las personas se desarrollan a través de una agenda de cambio que considera espacios de conversación, participación y retroalimentación sobre las percepciones de dichos cambios en los colaboradores para identificar medidas de mitigación y ganancia. La agenda de cambio comprende cronogramas de trabajo y de comunicación de mensajes claves de manera proactiva			Sí	[ODS 8]	-																												

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																																																																																																	
Tópicos materiales																																																																																																																																							
Salud y seguridad ocupacional																																																																																																																																							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 151; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-																																																																																																																																	
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 150; Estrategia		Sí	-	-																																																																																																																																	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 150 y 152; Progreso 2016. Pág. 151; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																																																																																																																	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales oficiales de salud y seguridad	Pág. 114 El 100% de los colaboradores vinculados están representados a través de los comités de salud y de seguridad. Los comités: Copass, las brigadas de emergencia y de salud y comité de convivencia son mecanismos formales.		Sí	[ODS 8]	-																																																																																																																																	
	403-2 Tipos de lesión y ratios de accidentalidad, enfermedad laboral, días perdidos, absentismo y fatalidades relacionadas con el trabajo	Págs. 114 y 115 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">LTIFR</th> <th colspan="3">OIFR</th> <th colspan="3">LDR</th> <th colspan="3">AR</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>111</td> <td>54</td> <td>97</td> <td>26</td> <td>22</td> <td>25</td> <td>399</td> <td>275</td> <td>518</td> <td>1468</td> <td>1236</td> <td>156</td> </tr> <tr> <td>EE.UU.</td> <td>5</td> <td>77</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>08</td> <td>62</td> <td>27</td> <td>48</td> <td>87</td> <td>84</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>34</td> <td>23</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>54</td> <td>28</td> <td>36</td> <td>132</td> <td>15</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>125</td> <td>72</td> <td>93</td> <td>0</td> <td>06</td> <td>03</td> <td>247</td> <td>147</td> <td>187</td> <td>628</td> <td>661</td> <td>642</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>129</td> <td>397</td> <td>151</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>187</td> <td>258</td> <td>21</td> <td>1014</td> <td>1223</td> <td>1083</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>99</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>211</td> <td>267</td> <td>232</td> <td>1393</td> <td>2369</td> <td>1764</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>119</td> <td>84</td> <td>109</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>223</td> <td>142</td> <td>199</td> <td>913</td> <td>1571</td> <td>1111</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>17</td> <td>59</td> <td>129</td> <td>51</td> <td>206</td> <td>108</td> <td>831</td> <td>15205</td> <td>6093</td> <td>1731</td> <td>16904</td> <td>7285</td> </tr> </tbody> </table> <p>En 2016 no se presentaron fatalidades en la operación. El indicador LDR no incluye días perdidos por enfermedad laboral de Setas Colombianas S.A. Los accidentes más recurrentes son: caídas a nivel, atrapamiento y golpes por y contra objetos. Los indicadores LTIFR, LDR, y AR no incluyen la operación de Alimentos al Consumidor en Colombia y Operar</p>		LTIFR			OIFR			LDR			AR			H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	Colombia	111	54	97	26	22	25	399	275	518	1468	1236	156	EE.UU.	5	77	6	12	0	08	62	27	48	87	84	86	México	34	23	27	0	0	0	54	28	36	132	15	144	Costa Rica	125	72	93	0	06	03	247	147	187	628	661	642	Panamá	129	397	151	0	0	0	187	258	21	1014	1223	1083	Perú	99	10	10	0	0	0	211	267	232	1393	2369	1764	Chile	119	84	109	0	0	0	223	142	199	913	1571	1111	República Dominicana	17	59	129	51	206	108	831	15205	6093	1731	16904	7285	Actualmente no disponible explicación de cómo se consolida la información ni se reporta la información por género y región en contratistas. Se recopilará y reportará en informe 2017	Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
		LTIFR			OIFR			LDR			AR																																																																																																																												
		H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T																																																																																																																										
Colombia	111	54	97	26	22	25	399	275	518	1468	1236	156																																																																																																																											
EE.UU.	5	77	6	12	0	08	62	27	48	87	84	86																																																																																																																											
México	34	23	27	0	0	0	54	28	36	132	15	144																																																																																																																											
Costa Rica	125	72	93	0	06	03	247	147	187	628	661	642																																																																																																																											
Panamá	129	397	151	0	0	0	187	258	21	1014	1223	1083																																																																																																																											
Perú	99	10	10	0	0	0	211	267	232	1393	2369	1764																																																																																																																											
Chile	119	84	109	0	0	0	223	142	199	913	1571	1111																																																																																																																											
República Dominicana	17	59	129	51	206	108	831	15205	6093	1731	16904	7285																																																																																																																											
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación			Actualmente no disponible, se recopilará y reportará en informe 2017	Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-																																																																																																																																	
403-4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		Pág. 114 69% de los sindicatos y 80% de los pactos colectivos cubren activamente asuntos de Seguridad y Salud en el trabajo dentro de sus acuerdos		Sí	[ODS 8]	-																																																																																																																																	

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																		
Tópicos materiales																																								
Entrenamiento y educación																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 103: Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 102: Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 102 y 105: Progreso 2016. Pág. 104: Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 404: Entrenamiento y educación 2016	404-1 Promedio de horas de entrenamiento por empleado por año	Pág. 107 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Dirección</th> <th colspan="2">Confianza</th> <th colspan="2">Personal Operativo</th> </tr> <tr> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de personas</td> <td>3,049</td> <td>1,372</td> <td>237,090</td> <td>159,631</td> <td>256,552</td> <td>83,904</td> </tr> <tr> <td>Horas de formación</td> <td>114</td> <td>27</td> <td>7,058</td> <td>4,491</td> <td>14,280</td> <td>9,705</td> </tr> <tr> <td>Promedio de horas</td> <td>27%</td> <td>51%</td> <td>34%</td> <td>36%</td> <td>18%</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>		Dirección		Confianza		Personal Operativo		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Número de personas	3,049	1,372	237,090	159,631	256,552	83,904	Horas de formación	114	27	7,058	4,491	14,280	9,705	Promedio de horas	27%	51%	34%	36%	18%	9%		Sí	[ODS 4] [ODS 5] [ODS 8]	-
		Dirección		Confianza		Personal Operativo																																		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres																																	
Número de personas	3,049	1,372	237,090	159,631	256,552	83,904																																		
Horas de formación	114	27	7,058	4,491	14,280	9,705																																		
Promedio de horas	27%	51%	34%	36%	18%	9%																																		
404-2 Programas de transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y de transición a la jubilación	Pág. 106		Sí	[ODS 8]	-																																			
404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y desarrollo de carrera	Pág. 105	Actualmente no disponible los datos por categoría de empleado. Se recopilará y reportará en informe 2017	Sí	[ODS 5] [ODS 8]	1.6																																			
Diversidad e igualdad de oportunidades																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137: Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136: Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138: Progreso 2016. Pág. 137: Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla	Pág. 140: Distribución de empleados por genero. Pág. 140: Personas con algún tipo de discapacidad		Sí	[ODS 5] [ODS 8]	-																																		
	405-2 Relación salarial entre hombres y mujeres	Pág. 141 Operaciones significativas son aquellas en países donde existen plantas de producción		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 10]	-																																		
No discriminación																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137: Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136: Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138: Progreso 2016. Pág. 137: Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y medidas tomadas	Pág. 139 Ningún caso reportado fue confirmado como discriminación luego de la revisión.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6																																		

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Tópicos materiales						
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Pág. 137; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales la libertad de asociación o negociación colectiva pueden estar en riesgo	Pág. 138 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo infantil						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Pág. 137; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo infantil	Pág. 138 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo forzoso						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Pág. 137; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo forzoso	Pág. 138 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Prácticas de seguridad						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Págs. 137; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en prácticas o procedimientos en derechos humanos	Pág. 138 En 2016 se ajustó la definición de personal de seguridad a aquellos con funciones de vigilar las propiedades de la organización, controlar a las aglomeraciones, evitar pérdidas, realizar labores de protección personal y custodiar bienes y objetos de valor que, además, cuentan con un arma		Sí	[ODS 16]	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																											
Tópicos materiales																																	
Derechos de la población indígena																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Pág. 137; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																											
GRI 411: Derechos de la población indígena 2016	411-1 Incidentes de violación que envuelven derechos de la población indígena	Antes de iniciar una intervención social con Población indígena se realiza un análisis de contexto y acuerdos de trabajo conjunto, de manera que se promueva la acción sin daño, el derecho a la autodeterminación y el autogobierno. La gestión realizada por la Organización se efectúa con el aval y apoyo de las autoridades indígenas y busca fortalecer el desarrollo económico mediante iniciativas productivas y soberanía alimentaria, así como mantener y fortalecer la identidad, lengua y religión		Sí	-	1, 2																											
Evaluación en derechos humanos																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 138; Progreso 2016. Pág. 137; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																											
GRI 412: Evaluación en derechos humanos 2016	412-1 Operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Pág. 40		Sí	Sí	1																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>Total de operaciones</th> <th>Total de operaciones evaluadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>EE. UU.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	2016				Total de operaciones	Total de operaciones evaluadas	Colombia	12	12	Perú	1	1	Costa Rica	3	3	México	2	2	Chile	1	1	República Dominicana	1	1	EE. UU.	2	2	Panamá	1	1	
		2016	Total de operaciones				Total de operaciones evaluadas																										
		Colombia	12				12																										
Perú		1	1																														
Costa Rica		3	3																														
México		2	2																														
Chile		1	1																														
República Dominicana	1	1																															
EE. UU.	2	2																															
Panamá	1	1																															
412-2 Formación a los empleados sobre políticas y procedimientos a los derechos humanos	Pág. 138 Empleados capacitados 20% y un total de horas de 12.596		Sí		1, 4, 5, 6, 3																												
412-3 Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en la materia	En 2016 no se registraron contratos significativo con cláusulas de DD. HH. Se consideran significativos todos los acuerdos que superen USD 10 millones		Sí	[ODS 16]	1, 2, 3, 4, 5, 6																												
Evaluación social de proveedores																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 117; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 116; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 116 y 119; Progreso 2016. Pág. 118; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																											

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Tópicos materiales						
Evaluación social de proveedores						
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	Pág. 120 Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social		Sí	-	8
	414-2 Impactos negativos sociales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 121		Sí	-	8
Salud y seguridad de los consumidores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 91; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 90; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 90 y 92; Progreso 2016. Pág. 91; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 416: Salud y seguridad de los consumidores 2016	416-1 Evaluación de productos y servicios en impactos en materia de salud y seguridad	Pág. 92		Sí	-	1
	416-2 Incidentes de incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 99 Este indicador no cubre la operación de Alimentos al Consumidor en Colombia		Sí	[ODS 16]	-
Mercadeo y etiquetado						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 91; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 90; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 90 y 92; Progreso 2016. Pág. 91; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1 Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 93		Sí	[ODS 12]	8
	417-2 Incidentes de incumplimiento relativos a los requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 93		Sí	[ODS 16]	8
	417-3 Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones de mercadeo	Pág. 93				
Privacidad de los clientes						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 91; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 90; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 90 y 92; Progreso 2016. Pág. 91; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Tópicos materiales						
Privacidad de los clientes						
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	En 2014 se inició una investigación administrativa por presunta violación del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012. La agencia encargada de la base de datos de una actividad promocional realizada en 2011, no protegió adecuadamente la información confidencial a la que tuvo acceso en la ejecución del contrato y esta pudo ser consultada mediante un buscador de internet. La sanción quedó confirmada en 2016 a pesar de los recursos interpuestos por un valor de COP 103,4 millones. Se incluyó una nueva cláusula en los contratos que dispone que el tercero debe, al finalizar la actividad promocional, destruir la base de datos a la que tuvo acceso y que esta destrucción sea certificada por su revisor fiscal		Sí	-	-
Cumplimiento regulatorio socioeconómico						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 39; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 38; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38 y 40; Progreso 2016. Pág. 39; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones en las áreas económica y social	Pág. 41		Sí	-	-

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL	
Aspectos específicos del sector procesador de alimentos							
Abastecimiento transversal							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 117; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-	
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 116; Estrategia		Sí	-	-	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 116 y 117; Progreso 2016. Pág. 118; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-	
GRI G4 Abastecimiento transversal	FP1 Mecanismos de cumplimiento de la política de abastecimiento	Pág. 121				1, 2	
	FP2 Compras de acuerdo con normas de producción responsable reconocidas internacionalmente	Compras que cumplen con al menos una norma	%		Sí	[ODS 2] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	1
		HACCP-ISO22000	36%				
		ISO14001	16%				
		Kosher	12%				
		Halal	5%				
		Buenas Prácticas Ganaderas - BPG	4%				
		Fair Trade	3%				
		Forest Stewardship Council (FSC)	3%				
		ISO26000	3%				
		Rainforest Alliance Agriculture Certification	1%				
		Organic (IFOAM)	0%				
RSPO.Palma*	3%						
*Porcentaje del valor total comprado de aceite de palma							
Empleo							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 103; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-	
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 102; Estrategia		Sí	-	-	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 102 y 105; Progreso 2016. Pág. 104; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-	
GRI G4 Empleo	FP3 Tiempo perdido de trabajo por litigios industriales o huelgas	En el 2016 no se presentaron huelgas o disputas que afectaran las operaciones.		Sí	[ODS 8]	1	
Salud y seguridad de los consumidores							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 91; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-	
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 90; Estrategia		Sí	-	-	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 90 y 92; Progreso 2016. Pág. 91; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-	
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP5 Productos fabricados en sitios certificados por terceros independientes de acuerdo con normas de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria internacionalmente reconocidas	Pág. 98		Sí	[ODS 2]	-	
	FP6 Productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos	Porcentaje de productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos en 2016: 9,2% para Grupo Nutresa.		Sí	[ODS 2]	-	
	FP7 productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales	Porcentaje de productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales en 2016: 1% para Grupo Nutresa		Sí	[ODS 2]	-	

GRI STANDARD	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Aspectos específicos del sector procesador de alimentos						
Bienestar animal						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 117; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 116; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 116 y 117; Progreso 2016. Pág. 118; Casos de éxito y reconocimiento		Sí	-	-
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP9 Animales criados y/o procesados	Pág. 125		Sí	-	-
	FP10 Políticas y prácticas relacionadas con alteraciones físicas y uso de anestésicos	Pág. 125		Sí	-	-
	FP11 Animales criados y/o procesados por tipo de estabulado	Pág. 125 Un corral es un encerramiento con paredes de concreto donde se alojan uno o más animales utilizados para alojamiento de machos, hembras de reemplazo, hembras con alguna dificultad de salud, cerdos para engorde		Sí	-	-
	FP12 Políticas y prácticas relacionadas con la aplicación de antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y tratamientos para la promoción del crecimiento	Pág. 125		Sí	-	-
	FP13 Incidentes significativos de incumplimiento de las leyes y la regulación relacionado con el transporte, manejo y beneficio de animales	Grupo Nutresa no recibió sanciones o multas por incumplimiento de las leyes relacionadas con las prácticas de transporte, manejo y beneficio de animales		Sí	-	-