

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe anual integrado 2020 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción exhaustiva.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Perfil de la Organización						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Pág. 4; Acerca de este Informe Integrado		Sí	-	-
	102-2 Marcas, productos y servicios más importantes	Pág 83, 85, 87, 89, 91, 93, 95, 97; Mapa presencia		Sí	-	-
	102-3 Localización de la sede central de la organización	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia.		Sí	-	-
	102-4 Localización de las operaciones	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica		Sí	-	-
	102-5 Propiedad y su forma jurídica	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, el objeto social de la Compañía Matriz consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombianas o extranjeras.		Sí	-	-
	102-6 Mercados atendidos	Presencia en el mundo. Pág. 59; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	Contraportada; Presencia en nuestra región estratégica Contraportada; Crecimiento Rentable Evolución de Grupo Nutresa Capitalización bursátil: COP 11,0 billones. Patrimonio: COP 8,3 billones. Deuda Neta consolidada: COP 2,4 billones.		Sí	-	-
	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	Pág. 183; Colaboradores en la región estratégica. Pág. 239; Diversidad de colaboradores y Colaboradores en situación de discapacidad Empleados temporales 4.698 Personal punto de venta 4.665, Contratistas y otros 7.237. Empleados directos a término indefinido 21.402 empleados directos a término fijo 6.816 y por duración de obra 125.		Sí	[ODS 8]	-
	102-9 Cadena de suministro	Pág. 59; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización o la cadena de suministro	Pág. 22; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-11 Principio de precaución	Pág. 56; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Política ambiental corporativa. Política Organismos Genéticamente Modificados OGM		Sí	-	7
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 4; Acerca de este informe integrado. Signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas, CEO Water Mandate		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	102-13 Membrecía en Asociaciones	ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - CECODES- Capítulo colombiano del World Business Council for Sustainable Development. Water Action Hub.		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Estrategia						
	102-14 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Pág. 22; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 56; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio . Pág 59; Modelo de Negocio		Sí	-	-
Ética e Integridad						
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	Pág. 51; Filosofía y actuación corporativa Como política de Grupo Nutresa, las capacitaciones internas en SARLAFT y código de buen gobierno (Política antifraude y anticorrupción) se realizan una vez por año		Sí	[ODS 16]	-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y consulta de inquietudes sobre ética	Pág. 69; Línea Ética La Línea Ética es un canal confidencial operado por un ente independiente y atendido por la Gerencia de Auditoría Interna de Grupo Nutresa, a través del cual colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y terceros en general pueden reportar situaciones contrarias a la Ley y al Código de Buen Gobierno de nuestra Compañía, así como posibles violaciones a los Derechos Humanos por parte de colaboradores o personas de los diferentes grupos de interés. A través de este mecanismo se pueden realizar consultas sobre temas éticos.		Sí	[ODS 16]	-
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	Gobierno					
	102-18 Estructura de gobierno	Pág. 42; Junta directiva . Pág. 44; Equipo directivo . Estructura del grupo La compañía cuenta con un Presidente (CEO). Así mismo, existe una Junta Directiva compuesta por ocho miembros principales, la cual a su vez cuenta con comités de apoyo para el cumplimiento de sus funciones. Estos son el Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad, el Comité de Gobierno Corporativo y Asuntos de Junta, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Retribuciones.		Sí	-	-
	102-19 Proceso de delegación	Pág. 44; Equipo directivo En el Grupo Empresarial existen seis vicepresidencias transversales que responden por temas de desarrollo sostenible, innovación y nutrición, logística y mercadeo, entre otras. La Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible está a cargo de María Adelaida Arango quien vela por la ejecución de la política de búsqueda de equidad entre los componentes sociales y los factores económicos, y el equilibrio entre el uso óptimo de los recursos naturales y las necesidades económicas. Esta designación la realiza el Presidente del Grupo, previa consideración del nombramiento por parte de la Junta Directiva, en cuyas reuniones se realiza permanente seguimiento a esta materia.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
	Gobierno					
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-20 Cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 44; Equipo directivo La compañía cuenta con una Vicepresidenta de Desarrollo Sostenible que es a su vez la Presidenta de Servicios Nutresa S. A. S., y la Directora General de la Fundación Nutresa, encargada de administrar los recursos destinados a la inversión social. En ejercicio del cargo, estos funcionarios deben rendir cuentas de forma directa a la Junta Directiva de Grupo Nutresa S. A.		Sí	-	-
	102-21 Procesos de consulta en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 10; Modelo de relacionamiento Para la consulta entre los grupos relacionados y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales se cuenta con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible a cargo de Sol Beatriz Arango a través de la cual y por medio de los mecanismos involucramiento con grupos relacionados se recogen las inquietudes y se gestionan cuando la situación lo amerita se canalizan hacia la Junta Directiva.		Sí	[ODS 16]	-
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Pág. 42; Junta directiva. La Junta Directiva está compuesta por ocho miembros principales		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-23 Cargo ejecutivo del órgano superior de gobierno	Ningún miembro de la Junta es ejecutivo.		Sí	[ODS 16]	-
	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	Contraportada; Estructura empresarial. En Pág. 23; Artículo 9-Literal C. y Pág 36; Artículo 10-Numeral 17 del Código de Buen Gobierno		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-25 Conflictos de intereses	En Pág. 23; Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la junta directiva de Informe de Gobierno Corporativo 2020		Sí	[ODS 16]	-
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el desarrollo del propósito, los valores y la estrategia	En Pág. 42; Artículo 10- Literal D del Código de Buen Gobierno		Sí	-	-
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	En el Comité de Planeación Estratégica se estudian, analizan y discuten asuntos relacionados al conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno como tema prioritario de su agenda. A su vez, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos tiene un papel preponderante en la gestión y supervisión de los riesgos económicos, ambientales, incluyendo los relacionados con el cambio climático, y sociales. Finalmente, se destaca el reporte de riesgos que presenta Servicios Nutresa a la Junta Directiva, de manera periódica y profunda, sobre la administración de los riesgos. Las medidas señaladas han permitido mejorar el conocimiento de la Junta Directiva en temas en sostenibilidad.		Sí	[ODS 4]	-
	102-28 Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	En Pág. 21; Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y Alta Gerencia del Informe de Gobierno Corporativo 2020		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
	Gobierno					
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-29 Identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de analizar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía y de minimizar el impacto de los mismos en materia económica, ambiental y social. El Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad tiene entre otras la función de velar porque la planeación estratégica esté siempre alineada con los planes de sostenibilidad establecidos para el Grupo Empresarial y que los programas y políticas tendientes a fortalecer la sostenibilidad estén alineados con la estrategia de desarrollo sostenible de la Organización y le aporten su cumplimiento.		Sí	[ODS 16]	-
	102-30 Efectividad de los procesos de gestión del riesgo de la organización	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo.		Sí	-	-
	102-31 Análisis de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Estos temas se analizan en las reuniones del Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y del Comité de Planeación Estratégica del Grupo, órganos de apoyo a la Junta Directiva en estas materias. Estos Comités se reúnen cinco y dos veces al año, respectivamente, sin perjuicio de que los casos específicos en estos asuntos se traten cada mes en la reunión de la Junta Directiva		Sí	-	-
	102-32 Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el reporte de sostenibilidad	El Presidente de Grupo Nutresa es la persona de mayor nivel dentro de la Organización encargada de asegurar que los contenidos del informe anual dan cuenta de la gestión de los asuntos materiales de la organización .		Sí	-	-
	102-33 Comunicación de las preocupaciones importantes	El Vicepresidente de Sostenibilidad es quien se encarga de transmitir a la Junta estas preocupaciones. De igual manera, hay reportes mensuales a la Junta, sobre todo tipo de asuntos administrativos.		Sí	-	-
	102-34 Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	La Junta Directiva en su normal ejercicio se ocupa de hacer seguimiento a la gestión de los asuntos materiales: Desempeño económico, Gobierno corporativo, ética y transparencia, Nutrición, salud y bienestar y Desempeño de los mercados. Además, su foco de atención está centrado en monitorear el comportamiento de los tres principales riesgos del negocio: volatilidad de precios de las materias primas, entorno competitivo y cambio de regulaciones en salud, nutrición y obesidad.		Sí	-	-
	102-35 Política retributiva	En Pág. 15; Política de remuneración de la Junta Directiva del Informe de Gobierno Corporativo 2020		Sí	-	-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	En Pág. 15; Política de remuneración de la Junta Directiva del Informe de Gobierno Corporativo 2020		Sí	-	-
	102-37 Opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés.		Sí	[ODS 16]	-
	102-38 Relación entre la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-
102-39 Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS BÁSICOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Participación de los grupos de interés						
	102-40 Listado de grupos de interés	Pág. 10; Etapas y fases del Modelo de involucramiento. Pág 11; Propósitos del relacionamiento		Sí	-	-
	102-41 Convenios colectivos	En el 2020, 14,0% de los colaboradores estaban afiliados a sindicatos y 47,9% a pactos colectivos de trabajadores.		Sí	-	-
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 11; Gestión del relacionamiento		Sí	-	-
	102-43 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	Pág. 10; Etapas y fases del Modelo de involucramiento. Pág 11; Gestión del relacionamiento		Sí	-	-
	102-44 Cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés	Asuntos relevantes, relación con GRI y relevancia para los grupos relacionados		Sí	-	-
Práctica de reporte						
	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros	Pág. 309; NOTA 1. Información corporativa - 1.1 Entidad y objeto social de la matriz y las compañías subsidiarias		Sí	-	-
	102-46 Proceso para determinar el contenido y la cobertura	Pág. 12; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-47 Lista de los tópicos materiales	Pág. 12; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-48 Reexpresiones de información	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-49 Cambios en el reporte	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-50 Periodo de reporte	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-51 Fecha de la última memoria	Anterior reporte Informe Integrado 2019		Sí	-	-
	102-52 Ciclo de reporte	Anual		Sí	-	-
	102-53 Personas de contacto	Pág. 2; Personas de contacto		Sí	-	-
	102-54 Declaraciones de conformidad con el Estándar GRI	Pág.4; Acerca de este informe integrado. Pág. 16; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-55 Índice de contenido GRI	Índice de contenido GRI		Sí	-	-
	102-56 Aseguramiento externo	Pág. 4; Acerca de este Informe Integrado. Grupo Nutresa verifica los indicadores de reporte integrado como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. La verificación de los estados financieros se realiza con un tercero independiente (PricewaterhouseCoopers), y la información no financiera es verificada por KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.		Sí	-	-

GRI 102:
Contenidos básicos
generales 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																											
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																	
Desempeño Económico																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Págs. 106 y 274; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 105 y 273; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 105, 108, 273 y 276; Progreso. Pág. 107 y 275; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																											
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 113; Valor económico directo generado y distribuido		Sí	[ODS 2] [ODS 5] [ODS 7] [ODS 8] [ODS 9]	-																											
	201-2 Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático		No	[ODS 13]	-																											
	201-3 Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	La organización no cuenta con planes de prestaciones. Las obligaciones derivadas de los pasivos pensionales se cubre con una provisión de acuerdo al cálculo actuarial anual.		No	-	-																											
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COP millones</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desgravaciones y créditos fiscales</td> <td>587.288</td> <td>364.682</td> <td>368.338</td> <td>479.143</td> <td>519.685</td> <td>306.996</td> </tr> <tr> <td>Subvenciones</td> <td>3.880</td> <td>5.547</td> <td>5.314</td> <td>964</td> <td>1.015</td> <td>1.116</td> </tr> <tr> <td>Incentivos fiscales</td> <td>51.152</td> <td>24.101</td> <td>23.145</td> <td>32.128</td> <td>48.835</td> <td>53.741</td> </tr> </tbody> </table> <p>En 2020 las ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación se reportan en cero.</p>	COP millones	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Desgravaciones y créditos fiscales	587.288	364.682	368.338	479.143	519.685	306.996	Subvenciones	3.880	5.547	5.314	964	1.015	1.116	Incentivos fiscales	51.152	24.101	23.145	32.128	48.835	53.741	Actualmente no disponible los datos por región.	No	-
COP millones	2015	2016	2017	2018	2019	2020																											
Desgravaciones y créditos fiscales	587.288	364.682	368.338	479.143	519.685	306.996																											
Subvenciones	3.880	5.547	5.314	964	1.015	1.116																											
Incentivos fiscales	51.152	24.101	23.145	32.128	48.835	53.741																											
Presencia en el mercado																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 178; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 177; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 177 y 180; Progreso Pág. 179; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																											
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Relación entre el nivel salarial básico y el salario mínimo local	Pág. 185; Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local	Actualmente no disponible si los terceros reciben pagos superiores al mínimo local.	Sí	-	-																											
	202-2 Altos directivos procedentes de la comunidad local	Pág. 185; Altos directivos procedentes de la comunidad local Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen, como significativas aquellos países donde existen plantas de producción.		No	[ODS 8]	-																											

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																											
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																																	
Prácticas de adquisición																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201; Estrategia		Sí	-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201 y 204; Progreso Pág. 203; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																											
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en compras correspondiente a proveedores locales	Pág. 216; Compras locales Grupo Nutresa		No	-	-																																																											
Anticorrupción																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 66, 72 y 75; Riesgos y oportunidades.			-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 65 y 71; Estrategia			-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 65, 68, 71 y 74; Progreso Pág. 67 y 73; Casos de éxito y reconocimientos.			-	-																																																											
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 63; Descripción de riesgos y oportunidades En 2020 se evaluaron 14 operaciones de Grupo Nutresa en riesgos relacionados a la corrupción lo que corresponde al 100% de las compañías de Grupo Nutresa. Como unidad de negocio se entienden cada uno de los negocios productivos, Comercial Nutresa, Novaventa, La Recetta, Servicios Nutresa y el Corporativo (Grupo Nutresa). Los principales riesgos encontrados son: *Faltas a la ética o inadecuada conducta de colaboradores y/o terceros (Corrupción, Lavado de activos y Financiación de Terrorismo, Fraude). *Soborno transnacional		Sí	-	-																																																											
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 71; Progreso Pág. 75; Gestión de Riesgo y crisis. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">Órgano de gobierno</th> <th colspan="2">Empleados</th> <th>Socios</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado y capacitado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estados Unidos</td> <td>4 - 12%</td> <td>0 - 0%</td> <td>540 - 66%</td> <td>709 - 87%</td> <td>0 - NA</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>9 - 75%</td> <td>9 - 75%</td> <td>1022 - 100%</td> <td>834 - 82%</td> <td>0 - NA</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>10 - 125%</td> <td>13 - 163%</td> <td>1497 - 63%</td> <td>783 - 33%</td> <td>399 - 100%</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>0 - 0%</td> <td>0-0%</td> <td>0 - 0%</td> <td>0 - 0%</td> <td>0 - 0%</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>0 - NA</td> <td>0 - NA</td> <td>35 - 5%</td> <td>35 - 5%</td> <td>0 - 0%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>73 - 95%</td> <td>53 - 69%</td> <td>15202 - 76%</td> <td>13217 - 66%</td> <td>7161 - 62%</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>4 - 50%</td> <td>4 - 50%</td> <td>321 - 19%</td> <td>321 - 19%</td> <td>0 - 0%</td> </tr> <tr> <td>Grupo Nutresa</td> <td>100 - 72%</td> <td>79 - 57%</td> <td>18617 - 70%</td> <td>15899 - 59%</td> <td>7560 - 62%</td> </tr> </tbody> </table>		Órgano de gobierno		Empleados		Socios		Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado	Estados Unidos	4 - 12%	0 - 0%	540 - 66%	709 - 87%	0 - NA	México	9 - 75%	9 - 75%	1022 - 100%	834 - 82%	0 - NA	Costa Rica	10 - 125%	13 - 163%	1497 - 63%	783 - 33%	399 - 100%	República Dominicana	0 - 0%	0-0%	0 - 0%	0 - 0%	0 - 0%	Panamá	0 - NA	0 - NA	35 - 5%	35 - 5%	0 - 0%	Colombia	73 - 95%	53 - 69%	15202 - 76%	13217 - 66%	7161 - 62%	Chile	4 - 50%	4 - 50%	321 - 19%	321 - 19%	0 - 0%	Grupo Nutresa	100 - 72%	79 - 57%	18617 - 70%	15899 - 59%	7560 - 62%		Sí	[ODS 16]
	Órgano de gobierno		Empleados		Socios																																																												
	Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado																																																												
Estados Unidos	4 - 12%	0 - 0%	540 - 66%	709 - 87%	0 - NA																																																												
México	9 - 75%	9 - 75%	1022 - 100%	834 - 82%	0 - NA																																																												
Costa Rica	10 - 125%	13 - 163%	1497 - 63%	783 - 33%	399 - 100%																																																												
República Dominicana	0 - 0%	0-0%	0 - 0%	0 - 0%	0 - 0%																																																												
Panamá	0 - NA	0 - NA	35 - 5%	35 - 5%	0 - 0%																																																												
Colombia	73 - 95%	53 - 69%	15202 - 76%	13217 - 66%	7161 - 62%																																																												
Chile	4 - 50%	4 - 50%	321 - 19%	321 - 19%	0 - 0%																																																												
Grupo Nutresa	100 - 72%	79 - 57%	18617 - 70%	15899 - 59%	7560 - 62%																																																												

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																		
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																								
Anticorrupción																																								
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Pág. 69; Línea ética En 2020 no se presentaron casos de corrupción, tampoco se presentaron casos legales en contra de la organización o de sus empleados.		Sí	[ODS 16]	10																																		
Comportamiento anti-competitivo																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 72 y 75; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 71; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 71 y 74; Progreso Pág. 73; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016	206-1 Acciones legales por competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia	En 2020 no se presentaron demandas por competencia desleal, violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia.		Sí	-	-																																		
Materiales																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 286; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 285; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 285 y 288; Progreso Pág. 287; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	Pág. 288; Consumo de material de empaque. Pág. 291; Materiales utilizados que son materiales reciclados. Pág 291; Productos y materiales de empaque recuperados		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Materias primas (ton)</td> <td>621.862</td> <td>767.364</td> <td>696.600</td> <td>929.895</td> </tr> <tr> <td>Combustibles líquidos (galones)</td> <td>72.741</td> <td>143.716</td> <td>122.232</td> <td>1.373.358</td> </tr> <tr> <td>Combustibles gaseosos (miles de m³)</td> <td>34.280</td> <td>31.620</td> <td>33.235</td> <td>34.491</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (ton)</td> <td>174</td> <td>535</td> <td>685,9</td> <td>4.345,18</td> </tr> <tr> <td>Empaques renovables (ton)</td> <td>20.905</td> <td>20.416</td> <td>33.391</td> <td>58.895</td> </tr> <tr> <td>Empaques no renovables (ton)</td> <td>20.263</td> <td>21.696</td> <td>32.058</td> <td>18.506</td> </tr> </tbody> </table>					2017	2018	2019	2020	Materias primas (ton)	621.862	767.364	696.600	929.895	Combustibles líquidos (galones)	72.741	143.716	122.232	1.373.358	Combustibles gaseosos (miles de m³)	34.280	31.620	33.235	34.491	Combustibles sólidos (ton)	174	535	685,9	4.345,18	Empaques renovables (ton)	20.905	20.416	33.391	58.895	Empaques no renovables (ton)	20.263	21.696	32.058	18.506
			2017				2018	2019	2020																															
		Materias primas (ton)	621.862				767.364	696.600	929.895																															
Combustibles líquidos (galones)	72.741	143.716	122.232	1.373.358																																				
Combustibles gaseosos (miles de m³)	34.280	31.620	33.235	34.491																																				
Combustibles sólidos (ton)	174	535	685,9	4.345,18																																				
Empaques renovables (ton)	20.905	20.416	33.391	58.895																																				
Empaques no renovables (ton)	20.263	21.696	32.058	18.506																																				
Materias primas (Café, cárnicos, trigo, cacao, aceites, grasas, soya, azúcar, leches). *Las variaciones entre los datos de 2019 y 2020 se deben a la ampliación del alcance de los datos de Solo Colombia, a todo Grupo Nutresa.																																								
301-2 Materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág. 291; Materiales utilizados que son materiales reciclados		Sí																																					
301-3 Productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil	Pág. 291; Productos y materiales de empaque recuperados		Sí																																					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																				
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																										
Energía																																										
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 266; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																				
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 265; Estrategia		Sí	-	-																																				
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 265 y 268; Progreso		Sí	-	-																																				
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo total de energía dentro de la organización	<p>Pág. 58; Modelo de negocio Pág. 269; Consumo total de energía</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GWh</th> <th>No renovable</th> <th>Renovable</th> <th>Electricidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>372,0</td> <td>162,8</td> <td>188,2</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>11,9</td> <td>0,0</td> <td>8,4</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>29,5</td> <td>1,9</td> <td>12,1</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>4,2</td> <td>0,0</td> <td>8,6</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>57,0</td> <td>42,1</td> <td>31,6</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>1,8</td> <td>0,0</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>3,8</td> <td>0,0</td> <td>5,1</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>33,4</td> <td>8,9</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Grupo Nutresa en 2020 no vendió energía. Los consumos se estiman con los combustibles registrados en las plantas en peso y volumen y el PCI de cada uno, obtenidos de la tabla de FECOC. Para el GLP líquido se utiliza la información del GHG Protocol. El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada negocio de la organización.</p>	GWh	No renovable	Renovable	Electricidad	Colombia	372,0	162,8	188,2	Perú	11,9	0,0	8,4	Costa Rica	29,5	1,9	12,1	México	4,2	0,0	8,6	Chile	57,0	42,1	31,6	R. Dominicana	1,8	0,0	3,9	Panamá	3,8	0,0	5,1	USA	33,4	8,9	0,0		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8
	GWh	No renovable	Renovable	Electricidad																																						
	Colombia	372,0	162,8	188,2																																						
	Perú	11,9	0,0	8,4																																						
	Costa Rica	29,5	1,9	12,1																																						
México	4,2	0,0	8,6																																							
Chile	57,0	42,1	31,6																																							
R. Dominicana	1,8	0,0	3,9																																							
Panamá	3,8	0,0	5,1																																							
USA	33,4	8,9	0,0																																							
302-2 Consumo total de energía fuera de la organización	Pág. 224; Consumo de energía externo		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																					
302-4 Reducción del consumo de energía	Pág. 270; Reducir el uso de energía eléctrica en las operaciones. Pág. 270; Reducir el uso de energía térmica de fuentes no renovables en las operaciones		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																					
302-3 Intensidad de consumo energético	Pág. 268; Optimización de procesos. Pág. 269; Consumo interno de energía		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																					
302-5 Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios		Actualmente no Disponible las reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos. Se recopilará y reportará en informe 2020.	No	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL			
CONTENIDOS ESPECIFICOS									
Agua									
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 256; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-			
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 255; Estrategia		Sí	-	-			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 255 y 258; Progreso Pág. 257; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-			
GRI 303: Agua 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Pág. 58; Modelo de negocio. Pág. 259; Consumo y extracción de agua. Pág. 261; Regulación. Pág. 262; Uso y conservación del agua.		No	[ODS 6]	8, 9			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua.	Pág. 255; Reducir el impacto sobre el recurso hídrico a través del manejo adecuado de vertimientos. Pág. 259; Gestión de los impactos relacionados con el vertimiento		No					
	303-3 Captación de agua	Pág. 258; Fuentes para el abastecimiento. Pág. 259; Extracción y consumo de agua			Sí	[ODS 6]	8, 9		
		Miles de m ³	Acueducto	Superficiales				Subterráneas	Agua lluvia
		Colombia	1486,8	359,3				56,4	0,0
		Perú	24,2	0,0				0,0	0,0
Costa Rica		40,5	0,0	40,2				0,0	
México		7,8	0,0	24,6				0,0	
Chile		108,0	0,0	320,1				0,0	
R. Dominicana		36,1	0,0	0,0				0,0	
Panamá		52,1	0,0	0,0				0,0	
USA	18,7	0,0	0,0	0,0					
La captación del acueducto se estima con las facturas de las empresas proveedoras del recurso y medición directa. La captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores									
303-4 Descarga de Agua	Pág. 260; Vertido de agua		Sí	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9				
303-5 Consumo de Agua		Actualmente no Disponible	Sí	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9				
Emisiones									
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 274; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-			
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 273; Estrategia		Sí	-	-			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 273 y 276; Progreso Pág. 275; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																		
CONTENIDOS ESPECIFICOS																								
Emisiones																								
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	<p>Pág. 58; Modelo de Negocio. Pág. 278; Emisiones directas e indirectas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>t CO₂e</th> <th>Emisiones Alcance 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>81.301,16</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>3.194,80</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>11.075,10</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>2.265,30</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>12.040,20</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>483,80</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>972,40</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>7.070,50</td> </tr> </tbody> </table> <p>Las emisiones directas ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de cada planta. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes, se cuenta con los datos de consumos para reposición por cada una de las plantas. Los factores de emisión utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de FECOC. Para México, Perú, Chile se utilizaron los datos de factores de emisión de CO₂ que publica el IPCC, 2006 IPCC Guidelines for National GhG Inventories, vol 2. Capítulo 2 Combustión estacionaria, Tabla 2.2. Para el cálculo de Inventario de GEI del Grupo Nutresa se utilizaron desde el año base 2010 hasta el 2013, los valores publicados en el año 2007 definidos por el Cuarto reporte de Evaluación. A partir de 2014, se utilizan los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Las emisiones se consolidan por control operacional.</p>	t CO ₂ e	Emisiones Alcance 1	Colombia	81.301,16	Perú	3.194,80	Costa Rica	11.075,10	México	2.265,30	Chile	12.040,20	R. Dominicana	483,80	Panamá	972,40	USA	7.070,50		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8
	t CO ₂ e	Emisiones Alcance 1																						
Colombia	81.301,16																							
Perú	3.194,80																							
Costa Rica	11.075,10																							
México	2.265,30																							
Chile	12.040,20																							
R. Dominicana	483,80																							
Panamá	972,40																							
USA	7.070,50																							
305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	<p>Pág. 58; Modelo de negocio. Pág. 278; Emisiones directas e indirectas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ton CO₂e</th> <th>Emisiones Alcance 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>989,1</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>440,0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>4319,2</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>1817,0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>2477,3</td> </tr> <tr> <td>Panama</td> <td>1055,0</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>3752,9</td> </tr> </tbody> </table> <p>Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de Servicios Públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año. Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible de la tabla FECOC y su aporte según los datos de XM Expertos del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el COES. Para México, Costa Rica., Republica Dominicana y Chile, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el Instituto Meteorológico de Costa Rica, por la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México y por Ministerio de Energía del Gobierno de Chile. Las emisiones se consolidan por control operaciones</p>	ton CO ₂ e	Emisiones Alcance 2	Colombia	0,0	Perú	989,1	Costa Rica	440,0	México	4319,2	Chile	1817,0	R. Dominicana	2477,3	Panama	1055,0	USA	3752,9		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8	
ton CO ₂ e	Emisiones Alcance 2																							
Colombia	0,0																							
Perú	989,1																							
Costa Rica	440,0																							
México	4319,2																							
Chile	1817,0																							
R. Dominicana	2477,3																							
Panama	1055,0																							
USA	3752,9																							

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																		
CONTENIDOS ESPECIFICOS																								
Emisiones																								
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Pág. 280; Otras emisiones de gases de efecto invernadero alcances 1 y 3 El Inventario GEI en distribución, se realiza para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tiene en cuenta las emisiones de GEI en la quema de combustibles fósiles, así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC 2007. Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, ver Clause 2). Los factores de emisión de CO ₂ para Colombia se encuentran disponibles en la tabla FECOC. Se utilizaron los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Para el cálculo de las emisiones asociadas a esta fuente, se recuperaron los registros de viajes para el 2018 de viajes y las emisiones se evaluaron en la calculadora de carbono de icaoinf para cada trayecto recorrido.		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																		
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 278; Emisiones directas e indirectas		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																		
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 279; Reducción de emisiones por procesos industriales. Pág. 279; Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero		Sí	[ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																		
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kg de CFC-11</th> <th>R-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>78,1</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Las Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11.</p>	Kg de CFC-11	R-22	Colombia	78,1	Perú	0,0	Costa Rica	0,0	México	0,0	Chile	0,0	R. Dominicana	0,0	Panamá	0,0	USA	0,0		Sí	[ODS 3] [ODS 12]	8
	Kg de CFC-11	R-22																						
Colombia	78,1																							
Perú	0,0																							
Costa Rica	0,0																							
México	0,0																							
Chile	0,0																							
R. Dominicana	0,0																							
Panamá	0,0																							
USA	0,0																							
305-7 Emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otros contaminantes del aire	Pág. 282; Emisiones contaminantes del aire		No	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8																			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																															
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																																					
Efluentes y residuos																																																																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 256 y 286; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																															
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 255 y 285; Estrategia		Sí	-	-																																																															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 255, 258, 285 y 288; Progreso Pág. 257 y 287; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																															
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino	Grupo Nutresa adoptó en 2018 el nuevo estándar de Agua, este indicador ya se encuentra cubierto en GRI 303-4 Descarga de Agua		N. A.	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12] [ODS 14]	8																																																															
	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	Pág. 292; Peso total de los residuos <table border="1"> <thead> <tr> <th>ton</th> <th>Colombia</th> <th>México</th> <th>Costa Rica</th> <th>Perú</th> <th>Chile</th> <th>R. Dominicana</th> <th>Panamá</th> <th>USA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios / rellenos sanitarios</td> <td>1.639,3</td> <td>580,4</td> <td>243,1</td> <td>204,3</td> <td>815,4</td> <td>9,9</td> <td>356,7</td> <td>480,9</td> </tr> <tr> <td>Residuos orgánicos / aprovechados</td> <td>10.658,9</td> <td>1.407,4</td> <td>979,4</td> <td>178,2</td> <td>6.092,9</td> <td>68,9</td> <td>173,0</td> <td>5.315,3</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>7.605,7</td> <td>579,8</td> <td>769,2</td> <td>318,0</td> <td>886,3</td> <td>26,0</td> <td>52,6</td> <td>2.310,9</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos / compostaje</td> <td>4.747,7</td> <td>7,0</td> <td>96,2</td> <td>0,0</td> <td>2.076,3</td> <td>3,2</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>36,7</td> <td>4,7</td> <td>1,9</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>1,2</td> <td>0,7</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>101,8</td> <td>2,8</td> <td>5,5</td> <td>8,6</td> <td>14,3</td> <td>0,1</td> <td>0,3</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table>	ton	Colombia	México	Costa Rica	Perú	Chile	R. Dominicana	Panamá	USA	Ordinarios / rellenos sanitarios	1.639,3	580,4	243,1	204,3	815,4	9,9	356,7	480,9	Residuos orgánicos / aprovechados	10.658,9	1.407,4	979,4	178,2	6.092,9	68,9	173,0	5.315,3	Materiales reciclados	7.605,7	579,8	769,2	318,0	886,3	26,0	52,6	2.310,9	Orgánicos / compostaje	4.747,7	7,0	96,2	0,0	2.076,3	3,2	0,0	0,0	Peligrosos aprovechables	36,7	4,7	1,9	0,0	0,0	1,2	0,7	0,0	Peligrosos no aprovechables	101,8	2,8	5,5	8,6	14,3	0,1	0,3	0,0		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12]	8
	ton	Colombia	México	Costa Rica	Perú	Chile	R. Dominicana	Panamá	USA																																																												
	Ordinarios / rellenos sanitarios	1.639,3	580,4	243,1	204,3	815,4	9,9	356,7	480,9																																																												
	Residuos orgánicos / aprovechados	10.658,9	1.407,4	979,4	178,2	6.092,9	68,9	173,0	5.315,3																																																												
	Materiales reciclados	7.605,7	579,8	769,2	318,0	886,3	26,0	52,6	2.310,9																																																												
	Orgánicos / compostaje	4.747,7	7,0	96,2	0,0	2.076,3	3,2	0,0	0,0																																																												
Peligrosos aprovechables	36,7	4,7	1,9	0,0	0,0	1,2	0,7	0,0																																																													
Peligrosos no aprovechables	101,8	2,8	5,5	8,6	14,3	0,1	0,3	0,0																																																													
306-3 Derrames significativos	En 2020 no se presentaron derrames accidentales significativos.		No	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12]	8																																																																
306-4 Transporte de residuos peligrosos	En 2020 no se transportaron, importaron, exportaron o trataron residuos peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de Basilea.		No	-	8																																																																
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertimientos	Grupo Nutresa no afecta significativamente masas de agua y hábitats relacionados con sus vertidos de agua.		No	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8																																																																

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Cumplimiento ambiental						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 72 y 75; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 71; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 71 y 74; Progreso Pág. 73; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de las leyes y la regulación ambiental	Pág. 77; Cumplimiento normativo. En 2020 se presentó una reclamación con acciones de reparación en el negocio Cafés.		Sí	[ODS 16]	-
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	PPág. 201 y 204 Progreso Pág. 203; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios ambientales	Pág. 206; Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales y sociales. Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social.		Sí	-	8
	308-2 Impactos negativos ambientales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 208; Impactos negativos ambientales y sociales en la cadena de suministro y acciones tomadas		Sí	-	8
Empleo						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 178; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 177; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 177 y 180; Progreso Pág. 179; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																															
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																																					
Empleo																																																																					
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevos empleados y rotación	<p>Pág. 185; Contrataciones e índice de rotación.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Colombia</th> <th colspan="2">México</th> <th colspan="2">Costa Rica</th> <th colspan="2">Perú</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>1.757</td> <td>1.151</td> <td>458</td> <td>669</td> <td>190</td> <td>174</td> <td>339</td> <td>177</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>17,2%</td> <td>12,0%</td> <td>78,6%</td> <td>48,2%</td> <td>14,7%</td> <td>15,8%</td> <td>35,4%</td> <td>19,9%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Chile</th> <th colspan="2">Republica Dominicana</th> <th colspan="2">Panamá</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>633</td> <td>608</td> <td>30</td> <td>6</td> <td>55</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>24,8%</td> <td>26,4%</td> <td>14,3%</td> <td>8,50%</td> <td>12,3%</td> <td>9,8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>La rotación se calcula como el número de personas que se van sobre el total de los empleados. En 2020, 20% de las vacantes fueron ocupadas por personal interno.</p>		Colombia		México		Costa Rica		Perú		H	M	H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	1.757	1.151	458	669	190	174	339	177	Índice de rotación	17,2%	12,0%	78,6%	48,2%	14,7%	15,8%	35,4%	19,9%		Chile		Republica Dominicana		Panamá		H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	633	608	30	6	55	28	Índice de rotación	24,8%	26,4%	14,3%	8,50%	12,3%	9,8%			Sí	[ODS 8]	3
		Colombia		México		Costa Rica		Perú																																																													
		H	M	H	M	H	M	H	M																																																												
Empleados nuevos	1.757	1.151	458	669	190	174	339	177																																																													
Índice de rotación	17,2%	12,0%	78,6%	48,2%	14,7%	15,8%	35,4%	19,9%																																																													
	Chile		Republica Dominicana		Panamá																																																																
	H	M	H	M	H	M																																																															
Empleados nuevos	633	608	30	6	55	28																																																															
Índice de rotación	24,8%	26,4%	14,3%	8,50%	12,3%	9,8%																																																															
401-2 Beneficios a los empleados de tiempo completo que no se entregan a los empleados de tiempo parcial			Actualmente no disponible	No	[ODS 8]	-																																																															
401-3 Licencia parental		La organización no realiza seguimiento a los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se cuenta con medidas de conciliación para madres y padres que buscan equilibrio familiar.	Actualmente no disponible	No	[ODS 5] [ODS 8]	-																																																															
Administración de las relaciones laborales																																																																					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 178; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																															
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 177; Estrategia		Sí	-	-																																																															
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 177 y 180; Progreso Pág. 179; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																																															
GRI 402: Administración de las relaciones laborales 2016	402-1 Periodos mínimos de aviso sobre cambios operaciones	Los proyectos de alto impacto en las personas se desarrollan a través de una agenda de cambio que considera espacios de conversación, participación y retroalimentación sobre las percepciones de dichos cambios en los colaboradores para identificar medidas de mitigación y ganancia. La agenda de cambio comprende cronogramas de trabajo y de comunicación de mensajes clave de manera proactiva.		No	[ODS 8]	-																																																															

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Salud y seguridad ocupacional						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 192; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 191; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 191 y 194; Progreso. Pág. 193; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	Pág. 194; Gestión de un entorno de trabajo seguro. Pág. 196; Desempeño en salud y seguridad en el trabajo		No	[ODS 8]	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 195; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales		No	[ODS 8]	-
	403-3 Servicios de salud ocupacional	Pág. 195; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales	Actualmente no disponible	No	[ODS 8]	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad laboral.	Pág. 194; Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud laboral El 100% de los colaboradores vinculados están representados a través de los comités de salud y de seguridad. Los comités: Copass, las brigadas de emergencia y de salud y comité de convivencia son mecanismos formales.		No	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-5 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	Pág. 198; Promoción estilos de vida saludables para la gente		No	[ODS 8]	-
	403-6 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	Pág. 198; Promoción estilos de vida saludables para la gente En las empresas de Grupo Nutresa trabajamos fuertemente en la prevención de enfermedades catastróficas especialmente en las de "todo tipo de malformaciones congénitas de corazón y todo tipo de valvulopatía cardíaca" por lo que se cuenta con el Programa de Certificación Organizaciones Saludables (PCOS V4) el cual esta estandarizado por la Fundación Colombiana del Corazón y certificado por TÜV RHEINLAND. Este Sistema de gestión se enfoca en la prevención del riesgo cardiovascular y otras enfermedades crónicas no transmisibles, sustentado en 6 líneas básicas de acción: cultura del cuidado, Actividad física, Alimentación Saludable, Espacios libres de Humo, Cuidado de la mujer y pensamiento positivo; para lograr una cultura que incorpore estilos de vida y hábitos saludables y a su vez fortalezca nuestra filosofía de Vida en equilibrio para nuestros colaboradores		No	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	Pág. 195; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales.		No	[ODS 8]	-
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	El 100% de los colaboradores vinculados están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral		No	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	Pág. 196; Desempeño en salud y seguridad en el trabajo. Ver detalle por género. Los accidentes mas recurrentes son: Caídas a nivel, atrapamiento y golpes por y contra objetos. Los indicadores tasa de accidentalidad y LTIFR no incluyen la operación de Alimentos al Consumidor en Colombia y Opperar.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-10 Enfermedad laboral	Pág. 196; Desempeño en salud y seguridad en el trabajo.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Entrenamiento y educación						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 178; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 177; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 177 y 180 Progreso. Pág. 179; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 404: Entrenamiento y educación 2016	404-1 Promedio de horas de entrenamiento por empleado por año	Pág. 180; Desarrollo de capacidades clave. Pág. 180; Formación de colaboradores.		Sí	[ODS 4] [ODS 5] [ODS 8]	-
	404-2 Programas de transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y de transición a la jubilación	Pág. 184; Programas para la empleabilidad y la jubilación		No	[ODS 8]	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y desarrollo de carrera	Pág. 181; Gestión del desarrollo y el desempeño. Pág. 181; Evaluación del desempeño. Ver número de promociones por género	Actualmente no disponible los datos por categoría de empleado.	Sí	[ODS 5] [ODS 8]	1.6
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 231 y 234; Progreso Pág. 233; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla	Pág. 231; Afianzar prácticas de diversidad e inclusión Pág. 239; Diversidad de colaboradores.		Sí	[ODS 5] [ODS 8]	-
	405-2 Relación salarial entre hombres y mujeres	Pág. 236; Igualdad salarial Operaciones significativas son aquellas en países donde existen plantas de producción.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 10]	-
No discriminación						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 231 y 234; Progreso. Pág. 233; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y medidas tomadas	Pág. 234; Casos confirmados de violación de derechos humanos. Pág. 234, Casos confirmados de discriminación Ningún caso reportado fue confirmado como discriminación luego de la revisión.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202 y 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201 y 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201, 204, 231 y 234; Progreso. Pág. 203 y 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales la libertad de asociación o negociación colectiva pueden estar en riesgo	Pág. 234; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		No	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo infantil						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202 y 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201 y 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201, 204, 231 y 234; Progreso. Pág. 203 y 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo infantil	Pág. 234; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		No	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo forzoso						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202 y 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201 y 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201, 204, 231 y 234; Progreso. Pág. 203 y 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo forzoso	Pág. 234; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		No	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Prácticas de seguridad						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 231 y 234; Progreso. Pág. 233; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en prácticas o procedimientos en derechos humanos	Pág. 236; Personal de seguridad que recibió capacitación sobre derechos humanos Personal de seguridad es aquel funcionario con funciones de vigilar las propiedades de la organización, controlar a las aglomeraciones, evitar pérdidas, realizar labores de protección personal y custodiar bienes y objetos de valor que además cuentan con un arma.		Sí	[ODS 16]	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Derechos de la población indígena						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 235; Formación y liderazgo. Empleados capacitados 52,1% y un total de horas de 24.762,8		Sí	-	-
GRI 411: Derechos de la población indígena 2016	411-1 Incidentes de violación que envuelven derechos de la población indígena	En 2020 no se registraron contratos significativo con clausulas de DDHH. Se consideran significativos todos los acuerdos que superen USD 10 millones		No	-	1, 2
Evaluación en derechos humanos						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 232; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 231; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 231 y 234;; Progreso. Pág. 233; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 412: Evaluación en derechos humanos 2016	412-1 Operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Pág. 75; Descripción de riesgos y oportunidades		Sí	Sí	1
	412-2 Formación a los empleados sobre políticas y procedimientos a los derechos humanos	Pág. 235; Debida diligencia Empleados capacitados 34% y un total de horas de 15.011		Sí	-	1, 4, 5, 6, 3
	412-3 Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en la materia	En 2019 no se registraron contratos significativo con clausulas de DDHH. Se consideran significativos todos los acuerdos que superen USD 10 millones		Sí	[ODS 16]	1, 2, 3, 4, 5, 6
Evaluación social de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201 y 204; Progreso. Pág. 203; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Evaluación social de proveedores						
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	Pág. 206; Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales y sociales.		Sí	-	8
	414-2 Impactos negativos sociales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 208; Impactos negativos ambientales y sociales en la cadena de suministro y acciones tomadas		Sí	-	8
Salud y seguridad de los consumidores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 142 y 154; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 141 y 151; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 141, 144, 151 y 156; Progreso. Pág. 143 y 155; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 416: Salud y seguridad de los consumidores 2016	416-1 Evaluación de productos y servicios en impactos en materia de salud y seguridad	Pág. 145; Principales avances en asuntos relacionados con la salud		Sí	-	1
	416-2 Incidentes de incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 156; Incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad		Sí	[ODS 16]	-
Mercadeo y etiquetado						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 142; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 141; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 141 y 144; Progreso. Pág. 143; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1 Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 146; Productos con información relativa a atributos en sostenibilidad en el etiquetado		Sí	[ODS 12]	8
	417-2 Incidentes de incumplimiento relativos a los requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 148; Incumplimiento de normativas códigos voluntarios en etiquetado y mercadeo		Sí	[ODS 16]	8
	417-3 Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones de mercadeo	Pág. 148; Incumplimiento de normativas códigos voluntarios en etiquetado y mercadeo		Sí	-	-
Privacidad de los clientes						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 142; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 141; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 141 y 144; Progreso. Pág. 143; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Privacidad de los clientes						
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	En 2020 no se registraron reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		Sí	-	-
Cumplimiento regulatorio socioeconómico						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 72 y 75; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 71; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 71 y 74; Progreso. Pág. 73; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones en las áreas económica y social	Pág. 77; Cumplimiento normativo		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL					
ASPECTOS ESPECIFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS											
Abastecimiento transversal											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201 y 204; Progreso. Pág. 203; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					
GRI G4 Abastecimiento transversal	FP1 Mecanismos de cumplimiento de la política de abastecimiento	Pág. 208; Mecanismos de verificación del cumplimiento de la política de abastecimiento		No	-	1, 2					
	FP2 Compras de acuerdo con normas de producción responsable reconocidas internacionalmente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Compras que cumplen con al menos una norma</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.</td> <td>0,423</td> </tr> <tr> <td>CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000</td> <td>39,05</td> </tr> </tbody> </table>	Compras que cumplen con al menos una norma	%	CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,423	CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	39,05		No	[ODS 2] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]
Compras que cumplen con al menos una norma	%										
CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,423										
CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	39,05										
Empleo											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 202; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 201; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 201 y 204; Progreso. Pág. 203; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					
GRI G4 Empleo	FP3 Tiempo perdido de trabajo por litigios industriales o huelgas	En el 2020 no se presentaron huelgas o disputas que afectaran las operaciones.		No	[ODS 8]	1					
Salud y seguridad de los consumidores											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 154; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 151; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 151 y 156; Progreso. Pág. 143 y 155 Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
ASPECTOS ESPECIFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS						
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP5 Productos fabricados en sitios certificados por terceros independientes de acuerdo con normas de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria internacionalmente reconocidas	Pág. 156; Sistemas de gestión		Sí	[ODS 2]	-
	FP6 Productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos	Porcentaje de productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos: 23,3%		Sí	[ODS 2]	-
	FP7 productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales	Porcentaje de productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales 0,8%.		Sí	[ODS 2]	-
Bienestar animal						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso. Pág. 186; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP9 Animales criados y/o procesados	Pág. 213; Animales criados y procesados y tipo de estabulado		Sí	-	-
	FP10 Políticas y prácticas relacionadas con alteraciones físicas y uso de anestésicos	Pág. 4; Prácticas de bienestar animal		No	-	-
	FP11 Animales criados y/o procesados por tipo de estabulado	Pág. 213; Animales criados y procesados y tipo de estabulado. Un corral es un encerramiento con paredes de concreto donde se alojan uno o más animales utilizados para alojamiento de machos, hembras de reemplazo, hembras con alguna dificultad de salud, cerdos para engorde.		No	-	-
	FP12 Políticas y prácticas relacionadas con la aplicación de antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y tratamientos para la promoción del crecimiento	Pág. 166; Políticas y prácticas con respecto a tratamientos con antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y promotores de crecimiento		No	-	-
	FP13 Incidentes significativos de incumplimiento de las leyes y la regulación relacionado con el transporte, manejo y beneficio de animales	Grupo Nutresa no recibió en 2020 sanciones o multas por incumplimiento de las leyes relacionadas con las prácticas de transporte, manejo y beneficio de animales.		No	-	-