

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe anual integrado 2018 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción exhaustiva.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
GRI 101: Fundamentos 2016						
Perfil de la Organización						
	102-1 Nombre de la organización	Grupo Nutresa S.A.		Sí	-	-
	102-2 Marcas, productos y servicios más importantes	Pág. 68, 70, 72, 74, 76, 78, 80, 82, Presencia de nuestras principales marcas.		Sí	-	-
	102-3 Localización de la sede central de la organización	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia.		Sí	-	-
	102-4 Localización de las operaciones	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica		Sí	-	-
	102-5 Propiedad y su forma jurídica	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, cuyo objeto social consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombianas o extranjeras.		Sí	-	-
	102-6 Mercados atendidos	Presencia en el mundo , Pág. 45 ; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica. Contraportada; Crecimiento Rentable. Evolución de Grupo Nutresa Capitalización bursátil: COP 10,8 billones. Patrimonio: COP 8,9 billones. Deuda Neta consolidada: COP 2,4 billones.		Sí	-	-
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	Pág. 184; Distribución de empleados por género. Pág. 141; Distribución geográfica de empleados directos por países y género Empleados temporales 4.430, Personal punto de venta 4.860, Cooperativizados 3, Contratistas y otros 7.126. Empleados directos a término indefinido 21.131, empleados directos a término fijo 6.356 y por duración de obra 126.		Sí	-	-
	102-9 Cadena de suministro	Pág. 45 ; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización o la cadena de suministro	Pág. 19 ; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-11 Principio de precaución	Pág. 43 ; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Política ambiental corporativa. Política Organismos Genéticamente Modificados OGM		Sí	-	7
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 10 ; Acerca de este informe integrado. Signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas, CEO Water Mandate		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	102-13 Membrecía en Asociaciones	ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - CECODES - Capítulo colombiano del World Business Council for Sustainable Development. Water Action Hub. Reporting 2025 Corporate Leadership Group.		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Estrategia						
	102-14 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Pág. 19; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 43; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Pág 35; Modelo de Negocio		Sí	-	-
Ética e Integridad						
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	Pág. 38; Filosofía y actuación corporativa Como política de Grupo Nutresa, las capacitaciones internas en LA/FT y en Código de Buen Gobierno (Política antifraude, anticorrupción y antisoborno) se realizan una vez por año		Sí	[ODS 16]	-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y consulta de inquietudes sobre ética	Pág. 56; Línea Ética La Línea Ética es un canal confidencial atendido por un ente independiente y atendido por la Gerencia de Auditoría Interna de Grupo Nutresa, a través del cual colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y terceros en general pueden reportar situaciones contrarias a la Ley y al Código de Buen Gobierno de nuestra Compañía, así como posibles violaciones a los Derechos Humanos por parte de colaboradores o personas de los diferentes grupos de interés. A través de este mecanismo se pueden realizar consultas sobre temas éticos.		Sí	[ODS 16]	-
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-18 Estructura de gobierno	Pág. 33; Junta directiva. Pág. 35; Equipo directivo La compañía cuenta con un Presidente (CEO) y tres Vicepresidentes (Vicepresidente Secretario General, Vicepresidente de Finanzas Corporativas y Vicepresidente de Alimentos al Consumidor). Así mismo, existe una Junta Directiva compuesta por siete miembros principales, la cual a su vez cuenta con comités de apoyo para el cumplimiento de sus funciones. Estos son el Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad, el Comité de Gobierno Corporativo y Asuntos de Junta, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Retribuciones. El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de analizar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía y de minimizar el impacto de los mismos en materia económica, ambiental y social.		Sí	-	-
	102-19 Proceso de delegación	Pág. 35; Equipo directivo En el Grupo Empresarial existen 7 vicepresidencias transversales que responden por temas de desarrollo sostenible, innovación y nutrición, logística y mercadeo, entre otras. La Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible está a cargo de Sol Beatriz Arango, quien vela por la ejecución de la política de búsqueda de equidad entre los componentes sociales y los factores económicos, y el equilibrio entre el uso óptimo de los recursos naturales y las necesidades económicas. Esta designación la realiza el Presidente del Grupo, previa consideración del nombramiento por parte de la Junta Directiva, en cuyas reuniones se realiza permanente seguimiento a esta materia.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	Gobierno					
	102-20 Cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 35; Equipo directivo. La compañía cuenta con un Vicepresidente de Sostenibilidad, cargo que hoy ocupa el Presidente de Servicios Nutresa S. A. S. Este es a su vez el Director General de la Fundación Nutresa, encargada de administrar los recursos destinados a la inversión social. En ejercicio del cargo, este funcionario debe rendir cuentas de forma directa a la Junta Directiva de Grupo Nutresa S. A.		Sí	-	-
	102-21 Procesos de consulta en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 13; Modelo de relacionamiento Para la consulta entre los grupos relacionados y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales se cuenta con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible a cargo de Sol Beatriz Arango a través de la cual y por medio de los mecanismos involucramiento con grupos relacionados se recogen las inquietudes y se gestionan cuando la situación lo amerita se canalizan hacia la Junta Directiva.		Sí	[ODS 16]	-
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Pág. 33; Junta directiva. La Junta Directiva está compuesta por siete miembros principales, todos ellos no ejecutivos; de los cuales ocho (cuatro principales y cuatro suplentes) son independientes.		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-23 Cargo ejecutivo del órgano superior de gobierno	Ningún miembro de la Junta es ejecutivo.		Sí	[ODS 16]	-
	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	En Pág. 25; Artículo 9-Literal C. y Pág 45; Artículo 10-Numeral 17 del Código de Buen Gobierno		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-25 Conflictos de intereses	En Pág. 22; Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la junta directiva de Informe de Gobierno Corporativo 2018		Sí	[ODS 16]	-
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el desarrollo del propósito, los valores y la estrategia	En Pág. 48; Artículo 10- Literal D del Código de Buen Gobierno		Sí	-	-
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	En el Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad se estudian, analizan y discuten asuntos relacionados con el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno como tema prioritario de su agenda. A su vez, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos tiene un papel preponderante en la gestión y supervisión de los riesgos económicos, ambientales y sociales. Finalmente, se destaca el reporte de riesgos que presenta Servicios Nutresa al Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, y a la Junta Directiva, de manera periódica y profunda, sobre la administración de los riesgos. Las medidas señaladas han permitido mejorar el conocimiento de la Junta Directiva en temas en sostenibilidad.		Sí	[ODS 4]	-
102-28 Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	En Pág. 19; Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y Alta Gerencia del Informe de Gobierno Corporativo 2018		Sí	-	-	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	Gobierno					
	102-29 Identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo. Se efectúan consultas permanentes con colaboradores, clientes, proveedores y órganos estatales que permiten identificar y trazar la gestión de impactos, riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		Sí	[ODS 16]	-
	102-30 Efectividad de los procesos de gestión del riesgo de la organización	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo .		Sí	-	-
	102-31 Análisis de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Estos temas se analizan en las reuniones del Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y del Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad, órganos de apoyo a la Junta Directiva en estas materias. Estos Comités se reúnen dos veces al año, sin perjuicio de que los casos específicos en estos asuntos se traten cada mes en la reunión de la Junta Directiva.		Sí	-	-
	102-32 Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el reporte de sostenibilidad	El Presidente de Grupo Nutresa es la persona de mayor nivel dentro de la Organización encargada de asegurar que los contenidos del informe anual dan cuenta de la gestión de los asuntos materiales de la organización .		Sí	-	-
	102-33 Comunicación de las preocupaciones importantes	El Vicepresidente de Sostenibilidad es quien se encarga de transmitir a la Junta estas preocupaciones. De igual manera, hay reportes mensuales a la Junta, sobre todo tipo de asuntos administrativos.		Sí	-	-
	102-34 Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	La Junta Directiva en su normal ejercicio se ocupa de hacer seguimiento a la gestión de los asuntos materiales: Desempeño económico, Gobierno corporativo, ética y transparencia, Nutrición, salud y bienestar y Desempeño de los mercados. Además, su foco de atención está centrado en monitorear el comportamiento de los tres principales riesgos del negocio: volatilidad de precios de las materias primas, entorno competitivo y cambio de regulaciones en salud, nutrición y obesidad.		Sí	-	-
	102-35 Política retributiva	A la junta directiva se les pagan honorarios cuyo monto es fijado por la Asamblea General de Accionistas, y no incluye conceptos como retribución en acciones, primas y similares.		Sí	-	-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés.		Sí	-	-
	102-37 Opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés.		Sí	[ODS 16]	-
102-38 Relación entre la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
gobierno						
	102-39 Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-
Participación de los grupos de interés						
	102-40 Listado de grupos de interés	Pág. 13; Modelo de relacionamiento		Sí	-	-
	102-41 Convenios colectivos	Pág. 186; Progreso 2018 En el 2018, 14,7% de los colaboradores estaban afiliados a sindicatos y 46,0% a pactos colectivos de trabajadores.		Sí	-	-
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 13; Modelo de relacionamiento		Sí	-	-
	102-43 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	Pág. 13; Modelo de relacionamiento		Sí	-	-
	102-44 Cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés	Asuntos relevantes, relación con GRI y relevancia para los grupos relacionados		Sí	-	-
Práctica de reporte						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros	Pág. 251; NOTA 1. Información corporativa - 1.1 Entidad y objeto social de la matriz y las compañías subsidiarias		Sí	-	-
	102-46 Proceso para determinar el contenido y la cobertura	Pág. 14; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-47 Lista de los tópicos materiales	Pág. 14; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-48 Reexpresiones de información	Pág. 10; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-49 Cambios en el reporte	Pág. 10; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-50 Periodo de reporte	Pág. 10; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-51 Fecha de la última memoria	Anterior reporte Informe integrado 2017		Sí	-	-
	102-52 Ciclo de reporte	Anual		Sí	-	-
	102-53 Personas de contacto	Pág. 8; Personas de contacto		Sí	-	-
	102-54 Declaraciones de conformidad con el Estándar GRI	Pág.10; Acerca de este informe integrado. Pág. 19; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-55 Índice de contenido GRI	Índice de contenido GRI		Sí	-	-
	102-56 Aseguramiento externo	Grupo Nutresa verifica los indicadores de reporte integrado como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. La verificación se realiza con un tercero independiente, KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S. Ver Informe del Auditor Independiente de Aseguramiento Limitado para la Dirección de Grupo Nutresa S.A.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																			
Contenidos generales																									
Desempeño Económico																									
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Págs. 89 y 199; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																			
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 88 y 198; Estrategia		Sí	-	-																			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 88, 93, 198 y 201; Progreso 2018. Pág. 91 y 200; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																			
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 96		Sí	[ODS 2] [ODS 5] [ODS 7] [ODS 8] [ODS 9]	-																			
	201-2 Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático		Sí	[ODS 13]	-																			
	201-3 Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	La organización no cuenta con planes de prestaciones. Las obligaciones derivadas de los pasivos pensionales se cubre con una provisión de acuerdo al cálculo actuarial anual.		Sí	-	-																			
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COP millones</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desgravaciones y créditos fiscales</td> <td>587.288</td> <td>364.682</td> <td>368.338</td> <td>479.143</td> </tr> <tr> <td>Subvenciones</td> <td>3.880</td> <td>5547</td> <td>5.314</td> <td>964</td> </tr> <tr> <td>Incentivos fiscales</td> <td>51.152</td> <td>24.101</td> <td>23.145</td> <td>32.128</td> </tr> </tbody> </table> <p>En 2018 las ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación se reportan en cero.</p>	COP millones	2015	2016	2017	2018	Desgravaciones y créditos fiscales	587.288	364.682	368.338	479.143	Subvenciones	3.880	5547	5.314	964	Incentivos fiscales	51.152	24.101	23.145	32.128	Actualmente no disponible los datos por región. Se recopilará y reportará en informe 2020.	Sí	-
COP millones	2015	2016	2017	2018																					
Desgravaciones y créditos fiscales	587.288	364.682	368.338	479.143																					
Subvenciones	3.880	5547	5.314	964																					
Incentivos fiscales	51.152	24.101	23.145	32.128																					
Presencia en el mercado																									
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																			
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136 y 169; Estrategia		Sí	-	-																			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 136 y 139; Progreso 2018. Pág. 138; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Relación entre el nivel salarial básico y el salario mínimo local	Pág. 144	Actualmente no disponible si los terceros reciben pagos superiores al mínimo local. Se recopilará y reportará en informe 2020.	Sí	-	-																			
	202-2 Altos directivos procedentes de la comunidad local	Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen, como significativas aquellos países donde existen plantas de producción.		Sí	[ODS 8]	-																			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																											
Contenidos generales																																																																	
Prácticas de adquisición																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 156; Estrategia		Sí	-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 156 y 159; Progreso 2017. Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																											
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en compras correspondiente a proveedores locales	Pág. 169; Compras locales Grupo Nutresa		Sí	-	-																																																											
Anticorrupción																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 51 y 59; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 50 y 58; Estrategia		Sí	-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 50, 53, 58 y 61; Progreso 2018. Pág. 52 y 60; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																																											
	205-1 Operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 61; Riesgo y crisis En 2018 se evaluaron 13 operaciones de Grupo Nutresa en riesgos relacionados a la corrupción lo que corresponde al 100% de las compañías de Grupo Nutresa. Como unidad de negocio se entienden cada uno de los negocios productivos, Comercial Nutresa, Novaventa, La Recetta, Servicios Nutresa y el Corporativo (Grupo Nutresa). Los principales riesgos encontrados son: faltas a la ética o inadecuada conducta de colaboradores y/o terceros (Corrupción, Lavado de activos, Financiación de Terrorismo, Fraude).		Sí	-	-																																																											
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 58; Progreso. Pág. 61; casos de éxito y reconocimiento <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Órgano de gobierno</th> <th colspan="2">Empleados</th> <th>Socios</th> </tr> <tr> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado y capacitado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estados Unidos</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>5 / 45%</td> <td>5 / 100%</td> <td>484 / 100%</td> <td>484 / 100%</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>7 / 100%</td> <td>4 / 57%</td> <td>1.465 / 99%</td> <td>252 / 17%</td> <td>257 / 100%</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>5 / 100%</td> <td>5 / 100%</td> <td>255 / 100%</td> <td>255 / 100%</td> <td>NA</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>1 / 100%</td> <td>1 / 100%</td> <td>2 / 2%</td> <td>2 / 2%</td> <td>0 / 0%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>11 / 92%</td> <td>6 / 50%</td> <td>1.236 / 86%</td> <td>1.042 / 72%</td> <td>494 / 56%</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>14 / 100%</td> <td>14 / 100%</td> <td>9 / 0%</td> <td>9 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> </tr> <tr> <td>Grupo Nutresa</td> <td>127 / 86%</td> <td>111 / 75%</td> <td>17.464 / 71%</td> <td>15.727 / 64%</td> <td>5.338 / 36%</td> </tr> </tbody> </table>		Órgano de gobierno		Empleados		Socios	Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado	Estados Unidos	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	NA	México	5 / 45%	5 / 100%	484 / 100%	484 / 100%	NA	Costa Rica	7 / 100%	4 / 57%	1.465 / 99%	252 / 17%	257 / 100%	República Dominicana	5 / 100%	5 / 100%	255 / 100%	255 / 100%	NA	Panamá	1 / 100%	1 / 100%	2 / 2%	2 / 2%	0 / 0%	Colombia	11 / 92%	6 / 50%	1.236 / 86%	1.042 / 72%	494 / 56%	Chile	14 / 100%	14 / 100%	9 / 0%	9 / 0%	0 / 0%	Grupo Nutresa	127 / 86%	111 / 75%	17.464 / 71%	15.727 / 64%	5.338 / 36%		Sí	[ODS 16]	10
	Órgano de gobierno			Empleados		Socios																																																											
	Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado																																																												
Estados Unidos	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	NA																																																												
México	5 / 45%	5 / 100%	484 / 100%	484 / 100%	NA																																																												
Costa Rica	7 / 100%	4 / 57%	1.465 / 99%	252 / 17%	257 / 100%																																																												
República Dominicana	5 / 100%	5 / 100%	255 / 100%	255 / 100%	NA																																																												
Panamá	1 / 100%	1 / 100%	2 / 2%	2 / 2%	0 / 0%																																																												
Colombia	11 / 92%	6 / 50%	1.236 / 86%	1.042 / 72%	494 / 56%																																																												
Chile	14 / 100%	14 / 100%	9 / 0%	9 / 0%	0 / 0%																																																												
Grupo Nutresa	127 / 86%	111 / 75%	17.464 / 71%	15.727 / 64%	5.338 / 36%																																																												

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																												
Contenidos generales																																		
Anticorrupción																																		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Pág. 56; Línea ética No se presentaron casos legales en contra de la organización.		Sí	[ODS 16]	10																												
Comportamiento anti-competitivo																																		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 59; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																												
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 58; Estrategia		Sí	-	-																												
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 58 y 61; Progreso 2018. Pág. 60; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																												
GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016	206-1 Acciones legales por competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia	En 2018 no se presentaron demandas por competencia desleal, violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia.		Sí	-	-																												
Materiales																																		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 227; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																												
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 226; Estrategia		Sí	-	-																												
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 226 y 229 Progreso 2018. Pág. 228; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																												
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	Pág. 229; Consumo de material de empaque		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Materias primas (t)</td> <td>614.240</td> <td>631.370</td> <td>621.862</td> <td>899.007</td> </tr> <tr> <td>Combustibles líquidos (galones)</td> <td>173.836</td> <td>108.661</td> <td>72.741</td> <td>143.716</td> </tr> <tr> <td>Combustibles gaseosos (miles de m³)</td> <td>32.968</td> <td>34.376</td> <td>34.280</td> <td>31.620</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (t)</td> <td>842</td> <td>319</td> <td>174</td> <td>535</td> </tr> <tr> <td>Empaques renovables (t)</td> <td rowspan="2">27.042</td> <td>18.994</td> <td>20.905</td> <td>20.416</td> </tr> <tr> <td>Empaques no renovables (t)</td> <td>21.382</td> <td>20.263</td> <td>21.696</td> </tr> </tbody> </table> <p>Materias primas (Café, cárnicos, trigo, cacao, aceites, grasas, soya, azúcar, leches).</p>					2015	2016	2017	2018	Materias primas (t)	614.240	631.370	621.862	899.007	Combustibles líquidos (galones)	173.836	108.661	72.741	143.716	Combustibles gaseosos (miles de m ³)	32.968	34.376	34.280	31.620	Combustibles sólidos (t)	842	319	174	535	Empaques renovables (t)	27.042	18.994	20.905
	2015	2016	2017	2018																														
Materias primas (t)	614.240	631.370	621.862	899.007																														
Combustibles líquidos (galones)	173.836	108.661	72.741	143.716																														
Combustibles gaseosos (miles de m ³)	32.968	34.376	34.280	31.620																														
Combustibles sólidos (t)	842	319	174	535																														
Empaques renovables (t)	27.042	18.994	20.905	20.416																														
Empaques no renovables (t)		21.382	20.263	21.696																														
	301-2 Materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág. 232		Sí	[ODS8] [ODS 12]	-																												
	301-3 Productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil		Actualmente no disponible el porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil. Se espera tener los datos en 2020.																															

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																
Contenidos generales																																						
Energía																																						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 219; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 218; Estrategia		Sí	-	-																																
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 218 y 221; Progreso 2018. Pág. 220; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo total de energía dentro de la organización	<p>Pág. 46; Modelo de negocio; Pág. 221 Consumo total de energía</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>No renovable GWh</th> <th>Renovable GWh</th> <th>electricidad GWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>305,61</td> <td>70,29</td> <td>151,10</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>2,55</td> <td>1,16</td> <td>8,50</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>27,82</td> <td>2,15</td> <td>9,30</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>3,43</td> <td>0</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>11,40</td> <td>0</td> <td>8,77</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>41,24</td> <td>57,39</td> <td>31,10</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>1,88</td> <td>0</td> <td>4,61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Grupo Nutresa en 2018 no vendió energía. Los consumos se estiman con los combustibles registrados en las plantas en peso y volumen y el PCI de cada uno, obtenidos de la tabla de FECOC. Para el GLP líquido se utiliza la información del GHG Protocol. El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada negocio de la organización.</p>		No renovable GWh	Renovable GWh	electricidad GWh	Colombia	305,61	70,29	151,10	México	2,55	1,16	8,50	Costa Rica	27,82	2,15	9,30	Panamá	3,43	0	5,00	Perú	11,40	0	8,77	Chile	41,24	57,39	31,10	R. Dominicana	1,88	0	4,61		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8
		No renovable GWh	Renovable GWh	electricidad GWh																																		
	Colombia	305,61	70,29	151,10																																		
	México	2,55	1,16	8,50																																		
	Costa Rica	27,82	2,15	9,30																																		
Panamá	3,43	0	5,00																																			
Perú	11,40	0	8,77																																			
Chile	41,24	57,39	31,10																																			
R. Dominicana	1,88	0	4,61																																			
302-2 Consumo total de energía fuera de la organización	Pág. 176; Procesos de ventas amigables con el medioambiente			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-3 Intensidad de consumo energético	Pág. 221			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-4 Reducción del consumo de energía	Pág. 222; Reducir el uso de energía eléctrica en las operaciones. Pág. 223; Incrementar el uso de fuentes renovables de energía			Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																
302-5 Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios		Actualmente no disponible las reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos. Se recopilará y reportará en informe 2020		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																								
Contenidos generales																																														
Agua																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 199; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 198; Estrategia		Sí	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 198 y 201; Progreso 2018. Pág. 200; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																								
GRI 303: Agua 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Pág. 204; Gestión de cuencas. Pág. 205; Regulación. Pág. 205; Uso y conservación del agua. Pág. 206; Gestión para la seguridad hídrica.		Sí	[ODS 6]	8, 9																																								
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua.	Pág. 198; Progreso. Pág. 203; Gestión de los impactos relacionados con el vertimiento.																																												
	303-3 Captación de agua	<p>Pág. 46; Modelo de negocio. Pág. 201; Fuentes para el abastecimiento. Pág. 202; Captación total de agua según la fuente. Pág. 204; Distribución riesgo hídrico.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Acueducto (miles de m³)</th> <th>superficiales (miles de m³)</th> <th>Subterráneas (miles de m³)</th> <th>Agua lluvia (miles de m³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>1188,7</td> <td>61,3</td> <td>29,7</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>33,9</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>44,9</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>26,0</td> <td>0,0</td> <td>0,1</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>97,2</td> <td>0,0</td> <td>376,2</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>46,1</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>La captación del acueducto se estima con las facturas de las empresas proveedoras del recurso y medición directa. La captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores.</p>		Acueducto (miles de m ³)	superficiales (miles de m ³)	Subterráneas (miles de m ³)	Agua lluvia (miles de m ³)	Colombia	1188,7	61,3	29,7	0,0	Perú	33,9	0,0	0,0	0,0	Costa Rica	44,9	0,0	0,0	0,0	México	26,0	0,0	0,1	0,0	Chile	97,2	0,0	376,2	0,0	R. Dominicana	46,1	0,0	0,0	0,0	Panamá	0,0	0,0	0,0	0,0		Sí	[ODS 6]	8, 9
		Acueducto (miles de m ³)	superficiales (miles de m ³)	Subterráneas (miles de m ³)	Agua lluvia (miles de m ³)																																									
	Colombia	1188,7	61,3	29,7	0,0																																									
Perú	33,9	0,0	0,0	0,0																																										
Costa Rica	44,9	0,0	0,0	0,0																																										
México	26,0	0,0	0,1	0,0																																										
Chile	97,2	0,0	376,2	0,0																																										
R. Dominicana	46,1	0,0	0,0	0,0																																										
Panamá	0,0	0,0	0,0	0,0																																										
303-4 Descarga de Agua	Pág. 203; Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino.	Actualmente no disponible la descarga de agua fresca y no fresca por fuente receptora en ninguna ubicación incluyendo zonas de estrés hídrico. Se recopilara y reportará en informe 2020.		Sí	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																																								
303-5 Consumo de Agua		Actualmente no disponible. Se recopilara y reportará en informe 2020.		Si	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																																								
Emisiones																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 209; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 208; Estrategia		Sí	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 208 y 211; Progreso 2018. Pág. 210; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																								

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																
Contenidos generales																						
Emisiones																						
<p>GRI 305: Emisiones 2016</p>	<p>305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)</p>	<p>Pág. 46; Modelo de negocio. Pág. 212; Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <table border="1" data-bbox="717 526 1193 793"> <thead> <tr> <th></th> <th>Emisiones Alcance 1 (t CO₂e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>69.595,9</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>2.939,5</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>7.253,0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>751,5</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>8.809,3</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>505,5</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>873,7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Las emisiones directas ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de cada planta. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes, se cuenta con los datos de consumos para reposición por cada una de las plantas. Los factores de emisión utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de FECOC. Para México, Perú, Chile se utilizaron los datos de factores de emisión de CO₂ que publica el IPCC, 2007 “2006 IPCC Guidelines for National GhG Inventories”, vol 2. Capítulo 2 – Combustión estacionaria, Tabla 2.2. Para el cálculo de Inventario de GEI del Grupo Nutresa se utilizaron desde el año base 2010 hasta el 2013, los valores publicados en el año 2007 definidos por el Cuarto reporte de Evaluación. A partir de 2014, se utilizan los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Las emisiones se consolidan por control operacional.</p>		Emisiones Alcance 1 (t CO ₂ e)	Colombia	69.595,9	Perú	2.939,5	Costa Rica	7.253,0	México	751,5	Chile	8.809,3	R. Dominicana	505,5	Panamá	873,7		<p>Sí</p>	<p>[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]</p>	<p>8</p>
	Emisiones Alcance 1 (t CO ₂ e)																					
Colombia	69.595,9																					
Perú	2.939,5																					
Costa Rica	7.253,0																					
México	751,5																					
Chile	8.809,3																					
R. Dominicana	505,5																					
Panamá	873,7																					
	<p>305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)</p>	<p>Pág. 46; Modelo de negocio. Pág. 212; Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <table border="1" data-bbox="717 1307 1193 1574"> <thead> <tr> <th></th> <th>Emisiones Alcance 2 (ton CO₂e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>1.225,7</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>700,9</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>4.945,7</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>7.858,8</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>2.936,4</td> </tr> <tr> <td>Panama</td> <td>1.028,7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de Servicios Públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año. Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible de la tabla FECOC y su aporte según los datos de XM Expertos del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el COES. Para México, Costa Rica., Republica Dominicana y Chile, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el Instituto Meteorológico de Costa Rica, por la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México y por Ministerio de Energía del Gobierno de Chile. Las emisiones se consolidan por control operaciones.</p>		Emisiones Alcance 2 (ton CO ₂ e)	Colombia	0	Perú	1.225,7	Costa Rica	700,9	México	4.945,7	Chile	7.858,8	R. Dominicana	2.936,4	Panama	1.028,7		<p>Sí</p>	<p>[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]</p>	<p>8</p>
	Emisiones Alcance 2 (ton CO ₂ e)																					
Colombia	0																					
Perú	1.225,7																					
Costa Rica	700,9																					
México	4.945,7																					
Chile	7.858,8																					
R. Dominicana	2.936,4																					
Panama	1.028,7																					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL										
Contenidos generales																
Emisiones																
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Pág. 214 El Inventario GEI en distribución, se realiza para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tiene en cuenta las emisiones de GEI en la quema de combustibles fósiles, así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC 2007.Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, ver Clause 2). Los factores de emisión de CO2 para Colombia se encuentran disponibles en la tabla FECOC . Se utilizaron los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Para el cálculo de las emisiones asociadas a esta fuente, se recuperaron los registros de viajes para el 2018 de viajes y las emisiones se evaluaron en la calculadora de carbono de icaoinf para cada trayecto recorrido.		Si	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8										
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 212; Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)		Si	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8										
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 213		Si	[ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8										
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R-22 (Kg de CFC-11)</td> <td>172,0</td> <td>209,6</td> <td>112,7</td> <td>895</td> </tr> </tbody> </table> <p>La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Los Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11.</p>	Colombia	2015	2016	2017	2018	R-22 (Kg de CFC-11)	172,0	209,6	112,7	895	Actualmente no disponible Emisiones de sustancias que agotan la capa de Ozono de otros países. Se recopilara y reportará en informe 2018.	Si	[ODS 3] [ODS 12]	8
	Colombia	2015	2016	2017	2018											
R-22 (Kg de CFC-11)	172,0	209,6	112,7	895												
305-7 Emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otros contaminantes del aire	Pág. 216 Las emisiones provienen de las fuentes de calentamiento de cada planta: hornos y calderas y del proceso de tuestión del café. Se utilizan los factores de emisión de la EPA (Environmental Protection Agency – Emission Factors AP-42)”.		Si	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8											

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																																															
Contenidos generales																																																																																					
Efluentes y residuos																																																																																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 235 y 227; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																																															
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 234 y 226; Estrategia		Sí	-	-																																																																															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 234, 237, 226 y 229; Progreso 2018. Pág. 236 y 228; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																																															
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino	Grupo Nutresa adoptó en 2018 el nuevo estándar 2018 de Agua, este indicador ya se encuentra cubierto en GRI 303-4 Descarga de Agua		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12] [ODS 14]	8																																																																															
	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	<p>Pág. 237; Peso total de los residuos (ton)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios –relleno sanitario</td> <td>1.937</td> <td>1.903</td> <td>1.750</td> <td>1629,2</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos - Comercializados</td> <td>7.598</td> <td>8.063</td> <td>7.501</td> <td>7261,7</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>7.728</td> <td>7.563</td> <td>7.138</td> <td>7219,6</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje</td> <td>1.669</td> <td>2.348</td> <td>2.471</td> <td>2984,1</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>390</td> <td>149</td> <td>46</td> <td>38,4</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>96</td> <td>99</td> <td>100</td> <td>142,1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>19.418</td> <td>20.126</td> <td>19.006</td> <td>19.275,1</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>México, Costa Rica, Perú, Chile, República Dominicana y Panamá</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios –relleno sanitario</td> <td>2.655</td> <td>2.701</td> <td>2.559</td> <td>1897,3</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos - Comercializados</td> <td>13.954</td> <td>16.684</td> <td>15.841</td> <td>11286,3</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>2.521</td> <td>2.853</td> <td>3.099</td> <td>3060,9</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje</td> <td>975</td> <td>941</td> <td>1.037</td> <td>2100,3</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>15,5</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>23</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>37,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>20.135</td> <td>23.209</td> <td>22.571</td> <td>18.397,3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se incluyen datos de Republica Dominicana desde 2016 y Panamá desde 2017.</p>	Colombia	2015	2016	2017	2018	Ordinarios –relleno sanitario	1.937	1.903	1.750	1629,2	Orgánicos - Comercializados	7.598	8.063	7.501	7261,7	Materiales reciclados	7.728	7.563	7.138	7219,6	Residuos para compostaje	1.669	2.348	2.471	2984,1	Peligrosos aprovechables	390	149	46	38,4	Peligrosos no aprovechables	96	99	100	142,1	Total	19.418	20.126	19.006	19.275,1	México, Costa Rica, Perú, Chile, República Dominicana y Panamá	2015	2016	2017	2018	Ordinarios –relleno sanitario	2.655	2.701	2.559	1897,3	Orgánicos - Comercializados	13.954	16.684	15.841	11286,3	Materiales reciclados	2.521	2.853	3.099	3060,9	Residuos para compostaje	975	941	1.037	2100,3	Peligrosos aprovechables	7	9	16	15,5	Peligrosos no aprovechables	23	21	19	37,0	Total	20.135	23.209	22.571	18.397,3		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12]
Colombia	2015	2016	2017	2018																																																																																	
Ordinarios –relleno sanitario	1.937	1.903	1.750	1629,2																																																																																	
Orgánicos - Comercializados	7.598	8.063	7.501	7261,7																																																																																	
Materiales reciclados	7.728	7.563	7.138	7219,6																																																																																	
Residuos para compostaje	1.669	2.348	2.471	2984,1																																																																																	
Peligrosos aprovechables	390	149	46	38,4																																																																																	
Peligrosos no aprovechables	96	99	100	142,1																																																																																	
Total	19.418	20.126	19.006	19.275,1																																																																																	
México, Costa Rica, Perú, Chile, República Dominicana y Panamá	2015	2016	2017	2018																																																																																	
Ordinarios –relleno sanitario	2.655	2.701	2.559	1897,3																																																																																	
Orgánicos - Comercializados	13.954	16.684	15.841	11286,3																																																																																	
Materiales reciclados	2.521	2.853	3.099	3060,9																																																																																	
Residuos para compostaje	975	941	1.037	2100,3																																																																																	
Peligrosos aprovechables	7	9	16	15,5																																																																																	
Peligrosos no aprovechables	23	21	19	37,0																																																																																	
Total	20.135	23.209	22.571	18.397,3																																																																																	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Efluentes y residuos						
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	En 2018 no se presentaron derrames accidentales significativos.		Sí	[ODS 3] [ODS 6] [ODS 12]	8
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	En 2018 no se transportaron, importaron, exportado o tratado residuos peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de Basilea.		Sí		8
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertimientos	Grupo Nutresa no afecta significativamente masas de agua y hábitats relacionados con sus vertidos de agua.		Sí	[ODS 3] [ODS 6] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8
Cumplimiento ambiental						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 59; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 58; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 58 y 61; Progreso 2018. Pág. 60; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de las leyes y la regulación ambiental	Pág. 63		Sí	[ODS 16]	-
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 156; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 156 y 159; Progreso 2018. Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios ambientales	Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social.		Sí	-	8
	308-2 Impactos negativos ambientales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 161		Sí	-	8
Empleo						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 136 y 139; Progreso 2018. Pág. 138; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																													
Contenidos generales																																			
Empleo																																			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevos empleados y rotación	<p>Pág. 142</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Operaciones de producción</th> <th colspan="2">Distribución y comercialización</th> <th colspan="2">Alimentos al consumidor</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>2.471</td> <td>1.359</td> <td>286</td> <td>226</td> <td>1.644</td> <td>1.738</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>17,16%</td> <td>28,98%</td> <td>11,16%</td> <td>15,17%</td> <td>60,64%</td> <td>47,90%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se modificó la forma de calcular la rotación, desde 2016 la rotación se calcula como el número de personas que se van sobre el total de los empleados.</p>		Operaciones de producción		Distribución y comercialización		Alimentos al consumidor		H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	2.471	1.359	286	226	1.644	1.738	Índice de rotación	17,16%	28,98%	11,16%	15,17%	60,64%	47,90%			Actualmente no disponible los datos por región y edad. Se recopilará y reportará en informe 2018	Sí	[ODS 8]	3
		Operaciones de producción		Distribución y comercialización		Alimentos al consumidor																													
		H	M	H	M	H	M																												
Empleados nuevos	2.471	1.359	286	226	1.644	1.738																													
Índice de rotación	17,16%	28,98%	11,16%	15,17%	60,64%	47,90%																													
401-2 Beneficios a los empleados de tiempo completo que no se entregan a los empleados de tiempo parcial	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Vinculado tiempo completo</th> <th>Vinculado tiempo parcial</th> <th>Temporal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Seguro de vida</td> <td>98%</td> <td>35%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Seguro médico</td> <td>21%</td> <td>16%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez</td> <td>56%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Permiso de maternidad</td> <td>88%</td> <td>42%</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Permiso de paternidad</td> <td>88%</td> <td>39%</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>		Vinculado tiempo completo	Vinculado tiempo parcial	Temporal	Seguro de vida	98%	35%	6%	Seguro médico	21%	16%	6%	Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez	56%	6%	6%	Permiso de maternidad	88%	42%	24%	Permiso de paternidad	88%	39%	38%			Actualmente no disponible la información por ubicación significativa. Se recopilará y reportará en informe 2018	Sí	[ODS 8]	-				
	Vinculado tiempo completo	Vinculado tiempo parcial	Temporal																																
Seguro de vida	98%	35%	6%																																
Seguro médico	21%	16%	6%																																
Reconocimiento extralegal por incapacidad o invalidez	56%	6%	6%																																
Permiso de maternidad	88%	42%	24%																																
Permiso de paternidad	88%	39%	38%																																
401-3 Licencia parental		La organización no realiza seguimiento a los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se cuenta con medidas de conciliación para madres y padres que buscan equilibrio familiar.			Actualmente no disponible los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad, Se recopilará y reportará en informe 2020	-	[ODS 5] [ODS 8]	-																											
Administración de las relaciones laborales																																			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades			Sí	-	-																												
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia			Sí	-	-																												
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 136 y 139; Progreso 2018. Pág. 138; Casos de éxito y reconocimientos.			Sí	-	-																												
GRI 402: Administración de las relaciones laborales 2016	402-1 Periodos mínimos de aviso sobre cambios operaciones	Los proyectos de alto impacto en las personas se desarrollan a través de una agenda de cambio que considera espacios de conversación, participación y retroalimentación sobre las percepciones de dichos cambios en los colaboradores para identificar medidas de mitigación y ganancia. La agenda de cambio comprende cronogramas de trabajo y de comunicación de mensajes clave de manera proactiva.			Sí	[ODS 8]	-																												

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Salud y seguridad ocupacional						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 147; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 146; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 146 y 149; Progreso 2018. Pág. 148; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	Pág. 149; Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo con la incorporación de estándares de clase mundial.		Sí	[ODS 8]	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 149; Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo con la incorporación de estándares de clase mundial.		Sí	[ODS 8]	-
	403-3 Servicios de salud ocupacional	Pág. 149; Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo con la incorporación de estándares de clase mundial.	Actualmente no disponible, se recopilará y reportará en informe 2017	Sí	[ODS 8]	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad laboral.	Pág. 151; Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud laboral. El 100% de los colaboradores vinculados están representados a través de los comités de salud y de seguridad. Los comités: Copass, las brigadas de emergencia y de salud y comité de convivencia son mecanismos formales.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-5 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	Pág. 153; Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral				
	403-6 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	En las empresas de Grupo Nutresa trabajamos fuertemente en la prevención de enfermedades catastróficas especialmente en las de "todo tipo de malformaciones congénitas de corazón y todo tipo de valvulopatía cardíaca" por lo que se cuenta con el Programa de Certificación Organizaciones Saludables (PCOS V4) el cual está estandarizado por la Fundación Colombiana del Corazón y certificado por TUV RHEINLAND. Este Sistema de gestión se enfoca en la prevención del riesgo cardiovascular y otras enfermedades crónicas no transmisibles, sustentado en 6 líneas básicas de acción: cultura del cuidado, Actividad física, Alimentación Saludable, Espacios libres de Humo, Cuidado de la mujer y pensamiento positivo; para lograr una cultura que incorpore estilos de vida y hábitos saludables y a su vez fortalezca nuestra filosofía de Vida en equilibrio para nuestros colaboradores			[ODS 1] [ODS 8]	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	Pág. 149; Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo con la incorporación de estándares de clase mundial.			[ODS 8]	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	Pág. 151; Colaboradores y terceros cubiertos por sistemas de salud y seguridad en el trabajo.			[ODS 1] [ODS 8]	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	Pág. 154; Salud y seguridad en el trabajo. En 2018 se presentó una fatalidad de un contratista. Los accidentes más recurrentes son: Caídas a nivel, atrapamiento y golpes por y contra objetos. Los indicadores tasa de accidentalidad y LTIFR no incluyen la operación de Alimentos al Consumidor en Colombia y Operar.			[ODS 1] [ODS 8]	
	403-10 Enfermedad laboral	Pág. 154; Salud y seguridad en el trabajo.			[ODS 1] [ODS 8]	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																		
Contenidos generales																																								
Entrenamiento y educación																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 137; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 136; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 136 y 139; Progreso 2018. Pág. 138; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 404: Entrenamiento y educación 2016	404-1 Promedio de horas de entrenamiento por empleado por año	Pág. 139; Formación de colaboradores <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Dirección</th> <th colspan="2">Administrativos</th> <th colspan="2">Personal Operativo</th> </tr> <tr> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de personas</td> <td>106</td> <td>51</td> <td>6.585</td> <td>3.816</td> <td>9.956</td> <td>5.118</td> </tr> <tr> <td>Horas de formación</td> <td>3.741</td> <td>2.831</td> <td>246.548</td> <td>177.200</td> <td>292.922</td> <td>114.748</td> </tr> <tr> <td>Promedio de horas</td> <td>35,3</td> <td>55,5</td> <td>37,4</td> <td>46,4</td> <td>29,4</td> <td>22,4</td> </tr> </tbody> </table>		Dirección		Administrativos		Personal Operativo		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Número de personas	106	51	6.585	3.816	9.956	5.118	Horas de formación	3.741	2.831	246.548	177.200	292.922	114.748	Promedio de horas	35,3	55,5	37,4	46,4	29,4	22,4		Sí	[ODS 4] [ODS 5] [ODS 8]	-
		Dirección		Administrativos		Personal Operativo																																		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres																																	
Número de personas	106	51	6.585	3.816	9.956	5.118																																		
Horas de formación	3.741	2.831	246.548	177.200	292.922	114.748																																		
Promedio de horas	35,3	55,5	37,4	46,4	29,4	22,4																																		
404-2 Programas de transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y de transición a la jubilación	Pág. 140; Programas de gestión de habilidades y formación.		Sí	[ODS 8]	-																																			
404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y desarrollo de carrera	Pág. 143; Evaluaciones regulares de desempeño.	Actualmente no disponible los datos por categoría de empleado. Se recopilara y reportará en informe 2018.	Sí	[ODS 5] [ODS 8]	1.6																																			
Diversidad e igualdad de oportunidades																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 173; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 172; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 172 y 175; Progreso 2018. Pág. 174; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla	Pág. 183; Distribución de empleados por genero. Pág. 184; Personas con algún tipo de discapacidad		Sí	[ODS 5] [ODS 8]	-																																		
	405-2 Relación salarial entre hombres y mujeres	Pág. 185 Operaciones significativas son aquellas en países donde existen plantas de producción.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 10]	-																																		
No discriminación																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y medidas tomadas	Pág. 186 Ningún caso reportado fue confirmado como discriminación luego de la revisión.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6																																		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales la libertad de asociación o negociación colectiva pueden estar en riesgo	Pág. 186 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo infantil						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo infantil	Pág. 186 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo forzoso						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo forzoso	Pág. 186 Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Prácticas de seguridad						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Págs. 182; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en prácticas o procedimientos en derechos humanos	Personal de seguridad es aquel funcionario con funciones de vigilar las propiedades de la organización, controlar a las aglomeraciones, evitar pérdidas, realizar labores de protección personal y custodiar bienes y objetos de valor que además cuentan con un arma.		Sí	[ODS 16]	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																										
Contenidos generales																																
Derechos de la población indígena																																
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-																										
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-																										
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																										
GRI 411: Derechos de la población indígena 2016	411-1 Incidentes de violación que envuelven derechos de la población indígena	Antes de iniciar una intervención social con Población indígena se realiza un análisis de contexto y acuerdos de trabajo conjunto, de manera que se promueva la acción sin daño, el derecho a la autodeterminación y el autogobierno. La gestión que realizada por la Organización se realiza con el aval y apoyo de las autoridades indígenas y busca fortalecer el desarrollo económico mediante iniciativas productivas y soberanía alimentaria, así como mantener y fortalecer la identidad, lengua y religión.		Sí	-	1, 2																										
Evaluación en derechos humanos																																
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 181; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																										
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 180; Estrategia		Sí	-	-																										
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 180 y 183; Progreso 2018. Pág. 182; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																										
GRI 412: Evaluación en derechos humanos 2016	412-1 Operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Pág. 61		Sí	Sí	1																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>Total de operaciones</th> <th>Total de operaciones evaluadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>EE. UU.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	2016				Total de operaciones	Total de operaciones evaluadas	Colombia	12	12	Perú	1	1	Costa Rica	3	3	México	2	2	Chile	1	1	República Dominicana	1	1	EE. UU.	2	2	Panamá	1	1
		2016	Total de operaciones				Total de operaciones evaluadas																									
		Colombia	12				12																									
Perú		1	1																													
Costa Rica		3	3																													
México		2	2																													
Chile		1	1																													
República Dominicana	1	1																														
EE. UU.	2	2																														
Panamá	1	1																														
412-2 Formación a los empleados sobre políticas y procedimientos a los derechos humanos	Pág. 186 Empleados capacitados 48% y un total de horas de 22.134.		Sí		1, 4, 5, 6, 3																											
412-3 Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en la materia	En 2018 no se registraron contratos significativo con cláusulas de DDHH. Se consideran significativos todos los acuerdos que superen USD 10 millones		Sí	[ODS 16]	1, 2, 3, 4, 5, 6																											
Evaluación social de proveedores																																
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																										
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 156; Estrategia		Sí	-	-																										
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 156 y 159; Progreso 2018. Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																										

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Evaluación social de proveedores						
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	Pág. 160 Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social.		Sí	-	8
	414-2 Impactos negativos sociales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 161		Sí	-	8
Salud y seguridad de los consumidores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 111; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 110; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 110 y 113; Progreso 2018. Pág. 112; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 416: Salud y seguridad de los consumidores 2016	416-1 Evaluación de productos y servicios en impactos en materia de salud y seguridad	Pág. 1114		Sí	-	1
	416-2 Incidentes de incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 132		Sí	[ODS 16]	-
Mercadeo y etiquetado						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 111; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 110; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 110 y 113; Progreso 2018. Pág. 112; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1 Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 117		Sí	[ODS 12]	8
	417-2 Incidentes de incumplimiento relativos a los requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 116		Sí	[ODS 16]	8
	417-3 Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones de mercadeo	Pág. 116				
Privacidad de los clientes						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 173; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 172; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 172 y 175; Progreso 2017. Pág. 174; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Contenidos generales						
Privacidad de los clientes						
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	En 2017 no se registraron reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		Sí	-	-
Cumplimiento regulatorio socioeconómico						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 59; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 58; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 58 y 61; Progreso 2018. Pág. 60; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones en las áreas económica y social	Pág. 63		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL					
Contenidos generales											
Abastecimiento transversal											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 59; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 58; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 58 y 61; Progreso 2018. Pág. 60; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-					
GRI G4 Abastecimiento transversal	FP1 Mecanismos de cumplimiento de la política de abastecimiento	Pág. 162				1, 2					
	FP2 Compras de acuerdo con normas de producción responsable reconocidas internacionalmente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Compras que cumplen con al menos una norma</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.</td> <td>0,32</td> </tr> <tr> <td>CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	Compras que cumplen con al menos una norma	%	CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,32	CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	34		Sí	[ODS 2] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]
Compras que cumplen con al menos una norma	%										
CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,32										
CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	34										
Empleo											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 156; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 156 y 159; Progreso 2018. Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					
GRI G4 Empleo	FP3 Tiempo perdido de trabajo por litigios industriales o huelgas	En el 2018 no se presentaron huelgas o disputas que afectaran las operaciones.		Sí	[ODS 8]	1					
Salud y seguridad de los consumidores											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 111; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 110; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 110 y 113; Progreso 2018. Pág. 112; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-					
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP5 Productos fabricados en sitios certificados por terceros independientes de acuerdo con normas de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria internacionalmente reconocidas	Pág. 131		Sí	[ODS 2]	-					
	FP6 Productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos	Porcentaje de productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos en 2016-2018 25,6% Para Grupo Nutresa		Sí	[ODS 2]	-					
	FP7 productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales	Porcentaje de productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales críticos en 2016 -2018 1,0% Para Grupo Nutresa		Sí	[ODS 2]	-					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
Aspectos específicos del sector procesador de alimentos						
Bienestar animal						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 156; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 156 y 159; Progreso 201 8. Pág. 158; Casos de éxito y reconocimiento		Sí	-	-
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP9 Animales criados y/o procesados	Pág. 157; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	FP10 Políticas y prácticas relacionadas con alteraciones físicas y uso de anestésicos	Pág. 166		Sí	-	-
	FP11 Animales criados y/o procesados por tipo de estabulado	Pág. 166 Un corral es un encerramiento con paredes de concreto donde se alojan uno o más animales utilizados para alojamiento de machos, hembras de reemplazo, hembras con alguna dificultad de salud, cerdos para engorde.		Sí	-	-
	FP12 Políticas y prácticas relacionadas con la aplicación de antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y tratamientos para la promoción del crecimiento	Pág. 166		Sí	-	-
	FP13 Incidentes significativos de incumplimiento de las leyes y la regulación relacionado con el transporte, manejo y beneficio de animales	Grupo Nutresa no recibió en 2018 sanciones o multas por incumplimiento de las leyes relacionadas con las prácticas de transporte, manejo y beneficio de animales.		Sí	-	-